



École de gestion

TELFER

School of Management

LIÉE *au* LEADERSHIP
LINKED *with*

BULLETIN *info* BULLETIN

Printemps 2008 | Spring 2008



Alumni Profile: Sean Wise

Page 3



2^e place aux Jeux du commerce 2008

Page 4



The Telfer India Forum

Page 5

Agréments | Accreditations
AACSB
AMBA

Université d'Ottawa | University of Ottawa

www.telfer.uOttawa.ca

Message du doyen

PLEINS FEUX SUR LA HAUTE PERFORMANCE

Dans le bulletin précédent, je vous présentais les résultats d'une série de mesures de la performance pour vous montrer à quel point la planification stratégique et le travail acharné de notre école portent des fruits. Bien sûr, les écoles de gestion ne sont pas les seules à se pencher sur la performance. Les entreprises, les ministères, les organismes de soins de santé et les associations d'industries sont également évalués rigoureusement et à intervalles réguliers.

À l'École de gestion Telfer, nous préparons soigneusement les étudiants à viser et à atteindre des résultats spectaculaires en tant que dirigeants d'organisations de haute performance. En fait, nous sommes tellement attachés à la notion de haute performance que nous l'avons incorporée dans tous les aspects du MBA de l'École Telfer, le programme phare de notre école.

M. Greg Richards, Ph.D., le premier professeur de gestion de la performance Cognos de l'École Telfer, a été à l'avant garde de cette nouvelle orientation. Sous sa direction, nous avons mis sur pied un programme exceptionnel qui permet aux étudiants d'acquérir les connaissances approfondies, les compétences polyvalentes et la formation pratique qu'il faut pour devenir des dirigeants d'entreprises de haute performance.

Structuré en blocs de six semaines, le programme de MBA de l'École Telfer incorpore le thème de la gestion de la performance dans différents cours de base. Deux cours uniques, Principes de base de gestion de la performance et Gestion appliquée de la performance, traitant en profondeur des principes essentiels de ce domaine et de son utilisation sont également offerts aux étudiants. Les étudiants travaillent directement avec des logiciels de veille économique et examinent de près les méthodes utilisées par les organisations pour la création de systèmes intégrés de gestion de la performance.

Les étudiants du programme de MBA mettent en pratique les notions de gestion de la performance acquises en classe en participant à des projets de consultation. Réalisés sous la supervision de professeurs et en collaboration avec des membres agréés de l'Association canadienne des conseillers en management qui agissent à titre de mentors, les projets constituent une occasion unique pour les étudiants de s'attaquer à des défis réels et de mettre à l'épreuve leurs connaissances en matière de gestion de la performance.

Nos étudiants ont également la possibilité d'élargir leurs horizons en effectuant des voyages d'affaires vers d'importants centres internationaux. Notre partenaire pour l'année en cours sera la Vlerick Leuven Gent Management School, en Belgique, qui organisera un séjour d'une semaine portant sur le thème « faire des affaires en Europe pour les entreprises de haute performance ».

L'importance dominante accordée à la haute performance, dans les cours, les projets avec les organismes locaux et les activités avec les centres d'affaires internationaux, est ce qui distingue le MBA de l'École Telfer des autres programmes de gestion au pays. Et en tant qu'établissement qui s'attache à la haute performance, nous continuerons de créer des occasions d'apprentissage qui renforcent la gestion de la performance, tant dans le cadre du programme de MBA que dans les autres programmes de l'École Telfer.



Micheál J. Kelly

Dean's Message

A SHARP FOCUS ON HIGH PERFORMANCE

In my last message, I shared with you the results of a variety of performance measurements to reveal how our school's strategic planning and

hard work are paying off. Of course, management schools are not unique when it comes to their focus on performance. Businesses, government departments, healthcare organizations and industry associations are also graded rigorously and regularly.

At the Telfer School, we thoroughly prepare students to pursue and achieve outstanding results as leaders of high-performance organizations. In fact, we are so strongly committed to the concept of high performance that we have infused it into every aspect of the Telfer MBA, our school's flagship program.

Dr. Greg Richards, the Telfer School's inaugural Cognos Professor of Performance Management, has spearheaded these efforts. Under his guidance, we have developed a distinctive program that provides students with the deep knowledge, transferable skills and hands-on training required to lead people, take charge of organizations, allocate resources effectively and articulate a strategic vision—all fundamental talents of high-performance business leaders.

Organized in six-week blocks, the Telfer MBA curriculum integrates performance management into core courses such as Strategic Marketing Management, Operations Management and Managerial Accounting for Information and Decisions. Students also benefit from two unique courses that delve deeply into the essential principles and uses of this emerging field: Performance Management Fundamentals and Applied Performance Management. Through these distinctive courses, Telfer MBA students work directly with business-intelligence software and closely examine methods and processes used by organizations to create integrated performance management systems.

This emphasis on performance management also extends beyond the classroom. Telfer MBA students apply their knowledge of performance management through consulting projects. Conducted under the supervision of Telfer School professors and the mentorship of professionally certified members of the Canadian Association of Management Consultants, these projects are exceptional opportunities for Telfer MBA students to tackle real-life business challenges and put their knowledge of performance management to the test.

Our students are also given the chance to expand their horizons via business trips to major international centres. This year, our academic partner in Belgium, the Vlerick Leuven Gent Management School, will host a one-week trip based on the theme 'Doing Business in Europe for High-Performance Firms'.

It is this sharp focus on high performance—in the classroom, in local organizations and in international business centres—that sets the Telfer MBA apart from other business programs in the country. And as an organization committed to high performance, our school will continue to introduce learning opportunities that accentuate performance management—both within the Telfer MBA and throughout our school.

APPEL DE CANDIDATURES

PRIX POUR LES ANCIENS DE L'ÉCOLE TELFER

L'Association des anciens de l'École de gestion Telfer recherche des candidatures pour les prix pour les anciens : la médaille Trudeau et le Prix jeune Phénix. Ces prix sont remis en reconnaissance aux anciens pour leur contribution exceptionnelle au monde des affaires, à la communauté et à leur *alma mater*. Les prix seront remis lors du Gala de l'excellence au mois de septembre, organisé dans le cadre des activités des Retrouvailles.

Les médailles Trudeau

Établie en l'honneur du révérend père Roland Trudeau, o.m.i., directeur du Département de commerce de 1950 à 1965, la médaille Trudeau est le plus prestigieux honneur accordé aux anciens de l'École Telfer.

Prix jeune Phénix

Le Prix jeune Phénix reconnaît l'excellence d'un jeune diplômé ou d'une jeune diplômée de l'École Telfer (moins de 40 ans) ayant relevé d'important défis en une période de temps remarquable.

Afin de soumettre une candidature pour le Prix jeune Phénix ou les médailles Trudeau, veuillez faire parvenir une lettre de motivation et le curriculum vitae du candidat en question à coulombe@telfer.uOttawa.ca avant le 15 juin 2008.



CALL FOR NOMINATIONS

TELFER SCHOOL ALUMNI AWARDS

The Telfer School of Management Alumni Association is accepting nominations for its alumni awards: the Trudeau Medal and the Young Achiever's award. These awards are given to alumni in recognition of their outstanding contributions to the world of business, their communities and their *alma mater*. These recognitions will be awarded at the Gala of Excellence in September, hosted during Homecoming.

The Trudeau Medal

The Trudeau Medal selection committee is now accepting nominations for the 2008 awards. Established in honour of Reverend Father Roland Trudeau, OMI, former director of the University's commerce department from 1950 to 1965, the Trudeau Medal is the highest honour given by the Telfer School to its alumni.

The Young Achiever's Award

The Young Achiever's Award honours young Telfer School alumni (under the age of 40) who have been able to achieve greatness in their lives within an exceptional period of time.

To nominate an alumnus for this year's Trudeau Medal or for the Young Achiever's Award, please send a supporting letter and the candidate's resume to coulombe@telfer.uOttawa.ca by June 15, 2008.

Wisdom of the Crowd

TELFER SCHOOL GRADUATE LAUNCHES WORLD'S FIRST 'COMMUNITY-POWERED' VENTURE CAPITAL PROGRAM

Got a great idea for a business but lack the cash to transform your brainchild into a full-fledged enterprise? Try giving Sean Wise a call. Recognized throughout the country as an expert on raising venture capital, the Telfer MBA graduate helped found Ernst & Young Canada's Venture Capital Advisory Group. Through that effort and through his firm, Wise Mentor Capital, Sean has enabled some 3,500 entrepreneurs to garner \$2 billion in startup funds from a variety of investment sources. These days, Sean counsels a select group of young entrepreneurs and executives of high-growth companies through Wise Mentor Capital and reaches broader audiences through his Globe and Mail column and his first book, *Wise Words: Lessons in Entrepreneurship & Venture Capital*.

"Entrepreneurship isn't just an American phenomenon, it's alive and well in Canada too," he says. "In fact, this country has a great pool of entrepreneurial talent from coast to coast to coast."

To make the most of this country's burgeoning entrepreneurial spirit, Wise teamed up with the legendary private-equity firm Spencer Trask to help create the VenCorps (www.VenCorps.com), the world's first community-powered venture capital platform. He believes that this new approach will reinvent the way in which venture capital funds provide seed money to startups.

"In the past, a handful of really smart people working behind closed doors decided who would get funding," he says. "VenCorps will harness the wisdom of a community of angel investors, academics and entrepreneurs to choose which companies get funding. Then, that same community will be asked to help the funded companies grow. So instead of three smart guys in a back room, our platform will have the insights of tens of thousands of people around the world."

It's this imaginative sense of modern entrepreneurship that has made Wise a highly sought-after speaker, a bestselling author and the advisor and online host of Dragons' Den—CBC's hit television program on entrepreneurship.

"I run the show's blog and also mentor some of the show's best product pitchers as they work through the process of launching a business."

Wise not only provides this kind of real-world pitch training, but also credits it with enabling him to reach the top of his field.

"The combination of group work and on-your-feet presenting were foremost in my Telfer MBA takeaways," he says. "The program is such a terrific mix of executives, foreign students and future leaders that it truly helped me gain crucial skills and experiences, and left me with great memories."



Sean Evan Wise
BA, LLB, MBA

2^e place aux Jeux du commerce 2008

L'Université d'Ottawa souhaite féliciter l'équipe de 80 étudiantes et étudiants de l'École Telfer qui l'a représentée aux Jeux du commerce 2008. Cette compétition, regroupant 13 universités de l'est du Canada, s'est déroulée à l'Université du Québec à Trois-Rivières du 4 au 7 janvier 2008.

Les 14 trophées remportés représentent un nombre record pour l'École de gestion Telfer. C'est la troisième fois dans l'histoire des Jeux du commerce que l'Université d'Ottawa se place parmi les trois meilleures universités au classement général.

2^e place – Classement général

TROPHÉES REMPORTEÉS :

1^{re} place – **Cas de comptabilité** (James Brooks, Abdul-Aziz Garuba, Jenna Krishnan)

1^{re} place – **Cas de finance** (Chris Caron, Agnes Grudniewicz, Rob Kalaidjian)

1^{re} place – **Cas de gestion des ressources humaines** (Arron Dobson, Maurice Le Maire, Rhéa Wilson)

2^e place – **Cas de gestion internationale** (Andréa Dorego, Kanika Gupta, Mathieu Plouffe)

2^e place – **Cas de marketing** (Josée Lanoue-Poulin, Stéphanie Lavergne, François Neville)

2^e place – **Cas de systèmes d'information de gestion** (Emile Chaiban, Stephen Dugas, Octavian Petrescu)
Équipe commanditée par Maplesoft Consulting

2^e place – **Hockey** (Chris Beaudoin, Gen Bisson, Alexandra Brunette, Jordan Burwash, Nicholas Charron, Adam Cross, Danielle Lamarche, Mustafa Saleh, Kevin Spence)



Délégation de l'École Telfer pour les Jeux du commerce 2008

2^e place – **Comité organisateur de l'année** (Liane Brière, Janie Chartier, Marie-Ève Comtois, Michele Dathan, Omar Hashem, Eric Kennedy, Danielle Lamarche, Charles Leury, Rob Murphy, François Neville, Nicolas Pjontek, Christopher Sisto)

3^e place – **Débat oratoire** (Catherine Domenicucci Gobeil, Rob Murphy, William Pellerin, Jade St-Laurent)
Équipe commanditée par Neville ADR Services Inc.

3^e place – **Cas de stratégie** (Jeremy Beadow, Michele Dathan, Anne-Marie Dunleavy)

3^e place – **Balle-molle** (Ben Castonguay, Louis-Philippe Daigle, Geordan Fidler, Eric Kennedy, Eric Lafleur, Amber Lau, Erin Prisciak, Natalie Saumure, Stuart Trent)

3^e place – **Contribution Communautaire** (Place à la jeunesse)

Trophée spécial – Équipe s'étant le plus améliorée

Remerciements

Fondation Franco-Ontarienne (Fonds jeunesse)

CMA

École de gestion Telfer et les entraîneurs

Performance Synergy: Strength in small numbers at the 2008 MBA Games

By Rachael Kubacki

This year's MBA Games took place from January 3 to 5 at McMaster University's DeGroote Business School in Hamilton, Ontario and was sponsored by MBAs Without Borders. The national event brought together 14 universities from across Canada to compete in academics, sports and spirit.

The 15 enthusiastic students representing the Telfer School of Management proved to be up for the challenge: Although the team was the second smallest at the Games, the Telfer students displayed strong

synergy winning first place in the negotiating challenge, third place in the strategy case competition, and fourth place overall. Beyond high performance, the Telfer delegation demonstrated high spirits, clad in original seventies-styled uniforms.



Telfer School's MBA Games 2008 delegation

The MBA Games delegation is grateful for the support of their generous sponsors: The Telfer School of Management, the MBA Alumni Association, the MBA Student Association, and Jamieson Inc.

The Telfer India Forum

By Micheál J. Kelly

On February 20, the Telfer School of Management held the first Telfer India Forum. Organized in partnership with the Indo-Canada Ottawa Business Chamber and sponsored by Export Development Canada; the law firm Gowling Lafleur Henderson; and the Ottawa Citizen, this one day event was designed to help Canadian companies better understand opportunities in the rapidly evolving Indian market. The Forum involved presentations by senior business and government leaders from Canada and India and attracted over 100 participants from Ottawa's public and private sectors.

The Telfer School launched this initiative, now poised to become an annual event, because we feel strongly that both current and future business leaders need to understand the dramatic economic changes that are taking place in India as it emerges as one of the leading economic players in the 21st century as well as implications for Canada and Canadian companies.

India has been on a sharply upward growth trajectory in the last decade. The country is currently on a path to become the world's fourth largest economy in the next two decades. It has a rapidly growing middle class, one of the world's youngest populations and is

rapidly emerging as an important innovation hub. It is a country to which Canadian companies should pay close attention.

The theme of this year's forum was **Building India into your Business Model**. The Forum was opened by the Honourable Harinder Takhar Ontario Minister of Small Business and Entrepreneurship and involved presentations by senior executives of both Canadian and Indian organizations. I was particularly pleased that we had an opportunity to showcase two alumni: Guy Dupuis an IBM/Cognos Vice President and Gary Knee a Vice President at RedKnee who spoke about the lessons they learned in setting-up development and R&D Centres in India. We were also honored to have with us from India, Peter Nesbitt, EDC's Representative in India; N. Srinath, CEO and Managing Director of Tata Communications; and Dr. Praful Naik, Chief Scientific Officer for Bilcare.



Arvind Chhatbar and Micheál J. Kelly

As part as its India focus, the Telfer School will be working with its community partners to establish an endowed Chair of Indian Business.

PETITS DÉJEUNERS-CONFÉRENCES DES ANCIENS ET ANCIENNES

L'École de gestion Telfer a eu le plaisir d'accueillir deux conférenciers de marque pour sa Série de petits déjeuners des anciens.

Le 29 novembre 2007, Monsieur Frank R. Lichtenberg, professeur de gestion à la Columbia Business School a discuté de l'impact des nouveaux médicaments sur l'espérance de vie ainsi que sur les dépenses de santé.

Monsieur Christopher Henderson, président de Lumos Energy et président de direction du Groupe Delphi nous a présenté son discours « Changement de trajectoire : naviguer vers l'énergie renouvelable » le 7 février 2008.

Ce déjeuner fut le vingt-cinquième de la Série, lancée en 2001.



Christopher Henderson, Micheál J. Kelly et John Reid (CATA), commanditaire de la Série

Donors' Corner

The Telfer School of Management would like to extend sincere thanks to all our donors, supporters and volunteers. We are especially proud to recognize the following alumni who have recently established scholarships:

Jean Desgagné (BAdm 1985/BCom 1986), an executive with the TD Bank Financial Group has created **The Desgagné/Soden Family Scholarship** which will provide financial assistance to deserving female students in their third year of the baccalaureate in commerce, finance option at the Telfer School of Management.

Brian Peters (BAdm 1980) and his wife Cathy created **The Brian and Cathy Peters MHA Scholarship** in December 2008. This important graduate admission scholarship will provide financial support and incentive to promising candidates for the Master's of Health Administration Program. As CEO of CMA Holdings/MD Management, an organization dedicated to serving the financial and professional needs of Canadian physicians, Brian Peters has a strong interest in supporting the health-care community and ensuring strong management for the future of Canada's health-care system.

Jeffrey Smith (BAdm 1978, BMgSc 1979) decided to establish an endowment to honour his parents. The **Albert and Margery Smith Scholarship** will help students coming to the Telfer School of Management from regions outside large urban centres to fulfill their academic aspirations by providing financial support towards the completion of their studies.

If you are interested in creating a similar scholarship, please contact Laura Evans at 613-562-5800 x 2934 or evans@telfer.uOttawa.ca.

Entrepreneurs Club Business Dinner 2008

The Entrepreneurs Club hosted its seventeenth Annual “A Toast to Success” Business Dinner on January 31, 2008 at the Ottawa Marriott Hotel. The keynote speaker was Dr. Jude Igweze, CEO of Applied Rail Research Technologies and acclaimed expert in the field of railway design, construction, and disaster investigation.

This year’s event saw an exciting mix of 200 students and professionals from various industries including accounting firms, banks, entrepreneurial support organizations, international dignitaries, and consulting firms.

The **Entrepreneurs’ Club** of the University of Ottawa is a not-for-profit student-run organization. Our team devotes its time to organizing business events, seminars, and social gatherings all within the scope of embodying the entrepreneurial spirit.



François Julien, Jude O. Igweze and Abdul-Aziz Garuba

CASCO gala benefits CHEO

On November 26, 2007, the Commerce and Administration Student Charity Organization (CASCO) held the ninth annual gala “Express Yourself”. The event was hosted at the Congress Centre and was a major success with over 650 students, professionals, and community members in attendance. The event’s sponsors, including headliner Industrial Alliance helped to raise over \$27,000 which will be donated to the Children’s Hospital of Eastern Ontario (CHEO).

CASCO would like to thank Industrial Alliance and all other sponsors including: Deloitte; Ottawa Citizen; CTV; CIBC; Zoom Media; Ottawa Congress Centre; Retire at Home; Telfer Student Council; CGA Ontario; McCay Duff & Company; Giant Tiger; Ramius; Wealth Creation Preservation; Welch & Company; Stiff Sentences; Air Canada; KPMG; PSL; WS Services; Tommy and Lefebvre; and Cantas.

REGARD SUR LE PROGRAMME DE MBA POUR CADRES : NICOLE PROULX, PROMOTION DE 2005

Nicole était très jeune lorsqu’elle a entamé sa carrière au sein de la fonction publique fédérale dans un poste de commis-réceptionniste. Aujourd’hui, elle est directrice des Finances au Sénat du Canada et elle reconnaît que son avancement professionnel est le résultat de sa détermination à approfondir ses connaissances et de sa participation au programme de MBA pour cadres. N’ayant jamais reculé devant un défi, Nicole a été attirée par les possibilités de ce programme et s’y est lancée sans hésitation.



Au moment de son inscription au programme, Nicole était gestionnaire des relations de travail et de la rémunération au Sénat du Canada. Ses antécédents professionnels étaient surtout dans le domaine des ressources humaines – relations de travail, négociation collective, classification et dotation –, et elle avait participé à de nombreux projets et exercices administratifs. À ses yeux, le programme de MBA pour cadres était une occasion d’élargir ses connaissances dans tous les domaines de l’administration des affaires. Ce programme avait cependant pour elle un autre grand attrait : « La majorité des personnes qui sont admises au programme de MBA pour cadres comptent déjà de nombreuses années d’expérience, et c’est ce qui me plaît. » Car il est possible ainsi d’aller plus loin que la théorie en apprenant au contact des autres.

Et les bienfaits du programme se sont étendus bien au-delà de sa vie professionnelle. En effet, la remise de son diplôme et le sentiment de fierté qu’elle en a retiré ont été le couronnement de ses études. Réussir le programme était un important objectif personnel et lui a procuré une immense satisfaction. De plus, Nicole estime que grâce à ce programme, elle a appris à gérer son temps de manière à concilier une vie familiale active, un emploi à temps plein et des études exigeantes. D’ailleurs, elle souhaite que ses réalisations servent d’exemple pour ses enfants : « En réussissant le programme de MBA pour cadres, j’ai pu montrer à mes enfants qu’il n’est jamais trop tard pour se donner un but et l’atteindre et qu’il faut être résolu et prêt à travailler très fort lorsque l’on veut réaliser quelque chose. »

En décembre dernier, Nicole a été nommée directrice des finances du Sénat du Canada. Elle voulait ce poste et si elle a réussi à l’obtenir, maintient-elle, c’est en partie à cause du programme de MBA pour cadres et des compétences et connaissances qu’il lui a permis d’acquérir. Elle a hâte d’exercer pleinement ses nouvelles fonctions, car elle y voit encore un moyen de se perfectionner et de relever de nouveaux défis. Elle compte approfondir ses connaissances du domaine financier pour cumuler peut-être un jour, dans un autre poste, des responsabilités en finances et en ressources humaines. Ce que Nicole veut vraiment dans sa vie professionnelle, c’est un travail qui lui plaît et qui lui permet de rentrer à la maison chaque jour avec un sentiment d’accomplissement et d’épanouissement. Elle s’estime chanceuse d’avoir déjà un tel travail et espère que sa bonne fortune durera pendant toute sa carrière.

Interrogée sur ce qui a été le plus grand changement depuis ses études, à part son avancement professionnel, Nicole répond : « La confiance. J’ai acquis davantage de confiance. Une fois inscrite au programme, j’ai craint de ne pouvoir l’achever. Je redoutais que ce soit trop à cette époque de ma vie. Aujourd’hui, me rappelant ces moments, je ressens beaucoup de joie et de fierté et, bien sûr, plus de confiance. L’expérience a été des plus enrichissantes. »

Réception pour les diplômés

L'Association des anciens de l'École de gestion Telfer a eu le plaisir d'accueillir Alain-Michel Sékula (EMBA 2000), en tant que conférencier invité à la réception pour les diplômés du 19 mars 2008.

M. Alain-Michel Sékula est Premier Vice-président, Ontario et membre du Comité de direction du Mouvement Desjardins, l'une des institutions financières coopératives les plus importantes au monde avec 5,4 millions de membres, un actif de 143 milliards de dollars et 40 000 employés. M. Sékula est un cadre supérieur dans le domaine des services financiers et possède une vaste expérience en matière de développement des affaires; de ventes; de gestion de projets; d'alliances stratégiques; de fusions et acquisitions; et de relations publiques.



Alain-Michel Sékula

“Edward Jones Day” at the Telfer School

On January 15, 2008, the Telfer School of Management was pleased to welcome **Gary Reamey**, Principal, Country Leader for Canada from Edward Jones and other **Edward Jones** representatives for a “**Day at the Telfer School**”, which included an information session for students hosted by Telfer’s Career Centre, a tour of the Desmarais Building, and a visit with Dean Kelly. The day was capped off with a reception, providing an opportunity for Telfer students and Edward Jones representatives to network.



Micheál J. Kelly and Gary Reamey

TELFER SCHOOL RESEARCHER Exploring IT in Health-Care

A fresh addition to the faculty of the Telfer School, Dr. Mirou Jaana is interested in the study of information technologies in health-care settings, and their impact on patient care; health services organization and delivery; and the performance of health-care organizations.

Dr. Jaana and her two colleagues at HEC Montreal and the University of Montreal developed an instrument to measure IT capabilities in hospitals and collected data from hospitals in Ontario and Quebec that can be used to validate it. “By gauging IT sophistication, this new measure will enable us to examine the determinants of IT in hospitals and understand the relationship between IT levels and health-care,” she says.



Dr. Mirou Jaana

In addition to this valuable work, Dr. Jaana is involved in other projects focused on the dynamics of IT and health-care, including the development of a risk-assessment tool for clinical IT projects, and an examination of telemonitoring and its impacts on patients with chronic diseases.

“It is important to determine the risks faced in clinical IT projects, which might compromise their success”, she says. “Having a tool that allows the evaluation of these risks at various points during a project would support the development of proper mitigation strategies and improve its success”.

“Home telemonitoring of chronic diseases appears to be a promising patient management approach, especially with the increase in population ageing worldwide, the current shortage in health care providers, and the congestion in emergency rooms,” she says. Dr. Jaana and her colleagues recently conducted a systematic review of home telemonitoring for patients with chronic diseases and found that patients are receptive to this approach.

Although it is still early to establish firm conclusions about its effects on patients’ conditions, it seems that telemonitoring is associated with a decrease in emergency visits; hospital admissions; and length of stay in hospital for certain chronic conditions. “We still need more research in this area that can provide us with stronger evidence about the value of home telemonitoring; what is certain though is that this approach will be an essential component of the health care system in the future.”

Les Retrouvailles Homecoming

Joignez-vous à nous pour le weekend du 19 au 21 septembre pour Les Retrouvailles 2008.

Il y aura toutes sortes de choses à faire et à voir! Venez aux Portes ouvertes pour raviver les moments les plus mémorables de notre histoire et pour jaser avec le doyen Micheál J. Kelly, professeurs et personnel. Divertissez-vous lors d'une partie de ballon de football des GeeGees en après-midi et joignez-vous ensuite à nous pour une soirée inoubliable au Gala de l'excellence de l'École de gestion Telfer au Hilton Lac Leamy. C'est l'occasion parfaite pour vous renouer avec de vieux amis!

Fêtez-vous un anniversaire particulier? Est-ce que 10, 25 ou 40 ans se sont écoulés depuis votre remise des diplômes? Alors soyez des nôtres lors d'une réception cocktail spéciale, pour vous et un invité, ayant lieu immédiatement avant le Gala à l'Hôtel Hilton Lac Leamy. Par après, votre invité et vous assisterez au Gala à nos frais. S'il-vous-plaît, soyez nos invités. Cette réception cocktail est destinée aux finissants des promotions de 1968, 1983 et 1998, de tous les programmes : B.Adm., B.Com., MBA, IMBA, MGSS, MBA pour cadres.

Surveillez votre courrier et courriel pour d'autres informations à venir!

12 SEPTEMBRE

14^e Tournoi de golf annuel pour les bourses d'études de l'École de gestion Telfer.
613-562-5716
www.telfer.uOttawa.ca/golf

20 SEPTEMBRE

Journée portes ouvertes de l'École de gestion Telfer.
613-562-5716

20 SEPTEMBRE

Gala de l'excellence de l'École de gestion Telfer – Les médailles Trudeau, Le prix Jeune Phénix et le prix Philos du doyen seront présentés.
613-562-5716

Join us the weekend of September 19th to 21st for Homecoming 2008.

There will be lots to do and see! Visit our Open House for a walk down memory lane and chat with Dean Micheál J. Kelly, faculty and staff. Catch a Gee Gees football game in the afternoon and then join us for a truly memorable evening at the Telfer School of Management Gala of Excellence at the Hilton Lac Leamy. It's a great opportunity to meet up with old friends!

Are you celebrating a Special Anniversary? Has it been 10, 25, or 40 years since your graduation? Then we would like to be your hosts at a special cocktail reception for you and a guest just prior to the Gala at the Hilton Hotel Lac Leamy. Afterwards, you and your guest will attend the Gala of Excellence at no charge. Please, be our guests. This offer applies to all alumni who graduated in 1968, 1983, 1998 from any of the following programs: BAdm, BCom, MBA, IMBA, MHA, EMBA.

Watch the mail and email for more information!

SEPTEMBER 12

14th Annual Telfer School of Management Scholarship Golf Tournament
613-562-5716
www.telfer.uOttawa.ca/golf

SEPTEMBER 20

Telfer School of Management Open House
613-562-5716

SEPTEMBER 20

Telfer School of Management Gala of Excellence – the Trudeau Medals, Young Achievers' Award and the Dean's Philos Award will be presented.
613-562-5716

Bulletin Info des anciens de l'École de gestion Telfer

Telfer School of Management Alumni Info Bulletin

Printemps – Spring 2008 Vol. 9, no 2

Gestionnaire de projet – Project Manager :
Christian Coulombe

Texte/Text : Allison Caverly, Christian Coulombe, Karinne Di Sanza, Laura Evans, Rachael Kubacki, Susan Redmond, Brianna Rowan

Réalisation graphique/Graphic Design :
Accurate

Imprimeur/Printer :
St-Joseph Groupe D'Imprimerie Ottawa

Correspondance/Address correspondence to :

École de gestion Telfer –
Telfer School of Management
Université d'Ottawa – University of Ottawa
55 Laurier E, Ottawa ON K1N 6N5
Tél./Tel. : 613-562-5716
Télécopieur/Fax : 613-562-5164

info@telfer.uOttawa.ca
www.telfer.uOttawa.ca

e-bulletin

Soyez informés des nouvelles les plus récentes et des événements à venir de l'École de gestion Telfer avec notre bulletin électronique. Abonnez-vous au www.telfer.uOttawa.ca



e-newsletter

Stay up to date on the Telfer School of Management's latest news and upcoming events with the School's e-Newsletter. To subscribe, visit www.telfer.uOttawa.ca

Poste Publication/Publication Mail 41241017

Return undeliverable Canadian Address to:

Adresse de retour :

École de gestion Telfer/Telfer School of Management
Université d'Ottawa/University of Ottawa

55 Laurier E

Ottawa ON K1N 6N5