



Deux villes, esprits curieux: Recherche au cycle supérieurs dans trois universités – Concours de thèse de la région de la capitale nationale et séance d'affiches

Mercredi 25 septembre, 2019 de 14h30 to 19h15
École de gestion Telfer, Université d'Ottawa



École de gestion
TELFER
School of Management



**DEUX VILLES, ESPRITS CURIEUX: RECHERCHE AU CYCLE SUPÉRIEURS DANS TROIS UNIVERSITÉS –
CONCOURS DE THÈSE DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE ET SÉANCE D’AFFICHES**

25 SEPTEMBRE, 2019 | ÉCOLE DE GESTION TELFER, UNIVERSITÉ D’OTTAWA | 55 AVENUE LAURIER EST

14:00-14:30	INSCRIPTION ET INSTALLATIONS DES AFFICHES
14:30-14:45	MOT DE BIENVENUE François Julien , DOYEN, ÉCOLE DE GESTION TELFER, UNIVERSITÉ D’OTTAWA ❖ VUE D’ENSEMBLE, PRÉSENTATIONS DU JURY, RÈGLEMENT DU CONCOURS DE THÈSES ET D’AFFICHES Dr. Wojtek Michalowski , VICE-DOYEN RECHERCHE, ÉCOLE DE GESTION TELFER, UNIVERSITÉ D’OTTAWA
14:45-15:45	CONFÉRENCIER D’HONNEUR ❖ INTRODUCTION DU CONFÉRENCIER D’HONNEUR Dr. Wojtek Michalowski , VICE-DOYEN RECHERCHE, ÉCOLE DE GESTION TELFER, UNIVERSITÉ D’OTTAWA ❖ PRÉSENTATION Dr. Ralph Keeney , PROFESSEUR ÉMÉRITE DE RECHERCHE EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES À L’UNIVERSITÉ DUKE ET PROFESSEUR ÉMÉRITE DE RECHERCHE EN GÉNIE INDUSTRIEL ET DES SYSTÈMES À L’UNIVERSITÉ DE CALIFORNIE DU SUD
15:45-16:30	SÉANCE DE PRÉSENTATION ORALE ❖ 3 ÉTUDIANTS – 10 MIN CHAQUE ❖ Q & A – 5 MIN CHAQUE
16:30-17:00	SÉANCE D’AFFICHES
17:00-17:45	SÉANCE DE PRÉSENTATION ORALE ❖ 3 ÉTUDIANTS – 10 MIN CHAQUE ❖ Q & A – 5 MIN CHAQUE
17:45-18:15	SÉANCE D’AFFICHES
18:15-18:35	DÉLIBÉRATIONS DU JURY
18:35-19:00	ANNONCE DES GAGNANTS Dr. Dana Brown , DOYENNE, SPROTT SCHOOL OF BUSINESS, CARLETON UNIVERSITY
19:00-19:15	ALLOCATION DE CLÔTURE Dr. Charmain Levy , DOYENNE DE LA RECHERCHE, UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS
	RÉSEAUTAGE ▪ VIN ET FROMAGE

Dr. Ralph L. Keeney

PROFESSEUR ÉMÉRITE DE RECHERCHE EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES À L'UNIVERSITÉ DUKE ET PROFESSEUR ÉMÉRITE DE RECHERCHE EN GÉNIE INDUSTRIEL ET DES SYSTÈMES À L'UNIVERSITÉ DE CALIFORNIE DU SUD

Biographie



Ralph L. Keeney est titulaire d'un doctorat du Massachusetts Institute of Technology. Il est professeur émérite de recherche en administration des affaires à l'Université Duke et professeur émérite de recherche en génie industriel et des systèmes à l'Université de Californie du Sud. Ses domaines d'expertise sont les sciences de la décision, l'analyse des risques et la gestion des systèmes. Il est une autorité en matière d'analyse décisionnelle, de prise de décision avec de multiples objectifs et de pensée axée sur les valeurs. Au cours de sa carrière professionnelle, M. Keeney a agi à titre de consultant sur un large éventail de décisions, notamment en matière de gestion d'entreprise, de politiques publiques, de problèmes environnementaux et de décisions énergétiques.

Il a été consultant pour plusieurs organisations dont Fair Isaac, Seagate Technology, American Express, British Columbia Hydro, Pacific Gas and Electric, BC Gas, Kaiser Permanente, Hewlett-Packard, Electric Power Research Institute, Greater Vancouver Regional District, Energie Baden-Wuerttemberg AG (Allemagne), Ministry of Public Works (Mexique), International Institute for Applied Systems Analysis (Autriche), U.S. Department of Energy, Environmental Protection Agency (États-Unis d'Amérique), Department of Homeland Security et US Army Corps of Engineers.

Les livres du professeur Keeney, qui ont été traduits dans de nombreuses langues, comprennent *Decisions with Multiple Objectives* with Howard Raiffa (1976, 1993), *Value Focused Thinking : A Path to Creative Decisionmaking* (1992), et *Smart Choices : A Practical Guide to Making Better Decisions*, avec John S. Hammond et Howard Raiffa (1999). Il a récemment reçu un doctorat honorifique de l'Université de Waterloo au Canada et est membre de la National Academy of Engineering des États-Unis.

Titre et résumé de la présentation (la présentation sera donnée en anglais)

How to Substantially Improve Your Decision-Making

The only purposeful way you can influence anything in your life is by your decisions. Everything else just happens beyond your control, due to others' decisions and happenstance. Your decisions empower you to enhance the quality of your life and those of your family and friends and to make contributions at work in businesses, organizations, and government. Thus, your decision-making is important.

Quality decision-making is based on your decision-making skills, and we all can improve our decision-making skills. As with any skill, improvement requires understanding how one should do something well and then practicing the techniques to do it well. This presentation describes procedures to enhance your skills to address six key issues necessary to make quality decisions. These issues are defining the decision that you want to face, understanding what you hope to achieve by making that decision, creating alternatives better than those readily available, proactively identifying decision opportunities that offer significant benefits, constructing alternatives so that an authorized decision-maker (e.g. one's manager) will support the alternative you desire, and developing the strategic objectives to guide your life. Each of the procedures are practical to use and rely only on common sense and focused effort. Applications illustrate the concepts and procedures to address each of these issues.

MAITRE DE CEREMONIE

Andrew Scarffe

Candidat au doctorat en gestion (Systèmes de santé), École de gestion Telfer, Université d'Ottawa

Biographie



Andrew s'intéresse notamment à l'analyse décisionnelle axée sur le risque et à sa relation avec l'élaboration des politiques (en particulier les politiques liées aux systèmes de santé) ; il étudie sous la supervision du Dr Kevin Brand. Andrew est titulaire d'une maîtrise ès sciences (M.Sc.) (sciences de la santé et de la réadaptation) et d'un baccalauréat ès sciences de la santé (avec spécialisation en sciences de la santé) de la Western University (Université Western Ontario), ainsi que d'un diplôme supérieur en administration des affaires (GDBA) de la Thompson Rivers University. Son mémoire de maîtrise portait plus particulièrement sur la nature des accords internationaux et des activités des centres universitaires des sciences de la santé de l'Ontario. Avant de se joindre à Telfer, Andrew a travaillé comme associé de recherche pour le Ivey International Centre for Health Innovation (Ivey Health) à l'Ivey Business School, Western University, où il a dirigé de nombreux programmes de recherche liés à la création, à la mise en œuvre et à l'évaluation de solutions de gestion novatrices dans le système de santé canadien. À ce titre, il a également dirigé le ou les programmes de formation continue et de perfectionnement des cadres d'Ivey Health, qui visent à fournir aux intervenants supérieurs du système de santé (et aux étudiants diplômés) une formation pour améliorer leurs capacités de gestion. À l'École Telfer, Andrew est assistant d'enseignement pour ADM2303- Statistics for Management. À l'extérieur de la salle de classe, Andrew s'est mérité la distinction d'être un athlète canadien interuniversitaire d'étoiles en sport universitaire (SIC) et a participé à des compétitions de water-polo et de natation à un niveau universitaire. Ayant occupé activement des postes de direction au sein de diverses organisations, Andrew a dirigé de multiples stratégies de gestion du changement et de facilitation de groupes pour plus de 1 000 bénévoles et a supervisé les efforts de collecte de fonds qui ont rapporté plus de 170 000 \$ en revenus.

PRÉSENTATEURS ÉTUDIANTS

Vusal Babashov

Candidat au doctorat en gestion (Systèmes de santé), École de gestion Telfer, Université d'Ottawa

Titre du projet: Setting Wait Time Targets in a Multi-Priority Patient Setting: An Inverse Optimization Approach

Biographie



Vusal est candidat au doctorat en gestion à l'École de gestion Telfer, sous la supervision des professeurs Jonathan Patrick et Antoine Sauré. Ses intérêts de recherche se concentrent sur le développement de solutions utilisant des méthodologies analytiques avancées pour résoudre des problèmes complexes du monde réel dans les opérations de soins de santé. Il a publié plusieurs articles dans des revues arbitrées et a présenté ses travaux de recherche lors de conférences nationales et internationales. Vusal possède une expérience de travail professionnelle dans les secteurs public et privé des soins de santé, spécialisée dans l'évaluation des technologies de la santé et la modélisation économique. Avant le début du programme, il a travaillé pour Health Quality Ontario (HQO), Path Research Institute et Pivina Consulting Inc. Vusal est récipiendaire de la Bourse d'études supérieures de l'Ontario (BÉSO) 2017-18. Après ses études de doctorat, il aspire à devenir un chercheur de haut niveau en gestion, ce qui lui permettra de relever les défis auxquels il est confronté dans la prestation de services. Vusal est membre de l'Institut de recherche opérationnelle et des sciences de la gestion (INFORMS) et de la Société canadienne de recherche opérationnelle (SCRO). Il est marié et père d'un enfant.

Résumé

A cost of waiting is the value of time lost while waiting for the treatment. According to 2018 Statistics Canada data, 1,082,541 people are waiting to receive some kind of treatment. A recent study found that the average cost of waiting for these people is \$1924 per person, a monetary value of estimated lost productivity based on the average work week. One problematic factor that contributes to lengthy wait times is the wait time targets - clinically recommended maximum time window that patients can wait. In practice, wait time targets are determined by the consensus of clinicians and health administrators at the provincial level. Although the consensus-based decision partly considers the clinical urgency, the overall rationale for the targets is not explicitly laid out, and thus somewhat arbitrary. A common approach is to lengthen the wait time target of the lowest priority class. Lengthening wait time targets will smooth out the demand and reduce the overtime, but it will increase the patient wait times. Consequently, patients wait longer than needed with no practical benefit to clinics in terms of resource management. Through this research, we have developed an advanced analytics approach to study the definition of wait time targets in a multi-priority patient setting. The goal of this research is to provide a rigorous method for establishing wait time targets based on eliciting cost of wait times from the choice of targets to help the health managers better understand the trade-off he or she is making. Findings of the research have been presented at several academic conferences and will be published in a peer-reviewed journal. The approach presented here has the potential to be a useful tool for health care policymakers to set appropriate wait time targets, which will ultimately reduce the patient wait times.

Peiwen Gao

Candidate au doctorat en gestion de projet, Université du Québec en Outaouais

Titre du projet: External Risk Analysis of International Investment Projects in the Chinese Perspective

Biographie



Peiwen est chercheuse professionnelle, analyste d'investissement et consultante en gestion de projets en administration des affaires et en administration publique dans les secteurs des technologies de l'information, de la construction et de l'énergie. Elle analyse la complexité des projets, conçoit des méthodes de recherche adaptées à la résolution de problème, effectue des analyses de risques, rédige des rapports de recherche et publie des recherches. Ses activités de consultation sont également axées sur la méthodologie de recherche, et intègrent les méthodes qualitatives et quantitatives aux méthodologies de gestion de projets, dont les méthodes agiles et traditionnelles.

Sa thèse est réalisée dans le cadre du Doctorat en gestion de projet (DGP) de l'Université du Québec en Outaouais. Ses intérêts de recherche sont la gestion de projet, la gouvernance et la gestion des risques. Ses qualifications comprennent la certification PMP, une maîtrise ès sciences en gestion de projet (MPM), un baccalauréat ès sciences en informatique et huit années d'expérience de travail à titre de gestionnaire de projet, avec des compétences en communication efficace et en relations interpersonnelles. Elle est également une utilisatrice avancée de Microsoft Project, avec une connaissance de Primavera (P6), une solide expérience des systèmes ERP tels que SAP et Oracle PeopleSoft, ainsi qu'une expérience de développement et de mise en œuvre d'outils de modélisation quantitative Python, AMOS, LISREL, SPSS, et STATA.

Résumé

With the rapid development of globalization, there are more and more international investment projects. However, the success rate of international projects is meagre. The external project risks (EPR), the context of the project, or the Country Risk (CR) of the host country is the most important causes of projects failures.

Finding and quantifying the sources of the external risks in the project context at the national level of the international investment projects has become a critical threat to outbound direct investment project's success. The validity, effectiveness, and timeliness of EPR assessment are highly required by international investment projects enterprises and decision makers.

Conventional CR assessment dominated by Standard & Poor, Moody's, Fitch, Euromoney, and the International Country Risk Guide. They consider political risk, economic risk, financial risk, and social risk in the perspective of an average international investor with no nationality. In practice, however, investors from different countries (or regions) face often different risks in each host country. Within the Chinese perspective, this paper analyzes the project external risk at the national level. Based on the Cybernetics Theory, Risk Society Theory, Cultural Theory of Risk and Complexity Theory, this paper uses positivist epistemology combining qualitative and quantitative methodologies to propose a new EPR assessment framework and develops a new Hybrid Neural Networks (HNN) model to simulate and forecast EPR rating.

Ali Nazari

Candidat au doctorat en gestion (Systèmes d'information), Sprott School of Business, Carleton University

Titre du projet: Assessing the cybersecurity risks derived from anomalies in the network data and software architectural problems.

Biographie



Ali Nazari est candidat au doctorat à la Sprott School of Business in Information Systems. En plus de travailler sur des approches axées sur les données, ses recherches portent sur l'analyse des données dans le domaine de la gestion. Ali est titulaire d'un baccalauréat ès sciences en informatique et d'une maîtrise ès sciences en gestion de l'information technologique ainsi que d'une maîtrise en gestion de l'innovation technologique de l'Université Carleton. Il est un expert en exploration de données et de textes et en analyse de données textuelles à l'aide de diverses techniques statistiques. Il a publié plusieurs articles dans ce domaine, dont l'un portait sur l'analyse d'un article de revue à l'aide des techniques de modélisation par sujet.

Ses recherches portent sur l'évaluation des risques liés aux cyberdonnées des PME utilisant des techniques d'apprentissage machine. Les cyberattaques varient d'une entreprise à l'autre et elles changent à travers le temps. D'un autre côté, la nature concurrente des actifs des entreprises font en sorte que leurs préoccupations par rapport à la protection des actifs diffèrent. La recherche vise à fournir un processus dynamique d'adaptation et de priorisation de ces préoccupations en ce qui concerne les anomalies des données électroniques qui peuvent avoir un impact positif sur la force et le succès de l'entreprise.

Résumé

One of the main challenges of startups and small-medium companies is to keep their ideas, practices, and experiences against cyber threats. Maintaining the competitive advantages in SMEs is vital to increase their chances of success. On the other hand, many companies have a different perception of cybersecurity issues because of their different field of work with cybersecurity. This makes them more concerned about how to protect their assets, even if they have used intrusion detection systems. Fitting these concerns with the risks inferred from the risk analytics process is critical to protect better businesses' asset from cyber threats. In this study, first, we examine various anomalies models generated from network data and applications and review the literature of cybersecurity risk assessment methods. Second, we review methods of understanding companies' cybersecurity concerns and adapting them to the risks produced. Finally, a machine-learning-based process to identify, analyze and evaluate the risks is presented.

Keywords: Cybersecurity data risk assessment, Machin learning techniques, Cybersecurity concerns

Jesse Schnobb

Étudiant à la maîtrise en gestion de projet, Université du Québec en Outaouais

Titre du projet: Sciences de la gestion de projet ou gestion de projet de la science?

Biographie



Entrepreneur depuis 2012, Jesse Schnobb entretient une passion pour les relations humaines, véritable leitmotiv au cœur de ses engagements. Son intérêt pour l'anthropologie et la philosophie l'a amené sur un parcours éclectique où il a travaillé dans de nombreux secteurs d'activités, avec plusieurs nationalités et sur plusieurs territoires. Il a notamment occupé des postes à tous les niveaux d'entreprises, soit : consultant, administrateur, directeur général, enseignant, assistant de recherche, technologue en génie civil, ouvrier sur une chaîne de production, dans la vente au détail, guide d'aventure, et ce, pour des entreprises de toutes les tailles.

Son implication dans de nombreux événements caritatifs lui a permis d'avoir des mentors reconnus qui ont su mobiliser des foules aux quatre coins du Québec. Notamment, Le Grand défi Pierre Lavoie, Le Double défi des deux Mario, Innu-Meshkenu et Action citoyenne à vélo.

C'est à la suite de ces multiples expériences que Jesse décide de combiner ses études en génie civil, en plein air et en gestion de projet ainsi que ces nombreuses expériences de travail afin d'apporter une solution aux grands enjeux de la recherche en gestion de projet. Plus précisément, ses travaux élargissent le concept de communication à celui de traduction afin de pouvoir mieux traduire la philosophie de gestionnaires de projet à succès dans une recherche scientifique. Ses recherches portent sur un procédé d'écriture scientifique plus représentatif de ce que c'est que la gestion de projet.

Résumé

Face aux limites du domaine de la gestion de projet, de nombreux chercheurs la remettent en question et invitent à trouver des alternatives, notamment : Gerald et al. (2008); Lalonde, Bourgault, et Findeli (2012); Morris (2016). Face à cette situation, l'Enquête sur les modes d'existence de Bruno Latour (2012) offre une alternative. Plus précisément, l'anthropologie philosophique postule qu'il existe plusieurs regroupements d'humains et de non-humains dont les relations sont configurées selon un certain mode, une certaine philosophie.

Pour les sciences de la gestion de projet, c'est la philosophie moderne qui en définit la pratique (Gauthier & Ika, 2012; Latour, 1997; Turner, Huemann, Anbari, & Bredillet, 2010). Cette recherche montre que la principale limite de la philosophie moderne est qu'elle produit des textes qui stabilisent et fragmentent l'expérience de la gestion de projet ce qui les rend incommensurables.

C'est pourquoi notre recherche propose de faire l'essai d'une autre philosophie capable de produire des textes scientifiques dynamiques et représentant l'intégralité de l'expérience de la gestion de projet. Il s'agit d'une philosophie relationnelle issue de la Théorie de l'acteur-réseau de Latour (2007). Ainsi, la recherche produit une controverse entre les sciences de la gestion de projet vers la gestion de projet de la science.

De sorte que la Théorie de l'acteur-réseau permet de comprendre la philosophie de gestion de projet de 2 cas à succès. Les comptes-rendus de ces cas permettent d'intégrer l'ensemble de l'expérience de gestion de projets à succès pour en faire une expérience textuelle.

En bref, en modifiant notre philosophie scientifique, il est possible de modifier notre pratique de gestion de projet scientifique afin d'ainsi repousser les limites de la pratique scientifique moderne. C'est ce qui permet de comprendre l'impact d'une philosophie sur le succès d'un projet.

Marwa Soliman

Candidate au doctorat en gestion (Comptabilité et contrôle), École de gestion Telfer, Université d'Ottawa

Titre du projet: Corporate Social Responsibility Orientation and Textual Features of Financial Disclosures

Biographie



Marwa est candidate au doctorat à l'École de gestion Telfer, avec une spécialisation en comptabilité. Elle a obtenu un baccalauréat en commerce avec une majeure en comptabilité en 2005 de l'Université Mansoura en Égypte et elle détient une maîtrise ès sciences (MSc) en comptabilité de l'Université de Memphis aux États-Unis. Son mémoire de maîtrise porte sur l'effet de la gouvernance interne sur l'atténuation des pratiques de gestion des gains. Elle a également travaillé comme assistante d'enseignement et instructrice en comptabilité dans différents établissements d'enseignement, dont l'Académie Misr d'ingénierie et de technologie, l'Université Mansoura et l'Université d'Ottawa. Marwa a également une vaste expérience de l'enseignement. Elle a enseigné divers cours de comptabilité, notamment la

comptabilité financière, la comptabilité intermédiaire, la comptabilité de gestion et les principes de la comptabilité analytique. Ses intérêts de recherche comprennent la gouvernance d'entreprise, l'analyse textuelle et la divulgation des états financiers. Son travail a été accepté pour présentation à des conférences reconnues à l'échelle internationale telles que la réunion semestrielle de la Section de la comptabilité internationale de l'American Accounting Association (AAA), la conférence de l'Association européenne de comptabilité et la réunion annuelle de l'Association canadienne des comptables universitaires (CAAA). Marwa est comptable en management accrédité de l'Institut des comptables en management depuis 2012. Elle a également été récipiendaire d'une bourse d'études supérieures du gouvernement égyptien, d'un poste d'assistante à l'Université de Memphis et d'une bourse d'admission à l'Université d'Ottawa. Marwa est titulaire de la bourse de doctorat Lilian et Swee Chua Goh, la première bourse d'admission créée par des donateurs pour des candidats au doctorat de l'École de gestion Telfer.

Résumé

Corporate disclosure is considered an important vehicle through which managers convey relevant information to market participants. In addition to earnings and other quantitative information, accounting research has shown increasing interest in narrative disclosure, suggesting that textual attributes of narrative disclosure have significant economic consequences. However, the growing complexity of textual disclosure raises concerns regarding the effectiveness of firm textual communications. Motivated by a debate around two competing theoretical arguments, this study examines the relationship between corporate social responsibility (CSR) and textual attributes of financial disclosures. First, based on the stakeholder theory, the transparent disclosure hypothesis suggests that managers in CSR firms commit to high ethical standards in their operating decisions, including their financial reporting practices. Second, derived from agency theory, the opportunistic disclosure hypothesis predicts an over invest in CSR activity as an entrenchment strategy. Consistent with this motive, managers may use complex written financial disclosures to obfuscate their own misconduct. Using a large sample from 1999 to 2013, we find that firms with high CSR orientation provide more readable disclosures and use less ambiguous tone in their annual reports. These findings are consistent with the notion that managers in CSR-conscious firms adhere to high ethical standards and commit to improving the transparency of their firms' financial disclosures. The results are robust to alternative measures of readability, CSR performance, financial performance, sampling method, and potential endogeneity.

This study makes several contributions to the growing literature on both CSR's economic consequences and the determinants of disclosure complexity and language attributes. It shows that CSR orientation plays a significant role in shaping the language complexity and disclosure tone of financial disclosures. In addition, this study provides deeper insight to the investing community and standards-setters to better understand corporate reporting behavior considering CSR initiative.

Vivi Zhang

Candidate au doctorat en gestion, Sprott School of Business, Carleton University

Titre du projet: Immigrant Inclusion in the Workplace

Biographie



Vivi (Hui) Zhang, MBA, est candidate au doctorat en gestion à la Sprott School of Business de l'Université Carleton. Ses recherches portent sur l'intégration des nouveaux arrivants sur le marché du travail et leur inclusion dans le milieu de travail. Elle a participé à des projets de recherche qui examinent les expériences d'intégration de différents groupes de nouveaux arrivants, y compris les femmes réfugiées et immigrantes. Récemment, elle a publié un article dans l'*International Journal of Intercultural Relations*.

Résumé

Despite the increasing recognition of embracing diversity and create an inclusive workplace, the goal is far from being accomplished as many organizations are still indulging in reporting how many women, members of visible minority group, and people with disability are hired and retained rather than integrating it into the process of organizing. To create an inclusive workplace, it becomes important that a consistent understanding of what diversity and inclusion entails and translates into organizational everyday practices is shared and resonated by organizational members, from top management to frontline workers.

We see ourselves as knowledgeable agents who not only make sense and describe the reality in rigorous terms, but also act on transferring research findings to help organizations to improve their practices. The study draws on the relational perspective on immigrant integration to better understand immigrant employees' experience of workplace inclusion in the Ottawa region and to draw lessons for local employers regarding how to attract, develop, and retain international talent. Through interviews with organizational members, including immigrant employees and managerial staff, and local support organizations facilitating newcomer workforce integration and building employers' capacity to attract and integrate skilled migrants, we will gather insights on how diversity are valued and celebrated within organizations, how are they perceived by immigrant employees, and what are the important elements for building an inclusive workplace. By comparing similarities and differences of these views, we will be able to identify best practices and strategies to facilitate workplace inclusion and foster mutual understandings of the issue.

The study will generate important implications for organizations looking to better engage a diverse workforce and make social impacts. Meanwhile, this study will theoretically advance the fields of diversity management and immigrant integration by further elaborating on the role of different social actors in the long-term workplace integration of immigrants.

REPRESENTANTS INSTITUTIONNELS

Dr. Dana Brown

Doyenne, Sprott School of Business, Carleton University



Dana Brown a été nommée doyenne de la Sprott School of Business de l'Université Carleton pour un mandat de cinq ans commençant le 1er juillet 2019.

Dana s'est jointe à l'Université Carleton après avoir étudié à l'Université De Montfort à Leicester, en Angleterre, où elle a été doyenne de la Faculté des affaires et du droit et pro vice-chancelière à l'entreprise. Auparavant, elle a été directrice du MBA de la Saïd Business School de l'Université d'Oxford (2013-2016), professeure de gestion stratégique et directrice académique du DBA conjoint avec l'Université Sun Yat Sen à EMLYON Business School à Lyon, France (2010-2013) et chargée de cours universitaire en commerce international et en management à Lady Margaret Hall, Oxford University (2005-2010). Dana a également été professeure invitée à l'Université d'Oxford, à l'Instituto de Empresa Business School et à l'Université américaine du Caire. Elle est professeure honoraire à la Leicester Castle Business School de l'Université De Montfort.

En plus de son expérience dans des institutions académiques, Dana a également travaillé dans les affaires et avec un certain nombre de nouveaux start-ups, dont Amazon.com dans ses premières années. Elle a aidé à mettre sur pied un certain nombre d'initiatives d'apprentissage actif pour les entrepreneurs et elle s'intéresse particulièrement à l'entrepreneuriat social et à son impact sur le développement économique local. Dana est membre de l'organe directeur du Vedica Scholars Program for Women à New Delhi, en Inde, et elle travaille au développement d'entreprises éducatives et sociales pour Warm Heart Worldwide à Phrao, en Thaïlande. De 2007 à 2019, Dana a travaillé comme conseillère et membre du comité de sélection pour le programme de bourses Alfa en Russie. Elle a été membre fondateur du conseil d'administration de la Leicester Business Festival Community Interest Company. Dana est titulaire d'un baccalauréat en sciences politiques de l'Université Rutgers, d'une maîtrise en études russes et est-européennes de l'Université d'Oxford et d'un doctorat en sciences politiques du Massachusetts Institute of Technology (MIT). Elle a gagné une bourse Rhodes pour étudier à Oxford en 1994. Dana a suivi une formation d'Executive Coach avec Meyler Campbell à Londres et a intégré le coaching dans son rôle de manager et dans ses programmes de MBA et de formation des cadres.

Dr. François Julien

Doyen, École de gestion Telfer, Université d'Ottawa



François Julien est professeur à l'École de gestion Telfer depuis plus de vingt-cinq ans. Il a plus de douze ans d'expérience dans des postes de leadership universitaire et a été doyen associé (Programmes) et vice-doyen de l'École de gestion Telfer de 2005 à 2010. Au cours de son mandat, il a supervisé la création des deux premiers programmes de recherche de l'École, la M.Sc. en gestion et la M.Sc. en systèmes de santé, dirigé la révision du curriculum de tous les programmes offerts par l'École et contribué de façon significative à la qualité de l'expérience des étudiants grâce à des initiatives telles que la création du Programme de développement personnel et du leadership. François Julien a été nommé doyen intérimaire de l'École Telfer le 1er juillet 2010. Son nouveau mandat à titre de doyen a débuté le 1er juillet 2016 pour une période de cinq ans. De 2006 à 2010, le Dr Julien a également été directeur de programme par intérim pour le programme de maîtrise en administration de la santé (MHA). Il a établi des liens solides avec les dirigeants du secteur des soins de santé et a coordonné les efforts de l'équipe de professeurs de médecine familiale dans la révision du programme d'études. Il a été directeur du programme de MBA Telfer de 1997 et 2005. Le professeur Julien enseigne dans les domaines de la gestion de la production et des opérations, des sciences de la gestion et de la communication d'entreprise. Ses intérêts de recherche comprennent la planification et l'ordonnement de la production et la gestion des opérations en général et il a publié dans *Management Science*, le *Journal of Production and Operations Management* et *IIE Transactions*. François Julien a obtenu un baccalauréat spécialisé en commerce de l'Université d'Ottawa (avec mention très bien, médaille d'or de l'Université) en 1986, une maîtrise en sciences appliquées (sciences de la gestion, 1988) et un doctorat en sciences de gestion (médaille d'or, 1991) de l'Université de Waterloo.

Dr. Charmain Levy

Doyenne de la recherche, Université du Québec en Outaouais



Charmain Levy est doyenne de la recherche à l'Université du Québec en Outaouais depuis 2016. Auparavant, elle a passé plus d'une décennie comme professeure au Département des sciences sociales. Spécialiste en anthropologie et en sociologie politique, le professeur Levy a enseigné le développement international. Ses projets de recherche se sont concentrés sur les mouvements sociaux et les partis politiques, en mettant l'accent sur l'importance de la société politique dans le développement, et sur les ONG confessionnelles dans un contexte de syncrétisme et de pluralisme religieux. Elle est titulaire d'un doctorat en anthropologie et sociologie politique de l'Université de Paris VIII, d'un DEA en anthropologie et sociologie politique de l'Université de Paris VIII, d'une maîtrise en études latino-américaines de l'Institute of Advanced Studies in Latin America de l'Université de Paris III et d'un baccalauréat spécialisé en sciences politiques (relations internationales et politique comparative) de l'Université York, Toronto.

Dr. Wojtek Michalowski

Vice-doyen recherche, École de gestion Telfer, Université d'Ottawa



Wojtek Michalowski est professeur d'informatique de la santé à l'École de gestion Telfer. Il est membre fondateur du laboratoire de recherche MET de l'Université d'Ottawa et professeur auxiliaire de recherche à la Sprott School of Business de l'Université Carleton. Au cours de l'année universitaire 1997-1998, il a été chercheur principal à l'International Institute for Applied Systems Analysis en Autriche. En 2013, le Président de la République de Pologne a décerné à M. Michalowski le titre de professeur d'État en reconnaissance de ses travaux de recherche exceptionnels - la plus haute distinction décernée aux chercheurs en Pologne, vient sur recommandation de l'Académie polonaise des sciences.

M. Michalowski est membre de plusieurs comités de rédaction et, pendant plusieurs années, il a été président du comité des prix de l'International Society on Multiple Criteria Decision Making. Ses intérêts de recherche comprennent les lignes directrices de pratique clinique interprétables par ordinateur, l'analyse des décisions et la prise de décisions médicales, les systèmes d'aide à la décision clinique et la modélisation informatique des équipes interdisciplinaires de soins de santé. Il est l'auteur de plus de 100 articles arbitrés et a publié des articles dans de nombreuses revues.

M. Michalowski est actuellement chercheur principal d'un programme de recherche financé par le CRSNG. La recherche vise à rendre les lignes directrices de pratique clinique applicables aux patients atteints de maladies multiples et à développer des systèmes d'aide à la décision clinique pour les applications multiplateformes (www.mobiledss.uOttawa.ca).

MEMBRES DU JURY

Dr. Samia Chreim

Professeure titulaire, École de gestion Telfer, Université d'Ottawa



Professeure à l'école de gestion Telfer en études des organisations. La professeure Samia Chreim combine une expertise en recherche dans les domaines de la gestion des affaires et de la gestion des soins de santé, avec une spécialisation dans les approches de recherche qualitative. Dans les deux domaines, ses recherches portent sur la dynamique du changement à différents niveaux, sur les collaborations intra-organisationnelles et interorganisationnelles et sur le leadership. Elle est récipiendaire de trois prix de recherche pour avoir fait progresser de nouvelles façons de comprendre le changement organisationnel. En outre, elle a publié deux articles en 2015, l'un dans Human Relations et l'autre dans le British Medical Journal.

Dr. Stéphane Gagnon

Professeur agrégé, département des sciences administratives, Université du Québec en Outaouais



Stéphane Gagnon est professeur agrégé en gestion des technologies d'affaires (BTM) à l'Université du Québec en Outaouais (UQO), à Gatineau, dans la région de la capitale nationale. Avant de se joindre à l'UQO en 2006, il a enseigné au New Jersey Institute of Technology (2002-2006), à l'Université du Québec à Montréal (1997-2002), à l'Université McGill (2000) et à une douzaine d'autres universités dans 10 pays comme professeur à temps partiel. Il a obtenu un doctorat en administration des affaires, spécialisé en gestion et stratégie technologiques de l'Université du Québec à Montréal (1994-2001), une maîtrise en administration publique de l'Université Carleton (1991-1994) et un baccalauréat en économie et politique internationale et comparative de

l'Université d'Ottawa (1988-1991). Ses recherches portent sur l'informatique dans les nuages et l'analyse de grandes données, appliquées à l'industrie des services financiers et à l'administration publique. Entre autres projets, il dirige un réseau de recherche pour développer le premier corpus de connaissances BTM (BOK), en partenariat avec l'Association canadienne de la TI (ACTI). Cette initiative aboutira au premier guide unifié pour la profession de BTM, identifiant les compétences de base communes à plusieurs normes connexes et s'assurant que les praticiens à tous les niveaux peuvent facilement identifier leurs meilleures opportunités de développement professionnel.

Dr. Danial Khorasanian

Chercheur postdoctoral, École de gestion Telfer, Université d'Ottawa



Danial Khorasanian est chercheur postdoctoral à l'École de gestion Telfer sous la supervision du professeur Jonathan Patrick (depuis octobre 2018). Il y est également chargé de cours et a enseigné "les applications des méthodes statistiques dans les affaires". Ses recherches actuelles portent sur l'optimisation d'un problème stochastique de routage et d'ordonnement des soins à domicile. Il est titulaire d'un baccalauréat ès sciences (2009), d'une maîtrise ès sciences (2012) et d'un doctorat (2018) avec plusieurs distinctions dans le département de génie industriel de l'Isfahan University of Technology, en Iran. De plus, il est en visite depuis six mois à la KU Leuven, en Belgique, où il est titulaire d'un doctorat. Il a publié jusqu'à présent six

articles, dont trois dans "computers and operations research" et un dans "computers and industrial engineering", et a été réviseur pour ces revues et quelques autres. De plus, il a été instructeur dans d'autres cours tels que "théorie des files d'attente", "théorie des probabilités", "planification de la production", et "aménagement d'usine et manutention de matériaux".

Dr. Sana Mohsni

Professeure agrégée, Finance, Sprott School of Business at Carleton University.



Sana Mohsni est professeure agrégée de finances à la Sprott School of Business. Elle détient un doctorat de l'Université Concordia et une maîtrise ès sciences de H.E.C. Montréal. Avant de se joindre à l'Université Carleton, elle a occupé un poste de chercheure invitée à l'Université Concordia. Elle a donné des cours de finance d'entreprise aux niveaux du premier cycle, du MBA et du doctorat. Ses recherches portent sur la finance empirique et se concentrent sur le comportement à risque des entreprises. Elle a publié dans des revues financières réputées telles que le Journal of Corporate Finance et le Journal of International Financial Markets, Institutions and Money.