

1	MESSAGE DU VICE-DOYEN (RECHERCHE)
3	PÔLES STRATÉGIQUES D'IMPACT
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	SURVOL DE LA RECHERCHE Nouvelle chaire de recherche de l'Université d'Ottawa sur le genre, la diversité et les professions Nouvel outil informatique qui aidera à gérer le Programme de dialyse à domicile de l'Hôpital d'Ottawa Briser les mythes au sujet des personnes en situation de handicap au travail La parité au sein des conseils d'administration Le côté sombre du pardon en milieu professionnel Les conséquences financières de la gestion des ressources hydriques par les entreprises Familles différentes, entreprises familiales différentes Vers une gestion efficace dans les projets TI Les initiatives multipartites sont-elles inclusives et neutres sur le plan politique?
16 17 19 20 20	EXCELLENCE DE LA RECHERCHE Conseil de recherches en sciences humaines Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada Mitacs École de gestion Telfer
22	NOUVEAUX PROFESSEURS
25	LA RECHERCHE EN CHIFFRES
29	CHAIRES DE RECHERCHE ET BOURSES PROFESSORALES
31 32 33 34	PARTICIPATION D'ÉTUDIANTS DES CYCLES SUPÉRIEURS À LA RECHERCHE Programme de doctorat Raconter des histoires — le partage de la recherche avec la communauté Bourses d'études et prix
35 36 38	MOBILISATION DES CONNAISSANCES Événements publics Événements académiques
39	CENTRES DE RECHERCHE ET LABORATOIRES
41	DIRECTION DE LA RECHERCHE



Une célébration de la recherche à l'École Telfer

Il y a 50 ans, la Faculté d'administration de l'Université d'Ottawa est devenue une faculté d'enseignement de premier cycle autonome. Depuis sa création, l'École a progressivement offert une gamme complète de programmes d'études de premier, deuxième et troisième cycles, autant professionnels que de recherche.

En s'appuyant sur des investissements stratégiques et la mise en œuvre de pratiques d'embauche tournées vers l'avenir, ce qui était autrefois une faculté d'enseignement s'est progressivement transformée en l'École de gestion Telfer que nous connaissons aujourd'hui : une faculté à part entière dont les travaux de recherche sont reconnus pour leur rigueur, leur innovation et leur pertinence sociale permettant ainsi de soutenir les organismes publics et privés dans leurs efforts visant à améliorer la qualité de leurs services, à améliorer le bien-être des employés, à mettre en œuvre de nouvelles technologies, à préparer la prochaine génération de leaders et à développer la diversité et l'inclusivité des milieux de travail. L'héritage de l'École Telfer a ainsi permis de mettre en place des fondations solides, et 2019 s'est avérée une année charnière.

En effet, tirant profit des forces en matière de recherche, quatre nouveaux Pôles stratégiques d'impact ont été identifiés et mis en œuvre cette année, soit l'entrepreneuriat, l'innovation et la gestion stratégique; l'innovation et la gestion dans les systèmes de santé; la mondialisation, la gouvernance et la durabilité; et la prospérité organisationnelle et sociale. L'établissement de ces pôles interdisciplinaires fera de l'École Telfer un chef de file en recherche et permettra de répondre activement aux besoins changeants de la société.

Message du vice-doyen (recherche)

Cette année encore, l'excellence et le rayonnement des travaux menés à l'École Telfer ont été reconnus par les trois conseils de recherche du Canada ainsi que par d'autres bailleurs de fonds gouvernementaux et à but non lucratif. De même, les nouvelles connaissances tirées des travaux des membres du corps professoral ont été publiées dans des revues de premier plan. Nous sommes très fiers de ces marques de reconnaissance.

Les étudiants jouent également un rôle indispensable dans la réussite de l'École.

Depuis la mise en place des programmes de maîtrise de recherche en 2006-2007 et du programme de doctorat en 2016-2017, les étudiants ont reçu 42 bourses d'études des trois conseils de recherche, du Programme de bourses d'études supérieures de l'Ontario et d'autres organismes nationaux et internationaux. L'École prépare et forme la prochaine génération de chercheurs qui bâtira la société du savoir dont le pays a besoin pour prospérer au 21° siècle.

En repensant aux dernières décennies, il ressort clairement que le leadership et le rayonnement des travaux de recherche réalisés font maintenant partie intégrante de la culture de l'École Telfer. L'enthousiasme des professeurs et la détermination des étudiants continuent de solidifier cette culture. Ensemble, nous transformons l'École en l'une des écoles de gestion les plus reconnues dans le monde pour l'excellence des travaux de recherche. C'est avec un grand enthousiasme que je participe à cette grande aventure.

Wojtek Michalowski, Ph.D.

Willand

VICE-DOYEN (RECHERCHE) ET PROFESSEUR TITULAIRE, INFORMATIQUE DE LA SANTÉ





Cartographie de l'avenir de la recherche à l'École Telfer

L'établissement de l'excellence en recherche autour de quatre pôles opportuns et interdisciplinaires positionnera les membres du corps professoral comme chefs de file de la recherche dans leurs domaines d'expertise respectifs tout en répondant aux besoins des communautés de la région d'Ottawa, au Canada et au-delà. De plus, ces quatre pôles amèneront les membres du corps professoral à développer des connaissances qui permettra d'appuyer les organisations dans leurs efforts pour adopter les transformations numériques et mettre en œuvre des stratégies d'équité, de diversité et d'inclusion. Pour en savoir plus sur les pôles stratégiques d'impact.

L'entrepreneuriat, l'innovation et la gestion stratégique

Pour réussir dans l'économie mondialisée et dynamique d'aujourd'hui, les entrepreneurs et les dirigeants d'organisations doivent être des décideurs innovateurs et prendre des risques modérés. Dans ce contexte, comment peuvent-ils naviguer entre la conception d'une idée, le lancement d'un nouveau produit et son incidence durable sur l'économie? Ce groupe de chercheurs interdisciplinaires examinera comment les idées nouvelles sont conçues, développées en nouveaux produits, services et programmes, comment elles sont gérées stratégiquement et, finalement, si et comment cette trajectoire peut être soutenue et rajeunie pour les générations à venir.



La mondialisation, la gouvernance et la durabilité

L'interconnectivité est au cœur de notre système économique mondial. La mondialisation des affaires a toujours eu pour but de servir de plateforme à une collaboration plus large sur des problèmes géopolitiques graves liés à la durabilité économique, sociale et environnementale. Néanmoins, la manière et le rythme de la mondialisation à ce jour n'ont été ni universellement bien accueillis, ni universellement bien gouvernés. Ce groupe de recherche fera progresser le type de connaissances dont les entreprises ont besoin pour surmonter ces défis afin qu'elles puissent contribuer aux virages économiques vers la durabilité mondiale et atténuer les perturbations qui pourraient découler de ces transformations.

L'innovation et la gestion des systèmes de santé

Les soins de santé sont le plus important secteur de services du Canada et touchent tous les Canadiens et toutes les Canadiennes. Toutefois, le secteur présente certains des défis de gestion les plus complexes auxquels sont confrontés les chercheurs, les décideurs et les professionnels. Ces défis ne peuvent être relevés efficacement par une seule discipline ou par des modèles de prestation de soins de santé cloisonnés. Grâce à une approche de gestion des systèmes novatrice et à de solides collaborations avec les hôpitaux, les cliniques et les organismes communautaires, ce groupe de recherche produira les connaissances nécessaires pour surmonter ces défis, améliorer l'efficacité du système de santé et les soins pour l'ensemble de la population.





La prospérité organisationnelle et sociale

La main-d'œuvre et la nature du travail se sont transformées. Dans un tel contexte, ce groupe de recherche examine l'impact de ces transformations sur la main-d'œuvre, les organisations et la société, et il cherche à mieux comprendre la notion de prospérité. Pour prospérer, il faut plus de bien-être et un rendement élevé durable. Par conséquent, la recherche menée dans le cadre de ce thème multidisciplinaire et opportun exige un regard qui va au-delà de la productivité et du rendement financier des personnes, des organisations et des sociétés. Ce groupe de recherche se penchera sur les conditions qui favorisent l'épanouissement et les facteurs qui empêchent la main-d'œuvre et les organisations de prospérer.





Nouvelle chaire de recherche de l'Université d'Ottawa sur le genre, la diversité et les professions

De plus en plus de femmes font leur entrée dans des professions traditionnellement dominées par les hommes des domaines de la santé et de l'éducation supérieure. S'il y a lieu de célébrer ces changements remarquables, il n'en demeure pas moins que la présence des femmes ne s'est pas encore fait beaucoup sentir sur la dynamique du pouvoir au sein de ces professions. En effet, les postes de direction sont encore majoritairement occupés par des hommes blancs. Comment les organisations peuvent-elles accroître l'égalité entre les genres et l'inclusion dans les milieux professionnels?

La <u>professeure Bourgeault</u> a été nommée à la chaire de recherche de l'Université d'Ottawa sur le genre, la diversité et les professions pour faire avancer la recherche, proposer des interventions soutenues par des données probantes, et ainsi aider les organisations en santé et en éducation supérieure à améliorer l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) au sein des postes de leadership.



« La représentation des femmes au sein des postes de leadership dans les domaines de la santé et de l'éducation supérieure ne constitue pas le seul enjeu, explique la professeure Bourgeault. Les iniquités et les grossièretés que les femmes subissent au quotidien nuisent à leur santé psychologique et sapent leur sentiment de sécurité au travail. »

- IVY BOURGEAULT, PROFESSEURE TITULAIRE



<u>Pour en savoir plus</u> sur l'impact de la nouvelle chaire de recherche de la professeure Bourgeault.

Survol de la recherche



DE GAUCHE À DROITE : Dr McCormick, Mme Graham (Directrice clinique), professeur Michalowski, professeur Sauré, et chercheur associé Ahmet Kandakoglu.

Nouvel outil informatique qui aidera à gérer le Programme de dialyse à domicile de l'Hôpital d'Ottawa

Le service de néphrologie de l'Hôpital d'Ottawa a lancé une nouvelle initiative visant à offrir un soutien à plus de 220 patients qui ont choisi de recevoir leurs traitements de dialyse à la maison. Le personnel infirmier parcourt environ 7 500 kilomètres par semaine pour offrir des services de dialyse à domicile, éduquer les patients et appuyer les cliniques virtuelles. Pourtant, il est compliqué et fastidieux de concevoir des horaires de travail et des itinéraires optimisés qui prennent en compte tous ces facteurs, ainsi que le travail par quarts, les pauses et les heures supplémentaires des infirmières.

Le <u>professeur Sauré</u> et le chercheur Kandakoglu ont mis au point un outil informatisé et convivial pour simplifier la mise à jour de l'horaire des infirmières et de leur itinéraire quotidien.

Ce programme de recherche est financé par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG), le Carrefour pour la transformation des systèmes de santé Telfer et l'Université d'Ottawa.



Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada Natural Sciences and Engineering Research Council of Canada





« L'infirmière gestionnaire prenait plusieurs heures, voire une journée pour établir l'horaire des visites et l'itinéraire quotidien des infirmières. Aujourd'hui, le modèle fait tout ça en cinq minutes environ. »

> - ANTOINE SAURÉ, PROFESSEUR ADJOINT

<u>Découvrez</u> comment ce partenariat vise à aider le service de néphrologie à s'attaquer à son défi.



Briser les mythes au sujet des personnes en situation de handicap au travail

Les personnes en situation de handicap sont non seulement confrontées à des obstacles dans leur quotidien, elles font aussi face à l'adversité sur le marché du travail. Elles n'ont pas les mêmes possibilités d'emploi que leurs homologues ne vivant pas en situation de handicap. Pourquoi? La désinformation semble être la principale raison : les employeurs croient encore aux mythes sur la façon dont les personnes en situation de handicap sont susceptibles de se comporter au travail.

Dans un nouvel article, « The Participation of People with Disabilities in the Workplace Across the Employment Cycle: Employer Concerns and Research Evidence », la <u>professeure Bonaccio</u> et ses coauteurs ont examiné les données empiriques sur l'emploi des personnes en situation de handicap et ont cerné les principales préoccupations partagées par les employeurs. L'équipe de recherche a constaté qu'elles étaient soit non fondées, soit démesurées.

Cette recherche a été financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.



Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities Research Council of Canada





« De nombreux employeurs ont des opinions non fondées sur les capacités professionnelles des personnes en situation de handicap. Les gestionnaires affirment constamment qu'il leur est difficile d'attirer et d'embaucher des employés qualifiés vivant avec un handicap, mais les données montrent que le potentiel de ce segment de la main-d'œuvre est considérable et sous-utilisé.»

- SILVIA BONACCIO, PROFESSEURE TITULAIRE

<u>Visualisez le communiqué de presse</u> pour en savoir plus sur la recherche de la professeure Bonaccio en partenariat avec le Projet canadien sur la participation sociale des personnes en situation de handicap.



La parité au sein des conseils d'administration

À l'échelle mondiale, les femmes occupent 17,7 % des sièges des conseils d'administration des grandes sociétés. Au Canada, la situation n'est guère mieux : en 2018, 16,4 % des sièges de conseils étaient occupés par des femmes. Pour expliquer pourquoi les conseils d'administration des entreprises sont encore largement dominés par les hommes, des chercheurs ont étudié les effets sur la diversité au sein des conseils d'administration du milieu, des perceptions et des stéréotypes, ainsi que de la taille de l'entreprise, du type de secteur et d'autres facteurs sociétaux.

Pour faire croître les occasions offertes aux femmes d'assumer des fonctions de direction, il est crucial de mieux comprendre les éléments qui favorisent la diversité. C'est précisément pour cette raison que le **professeur Ben Amar** et ses coauteurs ont évalué comment un ensemble de facteurs socioéconomiques, individuels et juridiques influent sur la diversité hommes-femmes au sein de conseils d'administration dans l'article « Empowering Women: The Role of Emancipative Forces in Board Gender Diversity. »

Cette recherche a été financée par le Centre de recherche en comptabilité et gouvernance CPA-Canada.



« Il est important, dans une optique de politiques publiques, de promouvoir l'émancipation des femmes pour renforcer leur volonté d'explorer des occasions d'affaires et d'accéder à des postes de direction. Il est probable que les initiatives réglementaires qui visent à améliorer l'émancipation des femmes dans une société aient aussi des effets positifs sur le rendement financier de l'entreprise.»

- WALID BEN AMAR, PROFESSEUR TITULAIRE

<u>Découvrez</u> les raisons pour lesquelles les organisations et les décideurs devraient s'intéresser à cette analyse exhaustive.



Le côté sombre du pardon en milieu professionnel

Les gestionnaires sont encouragés à faire la promotion du pardon envers leurs employés et entre eux, mais il reste beaucoup à apprendre sur la façon dont le pardon s'exerce en milieu de travail. Parmi les problèmes qui risquent de survenir, mentionnons le fait que les employés risquent d'être poussés à pardonner à un collègue uniquement parce qu'ils croient que c'est ce que leur supérieur veut ou qu'ils doivent donner l'exemple. En effet, le pardon, s'il est motivé par des pressions externes, recèle un côté sombre.

La **professeure O'Reilly** a lancé un projet de recherche afin de mieux comprendre les raisons pour lesquelles le faux pardon se produit et ses conséquences sur le bien-être, la productivité et les relations interpersonnelles des employés.

Cette recherche est financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.



Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities Research Council of Canada





« Nous appelons ce phénomène le "faux pardon." Ainsi, une personne a de son plein gré choisi de pardonner, mais, dans son for intérieur, et peut-être même inconsciemment, elle n'a pas libéré entièrement l'énergie négative envers le collègue en question. »

> - **JANE O'REILLY**, PROFESSEURE AGRÉGÉE

<u>Découvrez</u> comment ce projet de recherche offrira de l'information précieuse et des conseils pratiques aux organisations pour encourager le véritable pardon en milieu de travail.



Les conséquences financières de la gestion des ressources hydriques par les entreprises

Pour bon nombre d'industries, l'eau est un facteur crucial dans la production de biens et de services. Cependant, à une époque où la disponibilité et la qualité de l'eau ne cessent de diminuer, les investisseurs, les créanciers et les responsables de la réglementation pressent de plus en plus les entreprises à faire preuve de transparence relativement à leur gestion des ressources hydriques, aux répercussions de leurs pratiques sur leurs activités commerciales et aux mesures d'atténuation des risques qu'elles prennent relativement à leur utilisation de l'eau. On en sait très peu à propos des incidences de l'utilisation des ressources hydriques à des fins commerciales sur les sociétés, les secteurs industriels et les pays. Les entreprises paient-elles cher leur mauvaise gestion de ces ressources?

Dans le cadre de ce nouveau projet de recherche, les professeurs <u>Chelli</u> et <u>Ben Amar</u> examineront les conséquences de la gestion des entreprises et de leurs déclarations au sujet de leur utilisation de l'eau sur la valeur marchande et sur les coûts implicites des fonds propres.

Cette recherche est financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.



Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities Besearch Council of Canada





« Parmi ces risques, mentionnons la rareté de l'eau, la pollution des ressources hydriques, les sécheresses et les inondations. Si les entreprises ne se préparent pas à faire face à ces difficultés, elles se buteront à différents écueils qui pourraient compliquer leurs activités. »

- MOHAMED CHELLI, PROFESSEUR ADJOINT

<u>Découvrez</u> comment cette étude peut contribuer au débat sur les changements climatiques et la responsabilisation des entreprises.

























Familles différentes, entreprises familiales différentes

Les différences entre les entreprises familiales sont attribuables aux familles qui les dirigent, mais ces familles vivent-elles toutes leurs expériences entrepreneuriales de la même façon? De nos jours, les familles sont plus variées que jamais; il ne s'agit plus du modèle classique du couple marié vivant avec ses deux enfants.

Nous en savons très peu sur la façon dont les structures familiales non traditionnelles influent sur la gestion des entreprises familiales, sur les moteurs de leur succès et les motifs de leurs échecs. C'est pour cette raison qu'un projet de recherche dirigé par les professeurs <u>Jaskiewicz</u> et <u>Schillo</u> étudiera en quoi la diversité des familles a une incidence sur la croissance, le rendement et la survie des entreprises.

Cette recherche est financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.



Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities Research Council of Canada





« Notre programme de recherche recèle le potentiel de générer un savoir qui aidera les praticiens dans la gestion de la relation entre la famille et l'entreprise, et aidera les décideurs à réévaluer la façon dont les familles effectuent les transitions et la manière d'aborder les changements sociaux, afin d'éviter de nuire à 60 % des entreprises du pays.»

> - PETER JASKIEWICZ, PROFESSEUR TITULAIRE

<u>Découvrez</u> comment les résultats de leurs recherches appuieront les entreprises familiales canadiennes.



Vers une gestion efficace dans les projets TI

Malgré des décennies de recherche consacrées à mieux comprendre comment faire d'un projet TI (technologies de l'information) un succès, force est de constater qu'aujourd'hui encore nombreux sont les systèmes organisationnels qui ne font pas ce qu'on attend d'eux. Le tristement célèbre projet Phénix, le système de traitement de la paie des employés du gouvernement fédéral canadien, est un exemple criant de ce type de problème. En effet, plusieurs observateurs attribuent l'échec retentissant et médiatisé de Phénix à des problèmes dans le processus d'implantation et de gestion de projet plutôt qu'à des raisons purement techniques.

Dans le domaine de la gestion de projet, des études soulèvent des défis mettant en lumière l'existence d'exigences contradictoires auxquelles les gestionnaires de projet font face. Afin de mieux comprendre la nature des défis en gestion de projet de TI, la <u>professeure Mignerat</u> a lancé un nouveau projet de recherche.

Cette recherche est financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.



Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities Research Council of Canada





« Nous voulons dresser la liste des exigences contradictoires existant en gestion de projet TI, comprendre comment ces problèmes sont résolus, ou non, et expliquer le lien entre la résolution des problèmes et le succès d'un projet TI. »

- MURIEL MIGNERAT, PROFESSEURE AGRÉGÉE

<u>Découvrez</u> comment ce projet permettra de faire avancer les connaissances dans le domaine de la gestion de projet et de proposer des solutions concrètes aux gestionnaires.



Les initiatives multipartites sont-elles inclusives et neutres sur le plan politique?

Les initiatives multipartites d'établissement de normes sont des modèles de collaboration souvent mis sur pied par des organismes non gouvernementaux et des sociétés privées pour aborder de grands enjeux sociaux, politiques et environnementaux. Depuis les années 1990, ces initiatives sont devenues des formes populaires de réglementation des entreprises et de garantie de leur engagement à développer des produits et des services conformes à un large éventail de normes allant de la qualité à la sécurité, de la transparence à la durabilité.

Les initiatives multipartites sont souvent présentées comme des tribunes décisionnelles objectives et inclusives qui offrent aux parties intéressées, y compris des activistes, l'occasion d'influer sur l'élaboration de normes. Dans leur article « Saving the Canadian Fur Industry's Hide: Government's Strategic Use of Private Authority to Constrain Radical Activism », le **professeur Marques** et son coauteur donnent à penser que les initiatives multipartites ne sont pas aussi inclusives et apolitiques que ce que l'on dit. Ces initiatives peuvent être utilisées comme instrument par des gouvernements qui souhaitent réduire au minimum les conséquences des pressions des groupes activistes sur des industries critiques.

Cette recherche est financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.



Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities Research Council of Canada





« Les initiatives multipartites donneront du pouvoir aux activistes qui souhaitent une réforme des pratiques d'une industrie et dont les visées correspondent davantage à celles des élites et des institutions économiques et politiques. Néanmoins, il n'est pas exclu qu'elles servent aussi à marginaliser les militants radicaux qui menacent les intérêts dominants.»

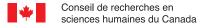
> - JOSÉ CARLOS MARQUES, PROFESSEUR ADJOINT

<u>Découvrez</u> comment cette étude contribue au débat sur l'efficacité, la légitimité et le rôle politique des initiatives multipartites.

EXCELLENCE DE LA RECHERCHE Les professeurs de l'École Telfer mènent des recherches de pointe pour relever les défis auxquels sont confrontés les entreprises et les organismes publics, et pour contribuer à la vie des Canadiens et des Canadiennes. Au cours des dernières années, la qualité et l'impact de ces études ont été reconnus par l'un des taux de réussite les plus élevés de toutes les écoles de gestion canadiennes dans le cadre des programmes de financement du Conseil de recherches en sciences humaines. Le corps professoral a également excellé dans le Programme de subventions à la découverte du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada.

Nouvelles subventions et prix de recherche

Conseil de recherches en sciences humaines



Social Sciences and Humanities Research Council of Canada

SUBVENTIONS SAVOIR



SAMIA CHREIM

« Inter-Organizational Communities of Practice »

La création et la mise en œuvre de nouvelles connaissances dans le domaine de la santé ou dans le secteur des affaires prennent souvent du temps. Pour faire croître la génération et l'utilisation du savoir, les employeurs offrent souvent à leur personnel des occasions de se rencontrer volontairement, d'échanger des idées, d'innover et d'améliorer leurs pratiques. Ces groupes forment des communautés de pratique qui facilitent également l'échange d'information entre différents organismes.

La <u>professeure Chreim</u> examinera le rôle des communautés de pratique dans un contexte interorganisationnel. Par exemple, elle s'intéressera à la façon dont ces interactions permettent d'utiliser les connaissances et étudiera si les participants se servent de ce nouveau savoir pour améliorer leurs façons de faire. **Pour en savoir plus** sur ce projet de recherche.



DARLENE HIMICK

« The Fossil Fuel Divestment Movement: Understanding How the Energy of Campaigns Is Changing the Financing of Energy »

Le désinvestissement des énergies fossiles constitue l'un des mouvements de lutte contre les changements climatiques qui prend le plus rapidement d'ampleur à l'échelle internationale. Par leurs campagnes, les activistes visent à faire pression sur les investisseurs afin qu'ils vendent leurs actifs dans des entreprises liées aux énergies fossiles et, dans certains cas, qu'ils investissent plutôt dans des entreprises d'énergies renouvelables ou carboneutres. Cependant, les chercheurs en savent très peu sur le fonctionnement des campagnes de désinvestissement et la façon dont elles encadrent les changements climatiques.

La <u>professeure Himick</u> étudiera de quelle manière ces campagnes poussent le secteur financier mondial à se détourner des industries des combustibles fossiles au profit de sociétés d'énergies renouvelables. **Pour en savoir plus** sur ce projet de recherche.



YURI KHOROSHILOV (PI) and ANNA DODONOVA

« Toeholds and Information Precision in Common Value Takeover Auctions: Theory and Experiment »

Dans le cadre des enchères classiques, les acheteurs potentiels connaissent généralement la valeur de l'entreprise qu'ils tentent d'acquérir. En revanche, les enchères de prise en charge d'entreprise sont souvent imprévisibles. Les acheteurs potentiels ne peuvent qu'estimer la valeur de l'entreprise qu'ils ciblent, et la précision de leur estimation dépend de leur relation avec l'équipe de direction de l'entreprise.

Le <u>professeur Khoroshilov</u> étudiera la façon dont l'avantage en matière d'information de l'acheteur potentiel influe sur les résultats d'une enchère de prise en charge d'entreprise lorsqu'il y a eu entrée sur le marché à échelle réduite. **Pour en savoir plus** sur ce projet de recherche.

Excellence de la recherche



MIWAKO NITANI

« Drawing upon the Entrepreneurial Ecosystem: SMEs, Capital Suppliers, and Public Policy »

Les petites et moyennes entreprises (PME) sont les piliers de l'économie canadienne. Elles emploient près de 90 % de la main-d'œuvre du secteur privé. Pour assurer la prospérité économique du pays, il est crucial de soutenir la croissance des PME. C'est pourquoi le gouvernement et les institutions financières ont mis sur pied des programmes qui prêtent des fonds aux nouveaux entrepreneurs afin que les PME continuent de croître et de créer des emplois.

Cependant, les chercheurs ne comprennent toujours pas comment les PME parviennent à concrétiser leurs intentions de croissance. De même, ils ne connaissent pas les retombées des programmes de financement dans cette trajectoire. La <u>professeure Nitani</u> dressera la carte de l'ensemble des chemins de la croissance que prennent les PME et analysera les effets des programmes de financement et des autres interventions fédérales. <u>Pour en savoir plus</u> sur ce projet de recherche.



FRANÇOIS-ÉRIC RACICOT (PI) and SAMIR SAADI

« Macroeconomic Risk of Hedge Funds »

Lorsque les formes d'investissements classiques enregistrent des rendements inférieurs, les investisseurs cherchent à diversifier leurs portefeuilles, à faire diminuer leurs risques et à obtenir des rendements stables sur leurs placements. Il est fréquent qu'ils se tournent vers les fonds de couverture, comme les fonds de pension, les banques et les fonds de dotation d'universités. La façon dont nous mesurons et analysons les risques associés aux fonds de couverture est essentielle à la stabilité des marchés financiers.

Toutefois, les mesures statistiques actuelles ne sont pas appropriées, essentiellement parce qu'elles ne tiennent pas compte de la dynamique du risque pendant une crise financière. Le <u>professeur Racicot</u> mettra au point des mesures exhaustives du risque extrême dans le secteur des fonds de couverture. <u>Pour en savoir plus</u> sur ce projet de recherche.

SUBVENTION DE DÉVELOPPEMENT SAVOIR



MAGDA DONIA

« A Business Case for Protecting Human Rights »

Les sociétés internationales ont des effets considérables sur les conditions de travail et la protection des droits de la personne dans les pays où elles mènent des activités. Malheureusement, malgré l'adoption de principes universels en matière de droits de la personne par l'ONU, la concurrence et des considérations financières à court terme incitent parfois les sociétés à fermer les yeux sur les pratiques non éthiques.

La <u>professeure Donia</u> étudiera la façon dont les organisations se conforment aux Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. <u>Pour en savoir plus</u> sur ce projet de recherche.

Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada

Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada

Natural Sciences and Engineering Research Council of Canada

PROGRAMME DE SUBVENTIONS À LA DÉCOUVERTE



SARAH BEN AMOR

« Une approche multicritère pour décisions robustes intégrant l'apprentissage des préférences en contexte d'imperfections de l'information »

Le secteur de la santé repose en grande partie sur l'analytique décisionnelle pour la planification, la gestion, la prise de décisions cliniques et l'amélioration des services. Dans tout processus décisionnel complexe qui exige la prise en considération de plusieurs facteurs, le traitement de l'information comporte des failles, ce qui complique la tâche des professionnels de la santé qui doivent interpréter des analyses et faire des choix importants tout en considérant tous les résultats possibles.

La <u>professeure Ben Amor</u> mettra au point des outils décisionnels efficaces pour le secteur de la santé. Ses travaux contribueront à régler une vaste gamme de problèmes liés à la prise de décisions dans le domaine de la santé, notamment le classement des hôpitaux, le tri de médicaments pour des applications de remboursement et le regroupement de trajectoires thérapeutiques en oncologie. <u>Pour en savoir plus</u> sur ce programme de recherche.



CRAIG KUZIEMSKY

« A System Design Framework for Digital Process Innovation »

En cette ère numérique, les entreprises commerciales ainsi que les établissements des domaines de l'éducation et de la santé doivent se doter de technologies numériques créatives pour soutenir des processus de travail complexes. La transition des systèmes analogiques aux systèmes numériques peut s'avérer très ardue et, jusqu'à présent, le secteur de la santé a été lent dans sa mise en œuvre. Des outils numériques innovateurs permettent d'améliorer les flux de travail, la collaboration et le travail en équipe, en toute sécurité, tout en protégeant la confidentialité.

Toutefois, les exigences relatives à la conception optimale de la démarche demeurent inconnues. Le **professeur Kuziemsky** définira ces exigences en matière de systèmes et mettra au point un cadre de conception de l'innovation en matière de processus numériques dans le milieu de la santé. Ses travaux faciliteront le transfert numérique dans les établissements de soins de santé. **Pour en savoir plus** sur ce programme de recherche.



ONUR OZTURK

« Exact and Approximate Solution Methods for Batch Scheduling Problems »

Dans le secteur de la production, l'« ordonnancement » renvoie au processus d'établissement de la séquence des tâches (appelées des « ordres ») et du lancement de la production de ces tâches par des machines. L'ordonnancement en lots est utilisé lorsque les machines ont de nombreuses tâches à exécuter en même temps. Certaines tâches laborieuses varient selon leur ampleur, les délais de production, le type de machines et d'autres paramètres qui compliquent l'ordonnancement par lots.

Pour régler ces problèmes, des algorithmes très pointus sont nécessaire, mais, jusqu'à présent, aucun modèle de ce genre n'a été mis au point. Le <u>professeur Ozturk</u> propose une nouvelle démarche pour créer des modèles interreliés et pour aborder les problèmes d'optimisation à grande échelle. Ses travaux pourront avoir de formidables retombées sur l'industrie de l'acier. **Pour en savoir plus** sur ce programme de recherche.



Mitacs

Financement Accélération

Ivy Bourgeault

« Refinement of a Leadership Development Impact Assessment Toolkit »

Umar Ruhi

« Blockchain Enabled Land Registry: Towards Improving Transparency, Accountability & Compliance »



Université d'Ottawa

Programme de financement de démarrage

Saouré Kouamé

« Orphan Cause: Managing Corporate Involvement in Poverty Reduction »



École de gestion Telfer

Subvention de recherche SMRG aux professeurs

Abdoulkadre Ado

« Role of Guanxi in Successful Knowledge Transfer in China-Africa Joint Ventures »

Alexander James Corner

« The Give and Take of Social Exchange Relationships in Negotiation Settings: Literature Review and Scale Development »

Mirou Jaana

« A Pre-Post Evaluation of EPIC Implementation Impacts on Medical Training and Patient Satisfaction »

Wadid Lamine

« Seizing FinTech Opportunities in Converging Industries: How Digital Disruption Gives Rise to New Business Model Co-Development by Startups and Incumbent Firms »

Lysanne Lessard

« Case Study of Health Service Platform Architecture »



Subvention pour chercheur postdoctoral du SMRG



DANIAL KHORASANIAN

« Home Healthcare Scheduling and Routing »

Quand un organisme de santé n'est pas en mesure de remettre à une infirmière un horaire et un itinéraire optimisés pour les visites à domicile quotidiennes qu'elle effectue, il s'ensuit une perte d'efficience qui compromet la qualité des soins, en plus de faire monter les coûts. Ces difficultés entraînent également des retards dans l'octroi de congé hospitalier des patients dont les besoins pourraient être comblés à domicile.

Danial Khorasanian, titulaire d'une bourse postdoctorale, travaille à mettre au point des méthodes de calcul et d'optimisation qui prennent en compte les multiples sources d'incertitudes auxquelles les fournisseurs sont confrontés. En s'attaquant à ces défis, de tels modèles aideront les organismes qui offrent des soins à domicile à donner des services à point nommé et rentables. **Pour en savoir plus** sur ce projet de recherche.

Prix d'excellence en recherche Telfer



DARLENE HIMICK

Chercheure de l'École Telfer de l'année

La professeure Darlene Himick est une chercheure qui a largement contribué à faire avancer la recherche sur les thèmes de la comptabilité concernant les régimes de retraite, de l'investissement responsable par des régimes de retraite et du recours à des experts lors de l'établissement de normes. Son expertise en recherche s'étend également à l'histoire de la comptabilité et à la profession comptable. Ses projets financés par le CRSH ainsi que ses récentes publications dans la revue Accounting, Organization and Society, dans l'Accounting, Auditing & Accountability Journal, et dans d'autres revues prestigieuses témoignent du haut calibre de ses recherches.

Qu'il s'agisse d'une réflexion sur les transformations récentes des pratiques comptables traditionnelles ou de discussions sur des comportements éthiquement responsables au sein de la profession, les conclusions des recherches de la professeure Himick peuvent avoir un impact considérable dans le milieu de la comptabilité. En 2019, son engagement à encourager des recherches d'envergure sur des sujets pratiques et pertinents lui mérite le prix d'excellence en recherche de l'École de gestion Telfer. <u>Pour en savoir plus</u> sur l'expertise en recherche de la professeure Himick.





Les nouveaux membres du corps professoral et leur expertise en recherche

Grâce à une embauche stratégique et à d'importants investissements dans la recherche, l'École de gestion Telfer forme une nouvelle génération de leaders d'opinion.

Partenariats d'entreprises dans les pays émergents



Depuis 2010, les exportations africaines en Chine ont dépassé les 400 milliards de dollars et les importations de la Chine se sont élevées à plus de 500 milliards. La Chine est maintenant le principal partenaire commercial de l'Afrique et elle investit dans des secteurs prometteurs du continent, notamment les infrastructures, les ressources naturelles, l'agriculture, les services et l'industrie manufacturière.

Il est fréquent que les sociétés chinoises investissent en Afrique par le truchement de partenariats d'entreprises. Mais on peut se demander en quoi les partenariats avec la Chine sont bénéfiques aux entreprises africaines. Voilà ce sur quoi le <u>professeur Ado</u> concentre ses travaux. <u>Pour en savoir plus</u> sur son expertise en recherche.

« Les chefs politiques et les dirigeants d'entreprise africains croient de plus en plus que l'essor industriel du continent repose sur le savoir tiré des partenaires de pointe, comme la Chine. »

- ABDOULKADRE ADO, PROFESSEUR ADJOINT

Les concessions à faire dans les relations de négociation



Le succès d'une négociation dépend de la capacité à développer des relations productives avec des collègues, des clients et des partenaires commerciaux. Des habiletés de négociation efficaces sont inestimables, que nous les utilisions pour décider où rencontrer un collègue pour prendre un café ou pour choisir la bonne stratégie à adopter pour mener à bien un projet.

Cependant, en dépit de l'importance et de la fréquence des négociations en milieu de travail, les chercheurs n'ont aucune compréhension systématique des relations interpersonnelles entre les parties à une négociation. Le <u>professeur Corner</u> étudiera si les échanges peuvent contribuer à expliquer la nature dynamique des négociations en milieu de travail. <u>Pour en savoir plus</u> sur son expertise en recherche.

« Mes travaux de recherche mèneront à une meilleure compréhension de l'établissement de relations à différents stades du processus de négociation. »

- ALEXANDER JAMES CORNER, PROFESSEUR ADJOINT

La technologie et l'entrepreneuriat s'unissent



Les grandes sociétés technologiques comme Google, Amazon, Facebook et Apple font peut-être les manchettes, mais nous avons tendance à oublier que l'entrepreneuriat est d'abord enraciné dans la collectivité locale. Les entreprises fondées sur la technologie interagissent avec l'écosystème régional, composé des universités, des labos, des entreprises locales, des autorités publiques, des parcs scientifiques et des incubateurs d'entreprises technologiques.

Le <u>professeur Lamine</u> a choisi de mener ses recherches dans ce domaine en raison du rôle clé de l'entrepreneuriat technologique dans l'essor de l'économie locale. <u>Pour en savoir plus</u> sur son expertise en recherche.

« Je crois que les écosystèmes locaux et régionaux d'entrepreneuriat sont les principaux créateurs d'emplois et de richesse. »

- WADID LAMINE. PROFESSEUR AGRÉGÉ

Les inégalités économiques et autres grands enjeux



Les grands enjeux sont des phénomènes à grande échelle qui ont souvent de profondes incidences sur la vie des gens. Prenons un exemple récent : en 2008, la crise financière mondiale a entraîné l'effondrement du marché immobilier, une flambée du taux de chômage, et bon nombre d'autres problèmes économiques et sociaux. Dans ce cas précis, le grand enjeu était le dysfonctionnement du système financier, que l'on considérait en grande partie comme allant de soi.

Ce point de basculement a conduit le <u>professeur Riaz</u> à explorer en profondeur les inégalités en tant que caractéristique essentielle du système socioéconomique. <u>Pour en savoir plus</u> sur son expertise en recherche.

« Ces grands enjeux interreliés – système financier dysfonctionnel, inégalités, polarisation politique – ne disparaîtront pas. Je continuerai à découvrir de nouveaux angles dans ma quête pour comprendre ces grands enjeux et des façons de les aborder. »

- SUHAIB RIAZ, PROFESSEUR AGRÉGÉ

Les grandes difficultés des nouvelles entreprises des pays en transition



Les pays en transition sont en transition entre une économie planifiée centralisée et une économie de marché. Au cours de ce processus, ils tendent à ouvrir leur marché, à promouvoir les entreprises internationales et à faire du commerce avec les autres pays. La <u>professeure Tran</u> voulait savoir comment les jeunes entreprises de ces pays se comportaient.

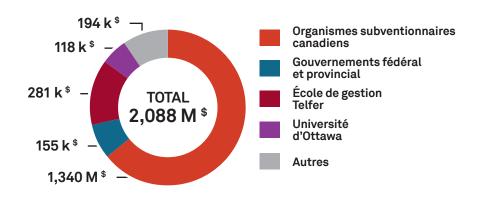
Elle a observé une tendance fréquente : les jeunes entreprises dynamiques, innovatrices et productives affichent un meilleur rendement. De plus, elles sont plus innovatrices que les sociétés qui sont sur le marché depuis un certain temps. Cependant, ces jeunes entreprises ont moins de chances de survivre et de croître. **Pour en savoir plus** sur son expertise en recherche.

« Pour que les nouvelles entreprises puissent survivre et demeurer productives, les décideurs publics doivent améliorer la transparence et l'efficacité des régimes administratif et juridique du pays. »

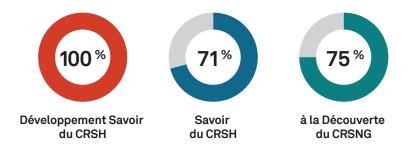
- HIEN TRAN, PROFESSEURE AGRÉGÉE



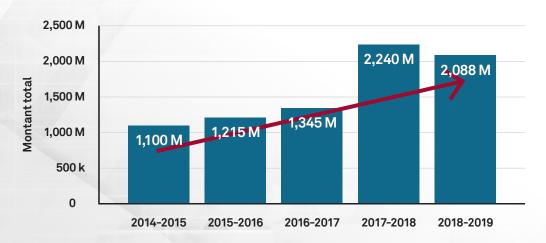
Financement de la recherche reçu*, 2018-2019



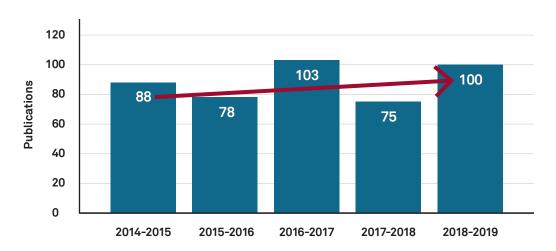
Taux de succès aux compétitions des agences canadiennes, 2018-2019



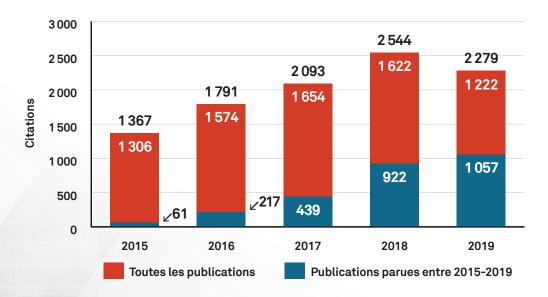
Financement de la recherche reçu* entre 2014-2015 et 2018-2019



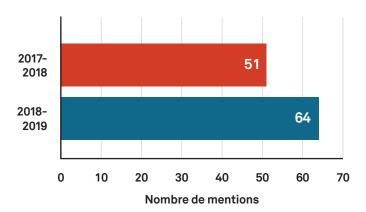
Nombre de publications dans des revues avec comité de lecture**, 2014-2019



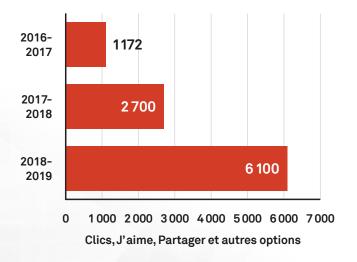
Nombre de citations reçues pour les publications Telfer***, 2014-2019

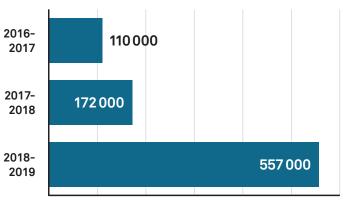


La recherche dans les médias**** entre 2017-2018 et 2018-2019



La recherche dans Twitter, entre 2016-2017 et 2018-2019





100 000 200 000 300 000 400 000 500 000 600 000 Impressions

0

^{* «}Financement de la recherche reçu » s'entend des contrats et des subventions de recherche octroyés à titre de fonds d'exploitation à la suite d'un concours, du 1er juillet 2018 au 30 juin 2019. Les financements attribués à titre d'aide salariale, de subventions de déplacement ou encore le financement d'ateliers et de colloques ont été exclus, de même que les comptes de renonciation (555 et 556). Source : SpagoBI, le 2 juillet 2019.

^{**} Les données se fondent sur le nombre d'articles (et non d'auteurs) cités du 1° juillet 2018 au 30 juin 2019. Chaque article n'est compté qu'une seule fois. Source : Scopus, le 2 juillet 2019

^{***} Les données se fondent sur le nombre d'articles (et non d'auteurs) cités du 1er juillet 2018 au 30 juin 2019. Chaque article n'est compté qu'une seule fois. Source : Scopus, le 21 août 2019.

^{**** «} Recherche dans les médias » s'entend des lettres d'opinion, des articles de blogue, des entrevues à la radio, à la télévision ou dans les médias qui font référence aux professeurs adjoints, agrégés et titulaires de l'École Telfer, du 1er août 2017 au 31 juillet 2019. Source : Rapport de presse de l'Université d'Ottawa, le 31 juillet 2019.





DE GAUCHE À DROITE : Professeurs O'Reilly, Dutta, et Bourgeault

Boursière professorale Ian Telfer en psychologie du travail et des organisations (2015-2020) Silvia Bonaccio

Boursière CPA Ontario en comptabilité (2016-2020) **Qiu Chen**

Chaire de recherche Monfort sur l'organisation des services de santé (2017-2021)

François Chiocchio

Boursière CPA Ontario en comptabilité (2013-2023) Lamia Chourou

Professeure Ian Telfer en études sur les organisations de la santé (2016-2021)

Samia Chreim

Boursier professoral Paul-Desmarais en entrepreneuriat international et en marketing (2015-2020) David Crick

Boursier d'excellence Telfer (2011-2023) Shujun Ding

Boursier Logan Katz (2017-2022)

Sylvain Durocher

Professeur RBC Groupe Financier en commercialisation de l'innovation (2012-2023)

Mark Freel

Chaire de recherche de l'Université en entrepreneuriat durable (2017-2024)

Peter Jaskiewicz

Chaire de recherche de l'Université en innovations en soins de santé (2016-2021)

Craig Kuziemsky

Boursier professoral Ian Telfer en comportement et santé au travail (2015-2020)

Laurent Lapierre

Professeure titulaire en éthique, responsabilité et développement durable (2015-2020)

Daina Mazutis

Chaire Père-Edgar-Thivierge en histoire des affaires (2011-2023)

Cheryl McWatters

Professeurs Deloitte en gestion des entreprises de croissance (2005-2020)

Barbara Orser et Allan Riding Nouvelles chaires de recherche et bourses professorales

Chaire de recherche de l'Université sur le genre, la diversité et les professions (2019-2024)

Ivy Lynn Bourgeault

Boursier Ian Telfer en finance internationale (2019-2022)

Shantanu Dutta

Boursière Ian Telfer sur le bien-être au travail (2019-2022)

Jane O'Reilly

Boursier Ian Telfer en finance comportementale (2019-2022) Samir Saadi

<u>Pour en savoir plus</u> sur les chaires de recherche et bourses professorales.



Participation d'étudiants des cycles supérieurs à la recherche

Programme de doctorat

Depuis le lancement du programme de doctorat en 2016, trois cohortes exceptionnelles d'étudiants au doctorat se sont joints à l'École de gestion Telfer.



DE GAUCHE À DROITE : Hong Qiu, Yanhong Li, Mariam Hussein, Peyman Varshoei, et Afshin Kamyabniya

« La création du programme de doctorat a représenté un jalon important pour l'École de gestion Telfer. Le programme y accueille la crème des étudiants et lui permet d'aspirer à devenir l'une des meilleures écoles de gestion du Canada. »

- FRANÇOIS JULIEN, DOYEN

« Le programme de doctorat est crucial pour l'École Telfer. Ces jeunes esprits brillants stimulent les professeurs par leurs débats intellectuels et leurs idées innovatrices. »

- WOJTEK MICHALOWSKI, VICE-DOYEN (RECHERCHE)

Raconter des histoires - le partage de la recherche avec la communauté

Des conversations sur la santé mentale au travail



La peur d'être étiquetés, jugés et discriminés empêche souvent les employés de parler de leur santé mentale au travail. Pourtant, lorsque les personnes touchées s'ouvrent volontairement, les organisations sont mieux outillées pour fournir à leurs employés le soutien et les mesures d'adaptation dont ils ont besoin.

Ridhi Khokha, étudiante à la maîtrise ès science en gestion, travaille avec un groupe de chercheurs de l'École de gestion Telfer dont l'objectif principal consiste à explorer les retombées des conversations entre les employeurs et les employés au sujet de la santé mentale. Elle a préparé une vidéo dans laquelle elle explique en quoi la communication volontaire permet au personnel de recevoir le soutien ou les mesures d'adaptation nécessaire au travail. Sa vidéo a reçu une mention honorable du concours « J'ai une histoire à raconter » 2019 du CRSH. Regardez la vidéo préparée par Ridhi.

Expériences interpersonnelles des immigrants au travail



Les immigrants continuent de se buter à beaucoup de discrimination. Par exemple, il est fréquent que l'on manque de courtoisie à leur égard ou qu'ils vivent des interactions négatives. Les chercheurs en savent encore très peu sur les incidences de ces expériences sur le bien-être des immigrants au travail.

Reem El Attar, étudiante à la maîtrise ès science en gestion, souhaite révéler ces lacunes en matière de recherche. Dans une courte vidéo, elle explique les effets possibles des interactions négatives au travail sur le bien-être à long terme des immigrants. **Regardez** la vidéo préparée par Reem.

Programmes de financement fédéraux



Les programmes de financement sont essentiels pour les entrepreneurs, car les propriétaires de petites entreprises ont souvent de la difficulté à obtenir le soutien financier dont ils ont besoin. Par exemple, environ 75 % des propriétaires d'entreprise qui bénéficient de support financier et de prêt n'auraient pas pu l'obtenir sans les programmes de financement du gouvernement.

Nicolas Legendre, candidat au doctorat à l'École de gestion Telfer, cherche à comprendre si le programme de financement fédéral répond aux besoins financiers des propriétaires des petites entreprises. Dans une vidéo, il décrit les avantages des programmes de financement. **Regardez** la vidéo préparée par Nicolas.

Bourses d'études et prix

Prix d'engagement pour étudiant et étudiante au doctorat de l'École de gestion Telfer



DE GAUCHE
À DROITE:
Doctorante
Yanhong Li,
professeure
Jaana, et
Doyen Julien.

L'objectif de ce prix est de reconnaître un doctorant ou une doctorante exemplaire qui a fait preuve de leadership, d'engagement et d'initiatives. Yanhong Li a reçu ce prix pour l'année 2018-2019. Ses travaux de recherche portent sur l'interface travail-vie familiale des voyageurs d'affaires internationaux. De plus, elle a fait preuve d'un engagement exemplaire dans le programme de doctorat. Elle a également pris l'initiative de progresser en tant que chercheuse universitaire de diverses façons qui transcendent les exigences officielles du programme.

Prix John-Duncan-et-Deb-Cross



DE GAUCHE À DROITE: Doctorant Alexander Chung, professeure Jaana, et Doyen Julien.

Le prix John-Duncan-et-Deb-Cross récompense la qualité et les retombées d'un article publié par un étudiant dans une revue évaluée par des pairs. Le lauréat 2018-2019 est Alexander Chung pour son article « Where the Shoe Pinches: Realizing Dominant Problems as an Organizational Social Media Business Profile Evolves ». Ses travaux visent à mieux comprendre comment les médias sociaux devraient être mis en œuvre dans le contexte organisationnel.

Bourses d'études supérieures du Canada Frederick-Banting et Charles-Best – Instituts de recherche en santé du Canada

Madeline King (M.Sc., Systèmes de santé)

Bourses d'études supérieures de l'Ontario

Alexander Chung (Ph.D., Gestion)
Nicolas Legendre (Ph.D., Gestion)
Nina Nesdoly (M.Sc., Gestion)
Heather Smith (M.Sc., Systèmes de santé)

Concours de thèses de la région de la capitale nationale



CI-DESSUS: Étudiants des cycles supérieurs et professeurs de l'école Telfer.

Le Concours de thèses de la région de la capitale nationale a fourni à des étudiants de maîtrise et de doctorat une excellente occasion de communiquer leurs recherches en faisant un exposé de dix minutes ou en présentant une affiche. L'événement a aidé les étudiants à saisir l'importance de communiquer la valeur et les retombées de leurs travaux, et ce, dans un langage accessible.

Concours de thèse

3° prix: Reem El Attar (M.Sc., Gestion)

Concours d'affiches Hamidreza Kavandi (Ph.D., Technologies des affaires électroniques)



Événements publics

Forums de l'École Telfer



Accepter la complexité dans le secteur de la santé : leadership et élaboration des politiques dans un système compliqué

Agnes Grudniewicz (École Telfer),
Robert Geyer (Université Lancaster),
Jenna Evans (Action Cancer Ontario)
et Akos Hoffer (Centre de santé Perley
et Rideau pour anciens combattants)
ont expliqué pourquoi les gestionnaires
en santé devraient éviter de chercher
des solutions simplistes aux problèmes
que connaissent les systèmes de santé.
Pour en savoir plus sur ce Forum.

Au-delà du bitcoin : l'avenir des technologies de la chaîne de blocs

Samir Saadi (École Telfer), Florian Martin-Bariteau (Faculté de droit, Université d'Ottawa), Othalia Doe-Bruce (BlockchainHub) et Scott Hendry (Banque du Canada) ont discuté des ramifications de la chaîne de blocs sur les plans financier, juridique et éthique. Pour en savoir plus sur ce Forum.

Comment certains organismes utilisent vos données pour le bien commun

Michael Mulvey (École Telfer), Umar Ruhi (École Telfer), Darrell Bridge (Ville d'Ottawa) et Chris Johnson (Privacy Analytics) ont expliqué comment les bonnes pratiques en matière de gestion des données peuvent être mises à contribution pour innover et développer de nouveaux produits et services qui auront des retombées sur le quotidien des Canadiens et des Canadiennes. Pour en savoir plus sur ce Forum.

Carrefour pour la transformation des systèmes de santé Telfer



DE GAUCHE À DROITE: Professeurs Grudniewicz, Richards, et Michalowski.

Health Ecosystem: Digital Connectivity and Collaboration in Primary Care

Sanjay Cherian (TELUS Santé) a exploré le développement d'un écosystème de collaborations en santé qui unit les fournisseurs de soins de santé, l'industrie et les patients, et ainsi améliore l'accès aux soins primaires au Canada.

Caring for the Seniors: New Paradigms to Meet a Growing Challenge

Michael Guerriere (Extendicare) a présenté des exemples de solutions novatrices et prometteuses pour relever les défis de la prestation de soins de qualité à une population croissante de personnes âgées.



Événements académiques

Édition 2019 de la Conférence Telfer sur la comptabilité et la finance



Les orateurs principaux B. Espen Eckbo (Collège Dartmouth) et Baruch Lev (Université de New York) se sont joints à des professionnels pour faire progresser leurs champs de recherche et la pratique sur des thèmes qui relèvent de la comptabilité et de la finance. La conférence a débuté par un symposium de l'Ordre des CPA au cours duquel les panélistes se sont penchés sur les enjeux financiers et émotifs avec lesquels les comptables et les autres professionnels qui offrent leurs services-conseils à des entreprises familiales doivent composer. Pour en savoir plus sur la Conférence sur la comptabilité et la finance.

Séminaires de recherche





Séminaires du Centre de recherche en comptabilité et gouvernance CPA-Canada

Cinq chercheurs des Université de Carthagène, Université Concordia, Université de Waterloo et Université Laval ont partagé leurs travaux de recherche sur la comptabilité et la gouvernance avec les membres de la communauté Telfer.

Séminaires sur la recherche en gestion et sur les systèmes de santé

L'École Telfer a reçu quinze chercheurs dans les domaines de la gestion et des systèmes de santé provenant d'universités internationales réputées, dont l'Université de Glasgow, l'Université de Pavie, l'Université du Michigan et l'Université d'Alberta.

Séminaires des nouveaux professeurs

La communauté Telfer, des professionnels et des leaders organisationnels ont accueilli quatre nouveaux professeurs à l'École: les professeurs Ado, Corner, Lamine et Tran, qui ont exploré la progression de la recherche et des pratiques dans les domaines des partenariats internationaux entre entreprises, du travail en équipe, des écosystèmes entrepreneuriaux et des économies en transition.



Centres de recherche et laboratoires





Centres

Centre de recherche en comptabilité et gouvernance CPA-Canada

Dirigé par le professeur Walid Ben Amar, le Centre apporte une contribution importante au domaine de la comptabilité et aide à façonner le développement des normes et des pratiques de la comptabilité.

Centre de recherche sur l'analytique et la performance

Le mandat du Centre consiste à se pencher sur l'utilisation de l'analytique comme moyen de stimuler le rendement organisationnel.

Laboratoires

Laboratoire de découverte de connaissances et d'exploration de données

Les recherches menées au laboratoire mettent l'accent sur le processus complexe d'extraction d'information implicite, à partir d'importants volumes de données, qui se solde en de nombreuses applications en ingénierie, en affaire, en médecine et en santé des populations. Des étudiants aux études supérieures et des chercheurs de domaines multi-disciplinaires en sciences des systèmes, en ingénierie et en commerce électronique collaborent sous la direction du professeur Bijan Raahemi.

Laboratoire des cybermarchés pour le commerce équitable et sécurisé

Les chercheurs étudient la conception, le développement et la facilité d'utilisation des marchés en ligne (cybermarchés) en tant que principales infrastructures commerciales pour l'avenir de l'ère numérique. Cette initiative est dirigée par le professeur Morad Benyoucef.

Laboratoire de recherche en triage mobile aux unités des urgences

Les chercheurs du laboratoire ont comme objectif de fournir un soutien informatique pour de nombreux problèmes décisionnels qui se produisent dans le cadre des soins de santé. Des chercheurs en informatique de la santé et en sciences des systèmes travaillent avec des médecins praticiens sous la direction du professeur Wojtek Michalowski.



Direction de la recherche

Notre mandat

Le mandat de la Direction de la recherche de l'École de gestion Telfer consiste à favoriser l'établissement d'un environnement de recherche de renommée mondiale et à soutenir le développement de connaissances qui auront un impact sur la société.

Nos objectifs



Soutenir le développement de la recherche à l'École de gestion Telfer.



Soutenir les activités de recherche et les chercheurs.



Contribuer à l'expérience des étudiants inscrits aux programmes de maîtrise et de doctorat.



Promouvoir la recherche et faciliter les pratiques de mobilisation des connaissances.

Notre équipe



<u>Wojtek Michalowski</u>, vice-doyen (recherche) et professeur titulaire

Anne-Julie Houle, gestionnaire aux activités de recherche

<u>Lidiane Cunha</u>, agente de mobilisation des connaissances en recherche

Kathy Cunningham,

coordonnatrice et administratrice de recherche

Rania Nasrallah-Massaad, agente de développement de la recherche

DE GAUCHE À DROITE : Anne-Julie Houle, Kathy Cunningham, Lidiane Cunha, Rania Nasrallah-Massaad, et Wojtek Michalowski

ÉCOLE DE GESTION TELFER UNIVERSITÉ D'OTTAWA

POUR EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir davantage sur la recherche à l'École Telfer, visitez le telfer.uOttawa.ca/recherche, appelez-nous au 613-562-5800 poste 4693 ou rendez-nous visite au pavillon Desmarais, situé au 55, ave Laurier Est à Ottawa, pour vous entretenir avec nous.

Recherche.Research@telfer.uOttawa.ca

SUIVEZ-NOUS





@telfer_uOttawa

in tlfr.ca/linkedin







