

RAPPORT ANNUEL DE LA RECHERCHE 2017-2018

RECHERCHE ET IMPACTS



MESSAGE DU VICE-DOYEN (RECHERCHE)

DES TRAVAUX PERCUTANTS QUI DONNENT DES RÉSULTATS



L'année 2017-2018 a été une excellente année pour les membres du corps professoral et les étudiants des cycles supérieurs de l'École de gestion Telfer, qui ont fait la preuve qu'ils étaient bien outillés pour produire des travaux percutants et avant-gardistes portant sur les problèmes sociaux importants. L'École continue de poser les assises qui feront d'elle un chef de file dont la contribution est importante. À l'École Telfer, nous créons des idées emballantes qui ont des retombées sur les entreprises et la société en général.

Grâce à ses professeurs, qui font autorité dans différents domaines de la gestion, l'École Telfer est maintenant un leader d'idée à l'échelle locale et nationale. Au cours de la dernière année, l'impact sur le milieu de la recherche a été reconnu par la publication d'articles dans des journaux de premier plan en commerce, en finance, en sciences de la gestion, en santé et en sciences de l'information. La capacité du corps professoral de l'École à entreprendre des recherches de pointe a été illustrée par l'obtention d'un des taux de réussite les plus élevés parmi toutes les écoles de gestion du pays au concours des subventions Savoir du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH) et au concours de subventions à la Découverte du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG). En outre, les professeurs et les étudiants des cycles supérieurs de l'École se sont vu remettre plusieurs prix et subventions de recherche, ainsi que des distinctions universitaires.

En tablant sur les liens solides tissés entre les secteurs public et privé, l'École Telfer participe à l'orientation des débats sur l'évolution de la gestion, tout en prenant activement part au transfert des connaissances qui traduit les résultats de recherche en pratique et en action.

Par exemple, le corps professoral de l'École Telfer conçoit des stratégies qui encourageront l'innovation et feront la promotion de l'inclusion au sein des petites et moyennes entreprises (PME); elle crée de nouvelles solutions pour améliorer la qualité et les services de soins au sein des organismes de santé et tient compte des enseignements tirés, ainsi que des pratiques exemplaires pour améliorer la productivité et le bien-être des employés. Par ailleurs, à l'avant-scène des débats sur la place des femmes au sein des postes de direction, un groupe de professeurs travaille en ce moment à mettre sur pied des stratégies pour favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion en entreprise.

En transférant leurs travaux de recherche dans la pratique, les professeurs de l'École Telfer sont également des modèles pour les étudiants à la maîtrise et au doctorat, lesquels apprennent ainsi l'importance de créer des connaissances qui ont un impact sur les entreprises et la société.

Je suis fier de ce que l'École a accompli au cours de la dernière année. Je suis ravi d'observer le désir des professeurs et des étudiants de créer des connaissances ayant des retombées concrètes. Et je suis enchanté de faire partie de cette famille qui offre un leadership éclairé tout en demeurant à l'écoute de la société et des entreprises canadiennes, ainsi que de leurs besoins pour continuer à prospérer et à repousser les défis.

Wojtek Michalowski, Ph.D.

Vice-doyen (recherche) et professeur titulaire en informatique de la santé

TABLE DES MATIÈRES

SURVOL DE LA RECHERCHE : CRÉER UN SAVOIR AUX RETOMBÉES EXCEPTIONNELLES	2
Promotion de la santé mentale et de l'égalité des genres au travail	2
Vers une plateforme numérique en soutien à l'innovation et à l'apprentissage dans les organismes de santé	3
Comment les dirigeants d'entreprises profitent des réunions privées avec des investisseurs	4
Promouvoir l'égalité femmes-hommes dans l'adjudication des contrats fédéraux à des PME	5
La transmission stratégique du flambeau dans les entreprises familiales	6
Responsabilité sociale des entreprises : quand faire le bien fait du mal	7
EXCELLENCE EN RECHERCHE À L'ÉCOLE DE GESTION TELFER	8
Subventions et prix de recherche	8
Prix d'excellence en recherche de l'École Telfer	10
NOUVEAUX PROFESSEURS	11
LA RECHERCHE EN CHIFFRES	12
CHAIRES DE RECHERCHE ET BOURSES PROFESSORALES	14
PROGRAMMES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES EN RECHERCHE : FUTURS LEADERS D'OPINION	15
Prix d'engagement pour étudiant et étudiante au doctorat de l'École de gestion Telfer	15
Prix John-Duncan-et-Deb-Cross	16
Bourse d'études supérieures	16
Autres accomplissements	16
PARTAGER LES CONNAISSANCES	17
Sélection d'articles publiés dans les revues arbitrées	17
ÉCHANGER LES CONNAISSANCES	19
Séminaires de recherche	19
Événements publics	19
Conférence	20
CENTRES DE RECHERCHE ET LABORATOIRES	21
DIRECTION DE LA RECHERCHE	22

SURVOL DE LA RECHERCHE : CRÉER UN SAVOIR AUX RETOMBÉES EXCEPTIONNELLES

PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE ET DE L'ÉGALITÉ DES GENRES AU TRAVAIL

Selon un rapport préparé en 2015 pour la Commission de la santé mentale du Canada, chaque année, une personne sur cinq souffre de problèmes de santé mentale au Canada. Pour avoir une vie professionnelle gratifiante et productive, les employés doivent avoir une bonne santé mentale. La dépression, les troubles anxieux et autres problèmes de santé mentale influent parfois sur notre rapport aux autres et notre fonctionnement. Au travail, les problèmes de santé mentale peuvent aussi nuire aux relations interpersonnelles et à la capacité d'être productif.



interdisciplinaire et collaboratif intitulé « Healthy Professional/Knowledge Workers: Examining the Gendered Nature of Mental Health Issues, Leaves of Absence & Return to Work Experiences from a Comparative Perspective ».

La professeure Bourgeault et une équipe de 21 chercheuses et chercheurs, dont Laurent Lapierre et Darlene Himick, professeurs à l'École Telfer, étudieront comment des travailleurs et des travailleuses du savoir vivent les problèmes de santé mentale au travail, ce qui les motive pour continuer de travailler ou négocier un congé de santé mentale, et comment ils reviennent au travail après un congé de ce type. Les chercheurs travailleront en collaboration avec au moins 30 organisations non universitaires représentant un large éventail d'associations professionnelles, de syndicats, d'organismes de réglementation et d'organismes gouvernementaux du Canada.

L'équipe de la professeure Bourgeault a reçu une subvention de partenariat de 1 425 000 \$ pour son projet sur la santé mentale en milieu de travail. La subvention a été accordée dans le cadre de Santé et productivité au travail, une initiative conjointe des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) et du Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH).

En comparant l'expérience des travailleuses et des travailleurs du savoir ayant vécu des problèmes de santé mentale, l'équipe de recherche vise à cerner, à évaluer et à mettre en œuvre des interventions fondées sur des données probantes afin de promouvoir la santé mentale en milieu de travail.



« Les problèmes de santé mentale peuvent être particulièrement problématiques pour les personnes qui travaillent dans des secteurs axés sur les connaissances, comme la santé, l'enseignement ou les finances, des secteurs où

l'acuité mentale des professionnels est capitale pour pouvoir fournir des services axés sur le savoir à leurs clients, patients et étudiants »

– Ivy Bourgeault, professeure titulaire

De ce fait, beaucoup de travailleurs de ces secteurs qui ont des problèmes de santé mentale sont obligés de se mettre en congé de maladie ou de souffrir en silence, par crainte de la stigmatisation ou de réactions défavorables dans leur milieu de travail. Dans les deux cas, il peut y avoir des conséquences graves pour les employés, les organisations et l'économie.

Il est essentiel de promouvoir la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail dans les domaines de la santé, de l'enseignement et des finances compte tenu du rôle important des professionnels dans la création de connaissances, l'encouragement de l'innovation et le développement de l'économie. Comprendre à quel point c'est important, la professeure Ivy Bourgeault a lancé un programme de recherche

VERS UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE EN SOUTIEN À L'INNOVATION ET À L'APPRENTISSAGE DANS LES ORGANISMES DE SANTÉ

Les professeurs de l'École de gestion Telfer **Lysanne Lessard**, **Agnes Grudniewicz** et **Antoine Sauré** lancent un projet de recherche intitulé « Vers une plateforme numérique pour l'innovation des systèmes de santé apprenants ». Leur projet est le premier à recevoir la subvention Création d'équipes de recherche (SMRG), une initiative qui a pour but de soutenir la recherche collaborative et interdisciplinaire entre les membres du corps professoral de l'École Telfer.

L'équipe de recherche se penchera sur des solutions qui permettront de soutenir de façon plus globale le cycle d'apprentissage des organismes de santé. Actuellement, l'implantation de nouvelles connaissances (politique, guide de pratique clinique, nouveau traitement, etc.), c'est-à-dire le passage du laboratoire au lit du patient, requiert une quinzaine d'années.

« C'est si long que, lorsque de nouvelles données cliniques et de recherche finissent par atteindre les établissements de santé, celles-ci sont souvent déjà dépassées. Accélérer le cycle d'intégration des connaissances est essentiel pour un système qui est aussi complexe et qui fait face à d'importants défis », explique la professeure Lessard.

Un nombre croissant de médecins, d'infirmières et d'autres professionnels de la santé en Amérique du Nord et en Europe se tournent vers ce qu'on appelle des « systèmes de santé apprenants » – une nouvelle démarche d'acquisition du savoir qui pourrait transformer le système de santé en un système qui apprend de façon rapide et continue et qui améliore constamment les soins offerts aux patients. Les différentes initiatives de systèmes de santé apprenants peuvent s'intégrer à différents échelons, de la communauté de pratique jusqu'au système hospitalier.

Différentes initiatives en systèmes de santé apprenants ont permis d'améliorer de façon significative les résultats cliniques et la rentabilité d'organisations de santé, mais plusieurs d'entre elles n'ont pas les ressources et les outils suffisants pour accélérer leur cycle d'apprentissage.

La professeure Lessard et son équipe mettront au point une nouvelle plateforme numérique en soutien aux organismes de santé qui veulent accélérer leur cycle d'acquisition des connaissances et d'apprentissage organisationnel :



« Nous espérons que la plateforme aidera les équipes et les organismes de santé à lancer efficacement de nouvelles initiatives de systèmes de santé apprenants. Au fur et à mesure que de nouvelles données y seront stockées, la plateforme deviendra un système de dépôt permettant aux organismes de santé de tirer des enseignements d'autres organismes ayant adopté un modèle similaire et surmonté des difficultés comparables. »

– Lysanne Lessard, professeure adjointe

COMMENT LES DIRIGEANTS D'ENTREPRISES PROFITENT DES RÉUNIONS PRIVÉES AVEC DES INVESTISSEURS

Bien que les investisseurs ne soient pas autorisés à obtenir des détails précis sur la société lorsqu'ils rencontrent des dirigeants d'entreprise, les réunions privées demeurent très populaires. Sans pour autant contrevenir à la loi, les investisseurs peuvent utiliser les rencontres privées pour obtenir beaucoup d'information sur l'entreprise en observant le langage corporel et le ton de voix des dirigeants, et ainsi prendre une longueur d'avance sur les investisseurs qui n'ont pas assisté à ces réunions privées.

Il s'avère toutefois que les investisseurs ne sont pas les seuls à utiliser les réunions privées à leur propre avantage : « On oublie souvent que les "initiés" des sociétés – soit les cadres, les membres du conseil d'administration et leur famille – peuvent également utiliser ces rencontres pour manipuler l'information et tirer profit de ces interactions », explique le professeur **Shantanu Dutta**.



Il a toujours été difficile de prouver l'implication de ces « initiés » dans de telles pratiques douteuses. Cependant, dans une nouvelle étude publiée dans la prestigieuse revue *Review of Accounting Studies*, le professeur Dutta et ses coauteurs ont pu lier les activités boursières des dirigeants d'entreprises à la date et au contenu des réunions privées avec les investisseurs.

Les résultats sont éloquentes : les transactions boursières réalisées au cours des 20 jours avant et après les réunions privées ont permis aux initiés d'encaisser 8,7 milliards de dollars, soit un peu plus de 50 % de la valeur des ventes de leurs actions. Ces rendements anormaux autour des dates de réunion résulteraient de deux pratiques douteuses des dirigeants d'entreprises.

Une première pratique est le contrôle de l'information qu'effectueraient les dirigeants d'entreprises lors des réunions privées dans le but d'influencer à leur avantage le comportement de placement des investisseurs.



Ensuite, la possibilité qu'ont les dirigeants d'entreprises de choisir le moment auquel ils réalisent leurs transactions boursières en fonction du contenu des réunions.

« De toute évidence, les investisseurs sont perdants lorsque les dirigeants d'entreprises contrôlent l'information qu'ils transmettent dans le cadre des réunions privées. Cependant, le plus grand danger réside dans la possibilité que ces dirigeants d'entreprises, en manipulant l'information dans les réunions et en engrangeant un profit sur leurs actions, causent à long terme une perte de confiance envers le marché. »

– **Shantanu Dutta**, professeur adjoint

PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES DANS L'ADJUDICATION DES CONTRATS FÉDÉRAUX À DES PME

Dans un projet de recherche financé par une Subvention d'engagement partenarial du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), la professeure Barbara Orser et son équipe de recherche étudieront des stratégies en vue d'améliorer l'égalité entre les femmes et les hommes dans l'adjudication de contrats fédéraux à de petites et moyennes entreprises (PME).

Leurs travaux montrent que la création d'écosystèmes d'entrepreneuriat inclusifs contribue au succès des femmes en affaires. « Nous avons également appris que, pour assurer le succès du passage des résultats de recherche à la pratique, il fallait faire participer le secteur public. Le gouvernement est le plus important acheteur de biens et de services, représentant 13,3 % du PIB du Canada, tous les ordres de gouvernement confondus », explique la professeure Orser.

Voilà pourquoi l'équipe de recherche a collaboré avec Services publics et Approvisionnement Canada pour entreprendre une nouvelle étude sur l'adjudication de contrats fédéraux aux PME. Au cours des prochaines étapes du projet, les professeurs Orser et Riding se pencheront sur la façon dont les politiques d'approvisionnement fédérales pourront accroître la diversité au sein des PME qui obtiennent des contrats, et ainsi stimuler l'innovation et la croissance :



« Si, dans son budget 2018, le gouvernement fédéral reconnaît l'importance des entreprises appartenant à des femmes, nous comprenons qu'il faut en faire plus. Nous sommes déterminés à faire avancer les connaissances à fortes retombées qui soutiendront les femmes d'affaires et leur contribution à l'économie canadienne. »

– Barbara Orser, professeure titulaire

LA TRANSMISSION STRATÉGIQUE DU FLAMBEAU DANS LES ENTREPRISES FAMILIALES

Les entreprises familiales emploient plus de six millions de personnes et contribuent pour plus de 60 % au PIB du Canada. Contrairement aux autres propriétaires, les dirigeants d'une entreprise familiale souhaitent souvent la transmettre aux générations suivantes. Toutefois, si certaines entreprises familiales prospèrent pendant plusieurs générations, d'autres ne sont que de courte durée. En moyenne, 30 % des entreprises familiales sont transmises à la deuxième génération, mais à peine 12 % d'entre elles atteignent la troisième.

Dans un article publié dans la revue *Entrepreneurship Theory and Practice*, le professeur **Peter Jaskiewicz** et ses coauteurs expliquent que ce désir particulier de maintenir une entreprise en activité sur plusieurs générations – l'intention transgénérationnelle – améliorerait son rendement :

« Lorsque les propriétaires d'une entreprise familiale désirent léguer l'entreprise à leurs enfants, ils sont plus enclins à faire des investissements prudents et à long terme en vue d'assurer la santé financière de l'entreprise sur une période de 20 ou de 25 ans. »

Cependant, selon le professeur Jaskiewicz et son équipe, ce parti pris envers leurs enfants ne mène généralement pas aux meilleures décisions d'affaires lorsque des propriétaires d'entreprises familiales insistent pour la transmettre à la génération suivante. Le rendement d'une entreprise semble diminuer lorsque plus de 25 % de leurs gestionnaires sont issus de la famille des propriétaires et que ceux-ci désirent ardemment passer les rênes de l'entreprise à la génération suivante.



« L'intention transgénérationnelle a une incidence positive sur les entreprises familiales tant qu'elle s'accompagne d'une équipe de gestionnaires non familiaux qui gère les décisions stratégiques en cours de route. »

– Peter Jaskiewicz, professeur titulaire

RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES : QUAND FAIRE LE BIEN FAIT DU MAL

La responsabilité sociale constitue une priorité stratégique pour bon nombre d'entreprises, grandes et petites, et elle est souvent considérée comme gagnant-gagnant. En appuyant une cause, comme le soutien à un organisme de charité local ou la réduction de son empreinte carbone, les dirigeants d'entreprises impressionnent peut-être leurs clients et les médias. Mais, ce que l'on ne savait pas et qu'une équipe de chercheuses de l'École de gestion Telfer a découvert, c'est que l'engagement d'une entreprise en matière de responsabilité sociale compte également (et beaucoup!) pour les employés.

Dans une publication du *Journal of Business Ethics*, les professeures **Magda Donia**, **Silvia Bonaccio**, et leurs coauteures montrent qu'il n'est pas suffisant pour une entreprise de s'investir dans une bonne cause. Ce qui importe vraiment pour les employés, c'est la raison pour laquelle leur employeur s'engage.

Les chercheuses ont découvert que les employés réagissent positivement uniquement lorsqu'ils considèrent que les initiatives de responsabilité sociale de leur employeur sont sincères. Si leur entreprise est véritablement engagée pour une cause, ils s'y identifieront plus fortement. Ainsi, il a été observé que les employés d'une telle société s'engagent plus au travail, que leur rendement est plus élevé et qu'ils restent plus longtemps en poste que ceux qui travaillent pour une entreprise qui participe à des causes sociales uniquement parce que c'est à la mode ou qu'elle souhaite faire croître ses profits.

La recherche met donc en lumière que, lorsque des dirigeants d'entreprises décident d'aider un organisme de charité local uniquement pour bien paraître, il est impossible de leurrer les employés.



« Les gens sont souvent capables de discerner les véritables motivations des autres et il est possible pour les employés, qui ont des interactions quotidiennes avec l'entreprise pour laquelle ils travaillent, de percevoir avec justesse les vraies intentions de leur employeur. S'ils jugent leur employeur opportuniste et le perçoivent de manière négative, la situation risque de se retourner contre l'entreprise. »

– Magda Donia, professeure agrégée



EXCELLENCE EN RECHERCHE À L'ÉCOLE DE GESTION TELFER

SUBVENTIONS ET PRIX DE RECHERCHE

Affichant un taux de réussite de 73 % au concours des subventions Savoir et de 100 % au concours des subventions de développement Savoir du CRSH, ainsi que de 60 % au concours de subventions à la Découverte du CRSNG, les membres du corps professoral de l'École Telfer continueront de mener des recherches de pointe sur une variété de thèmes dans le domaine de la gestion.

Alors que le corps professoral continue de favoriser l'excellence en recherche, la communauté de l'École Telfer et ses partenaires profitent du rayonnement d'un précieux savoir.

SUBVENTION DE PARTENARIAT DES IRSC ET DU CRSH

Initiative Santé et productivité au travail

Ivy Bourgeault (CP), Darlene Himick et Laurent M. Lapierre

Healthy Professional/Knowledge Workers: Examining the Gendered Nature of Mental Health Issues, Leaves of Absence & Return to Work Experiences from a Comparative Perspective

SUBVENTIONS DU CRSH

Savoir

Sylvain Durocher

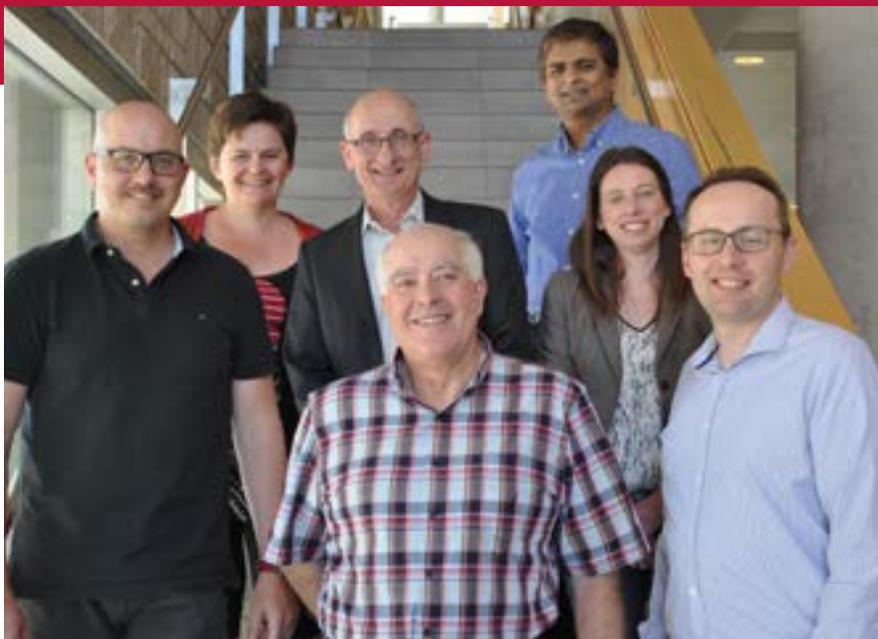
A stakeholder perspective on comprehensive income accounting information

Shantanu Dutta

Board independence and corporate private in-house meetings

Peter Jaskiewicz (CP) et Sandra Schillo

A family-based theory of the family firm



Laurent Lapierre (CP), Ivy Bourgeault, Jane O'Reilly, Magda Donia et Silvia Bonaccio
How can managers support and ensure the positive consequences of employees' disclosure of a mental health challenge?

Muriel Mignerat
Vers une gestion efficace des exigences contradictoires dans les projets de technologies de l'information

Jane O'Reilly
Inauthentic and authentic forgiveness in the workplace

Sharon O'Sullivan
The dynamics of Indigenous developmental relationships for environmental work: Bridging micro and macro levels of analysis

Allan Riding (CP), Barbara Orser et Miwako Nitani
Overconfidence and financial decisions among self-employed Canadians

Développement savoir
Qiu Chen (CP), Shujun Ding, et Tiemei Li
Impact Investing by Private Foundations

Mohamed Chelli (CP) et Walid Ben Amar
Corporate Water Performance, Market Valuation and Cost of Equity Capital

José Carlos Marques
Unsealing their fate: An examination of the Canadian government's fur industry defense program

Engagement partenarial

Barbara Orser (CP) et Allan Riding
Procurement as a policy lever to support innovation and small- and medium-sized enterprise growth

Allan Riding (CP), Barbara Orser et Miwako Nitani
Financial Literacy and Canadian Business Owners

David Wright
Optimizing the economic viability of solar power in Ontario

SUBVENTIONS CRSNG

Découverte

Morad Benyoucef
Designing the Next Generation of Social Commerce Platforms

Wojtek Michalowski
Computer model of the interactions among members of an inter-professional/interdisciplinary team

Antoine Sauré
Approximate Dynamic Programming Methods for Dynamic Resource Allocation Problems in Health Care

SUBVENTIONS IRSC

IRSC-ISPS

Agnes Grudniewicz (CoC)
Practice patterns among early-career primary care physicians and workforce planning implications: a mixed methods study

Primary care reform and medication appropriateness for seniors: A comparative study of two provinces

FINANCEMENT MITACS

Accélération

Morad Benyoucef (CoC) et Pavel Andreev (CoC)
An Integrated Lead Conversion Model for Inside Sales

Ivy Bourgeault
Development of a leadership development impacts assessment toolkit

Bijan Raahemi
Network Traffic Classification for Cyber Threat and Malware Detection

Greg Richards
A Framework for Assessing Regulations and Initiatives with Goals and Watson Analytics

SUBVENTIONS DE RECHERCHE DE L'ÉCOLE DE GESTION TELFER (SMRG)

Création d'équipes de recherche
Lysanne Lessard (CP), Agnes Grudniewicz et Antoine Sauré
Towards the Development of a Digital Platform for Learning Health Systems Innovation

Subvention de recherche
Agnes Grudniewicz
Collaboration Across Professional and Organizational Boundaries: Exploring Mental Health Networks in Primary Care

Darlene Himick (CP) et Sylvain Durocher
Modern Slavery in the Supply Chain: A Literature Review and Research Directions in the Management Literature

Saouré Kouamé
Orphan Causes: Managing Corporate Involvement in Poverty Reduction

Tiemei Li
Does Globalization Matter to Multinational Companies' Credit Risk? Evidence from Credit Default Swap

José Carlos Marques
A theoretical and empirical examination of how multi-stakeholder (co-regulation) and business association (self-regulation) coalitions shape transnational private business regulation

Onur Ozturk
Decision Making Models for a New Concept in City Logistics: Freight on Urban Rail Transit

FINANCEMENT DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

José Carlos Marques

PRIX EDGEWORTH-PARETO

Wojtek Michalowski

PRIX D'EXCELLENCE EN RECHERCHE DE L'ÉCOLE TELFER



CHERCHEUR CHEVRONNÉ DE L'ANNÉE

Professor Bijan Raahemi

Explorant les domaines de l'analytique des données et de la veille économique, le professeur Bijan Raahemi est à l'avant-garde de la recherche et collabore activement avec le secteur privé afin de développer des applications à ses travaux. Il publie dans des revues arbitrées prestigieuses, comme *Information Sciences* ou *Expert Systems with Applications*, ce qui témoigne de l'excellence de son programme de recherche.

Fort de sa réputation internationale d'expert en analytique des données, Bijan Raahemi a réussi à attirer des subventions de recherche et des partenariats externes pour poursuivre la mise en œuvre de projets de recherche à impact élevé. Par exemple, dans le cadre de nouveaux travaux portant sur les données de grande dimension, le professeur Raahemi et son équipe mettent au point des solutions en vue d'améliorer les services dans le secteur de la santé, de prévenir les fraudes dans les transactions financières et de protéger les entreprises contre les cyberattaques.

Mais ce n'est pas tout : le professeur Raahemi développe actuellement une nouvelle technologie qui permettra aux sociétés de transport en commun de réduire les temps d'attente des passagers. En partenariat avec SMAT Transit Solutions, le professeur et son équipe élaborent un algorithme qui prédira le nombre de passagers dans un autobus et le nombre de passagers qui attendent aux arrêts. Grâce à ce nouvel outil, il sera possible d'établir le nombre d'autobus supplémentaires à mettre en service sur un trajet pendant les heures de pointe.

CHERCHEUR PROMETTEUR DE L'ANNÉE

Professor Jonathan Li

Le professeur Jonathan Li s'est distingué par ses recherches d'une qualité exceptionnelle. Il a publié dans des revues prestigieuses telles que *Management Science* et *Operations Research*. Non-seulement le calibre des revues qui ont publié les travaux du professeur Li est la preuve de l'excellence de ses travaux, mais il atteste également de leur pertinence pour les domaines de la recherche opérationnelle, de l'ingénierie financière et de l'analytique commerciale.

Ainsi, dans un article à paraître dans *Operations Research*, le professeur Li présente des modèles mathématiques sophistiqués qui complètent les mesures actuelles de pertes. Pour mesurer les risques, il est judicieux pour les institutions financières de ne pas seulement se fonder sur les données historiques (comportement antérieur des marchés). En ce sens, les outils complémentaires, comme celui que propose le professeur, les aideront à créer des modèles de risque qui offrent un portrait général plus complet de ce qui pourrait se produire sur le marché.

Les travaux du professeur Li constituent donc une contribution importante à la recherche en gestion des risques, mais aussi à l'ensemble de la société. En effet, les solutions qu'il développe sur la mesure des risques ne touchent pas uniquement les banques, les investisseurs importants et les grandes sociétés; elles ont également des incidences sur quiconque détient un fonds commun de placement, un fonds d'épargne-retraite ou un régime enregistré d'épargne-études pour ses enfants.



NOUVEAUX PROFESSEURS

REPENSER LE TRANSPORT DE MARCHANDISES EN MILIEU URBAIN : UNE SOLUTION ASTUCIEUSE À UN VIEUX PROBLÈME



Combinant sa passion pour les mathématiques appliquées et le désir de contribuer à l'amélioration du secteur des transports publics, le professeur Onur Ozturk a mis au point un modèle de soutien à l'utilisation du réseau ferroviaire urbain pour le transport de marchandises en ville. Le professeur Ozturk et son collaborateur de recherche Jonathan Patrick ont publié leurs résultats de recherche dans le prestigieux *European Journal of Operational Research*.

Le transport de marchandises par transport en commun est un système opérationnel qui fait appel aux infrastructures de transport public en place pour déplacer des marchandises à l'intérieur d'une ville. L'utilisation du réseau ferroviaire urbain pour le transport de marchandises est en croissance en Europe. Façon durable et propre de transporter du fret, le transport de marchandises par transport en commun devrait contribuer à réduire la pollution, la congestion et même les accidents.

« La réduction du nombre de camions lourds qui circulent dans nos villes ne permet pas uniquement d'assainir nos milieux urbains : elle contribue aussi à l'accroissement de la sécurité et de l'efficacité de nos réseaux de transport en commun. Voilà qui bénéficie aux conducteurs, aux sociétés de transport public et aux entreprises privées de transport de fret. Tout le monde y gagne! »

– Onur Ozturk, professeur adjoint

ACCROÎTRE LE SOUTIEN DES ENTREPRISES À UNE CAUSE « INVISIBLE »



Le professeur Saouré Kouamé a reçu une subvention de recherche de l'École de gestion Telfer (SMRG) pour étudier la façon dont les organismes de bienfaisance, les ONG et les organismes philanthropiques arrivent à convaincre les entreprises de soutenir la lutte contre la pauvreté.

Pendant ses études doctorales, au cours desquelles il s'est intéressé aux processus décisionnels d'organismes comme Oxfam et Centraide, le professeur Kouamé en a appris beaucoup de ceux et celles qui créent des campagnes pour promouvoir l'élimination de la pauvreté. Il s'est aperçu que ces organismes avaient beaucoup de mal à attirer l'attention des entreprises.

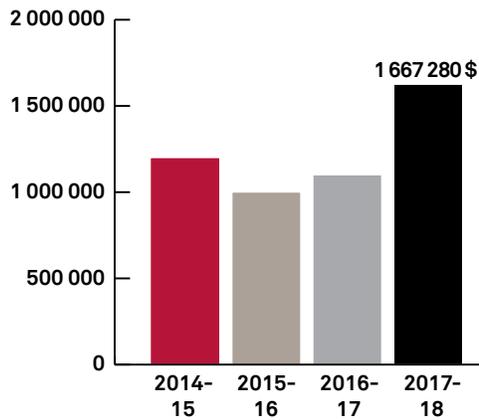
Ces organismes de bienfaisance doivent souvent déployer beaucoup d'efforts pour convaincre les entreprises de mettre l'épaule à la roue dans la lutte contre la pauvreté. Ce n'est donc pas une coïncidence si l'objectif des travaux du professeur Kouamé, soutenus par l'École Telfer, est de sensibiliser le milieu des affaires à cet enjeu :

« Je voulais accroître la visibilité de la cause de la réduction de la pauvreté. »

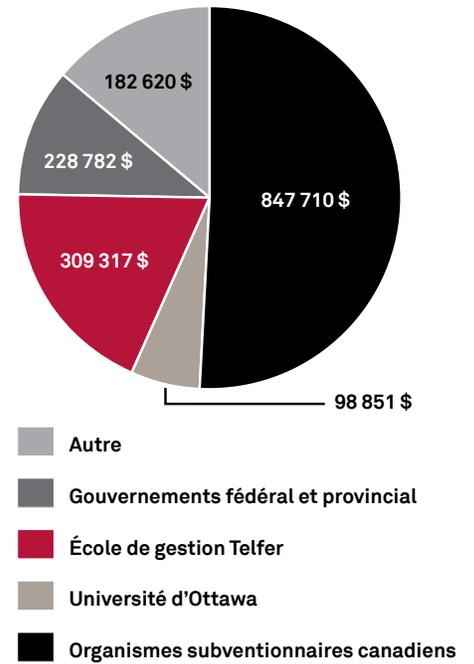
– Saouré Kouamé, professeur adjoint

LA RECHERCHE EN CHIFFRES

FINANCEMENT DE LA RECHERCHE REÇU¹ ENTRE 2014-15 ET 2017-18

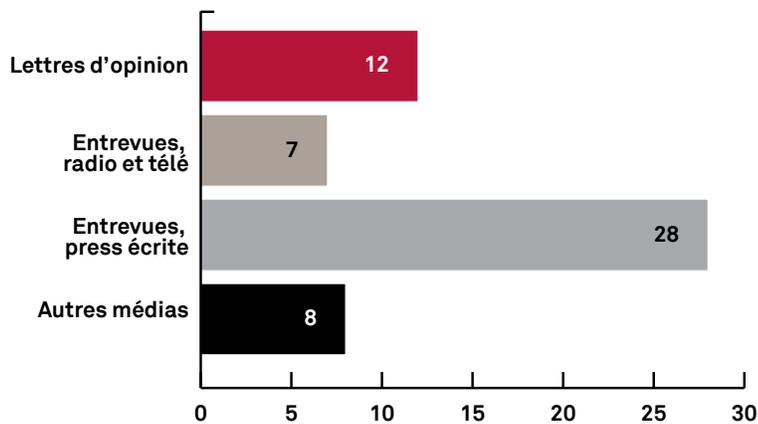


FINANCEMENT DE LA RECHERCHE REÇU,¹ 2017-18



AVOIR UN IMPACT

RECHERCHE DANS LES MÉDIAS** 2017-18



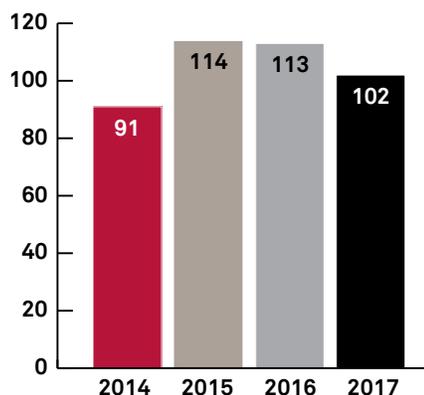
RECHERCHE DANS FACEBOOK, 2017-18



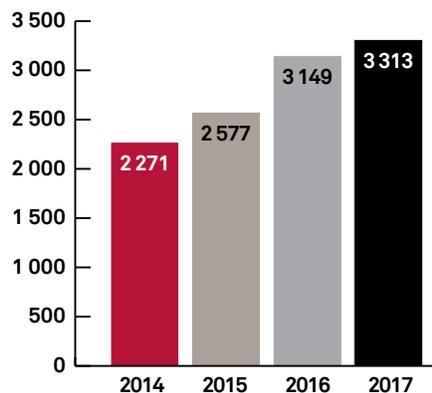
Clics, J'aime, Partager, et autres options

CRÉER LES CONNAISSANCES

NOMBRE DE PUBLICATIONS DANS DES REVUES ARBITRÉES 2014 À 2017

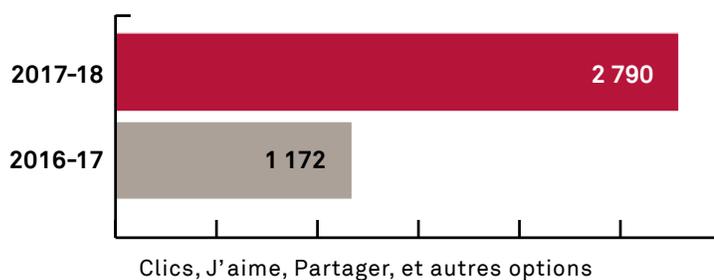


NOMBRES DE CITATIONS* 2014 À 2017



PARTAGER LES CONNAISSANCES

RECHERCHE DANS TWITTER



¹ « Financement de la recherche reçu » s'entend des contrats et des subventions de recherche octroyés à titre de fonds d'exploitation à la suite d'un concours, du 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018. Le financement attribué à titre d'aide salariale, de subventions de déplacement ou de fonds de démarrage, ou encore le financement d'ateliers et de colloques ont été exclus, de même que les comptes de renonciation (555 et 556). Source : SpagoBI, le 6 juillet 2018.

* Les données se fondent sur le nombre d'articles (et non d'auteurs) cités du 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018. Chaque article n'est compté qu'une seule fois. Source : Scopus, 15 août 2018.

** « Mentions dans les médias » s'entend des lettres d'opinion, des entrevues à la radio, à la télévision ou dans la presse écrite ainsi que tout contenu produit par des médias qui font référence aux professeurs adjoints, agrégés et titulaires de l'École Telfer, du 1^{er} août 2017 au 31 juillet 2018. Source : Rapport de presse de l'Université d'Ottawa.

CHAIRES DE RECHERCHE ET BOURSES PROFESSORALES

Boursière professorale Ian Telfer en psychologie du travail et des organisations (2015-2020)
Silvia Bonaccio

Chaire de recherche des IRSC sur le genre, le travail et les ressources humaines en santé (2014-2019)
Ivy Lynn Bourgeault

Boursière CPA Ontario en comptabilité (2016-2020)
Qiu Chen

Chaire de recherche Monfort sur l'organisation des services de santé (2017-2021)
François Chiocchio

Boursière CPA Ontario en comptabilité (2013-2018)
Lamia Chourou

Professeure Ian Telfer en études sur les organisations de la santé (2016-2021)
Samia Chreim

Boursier professoral Paul-Desmarais en entrepreneuriat international et en marketing (2015-2020)
David Crick

Boursier d'excellence Telfer (2011-2018)
Shujun Ding

Boursier Logan Katz (2017-2022)
Sylvain Durocher

Professeur RBC Groupe Financier en commercialisation de l'innovation (2012-2018)
Mark Freel

Chaire de recherche de l'Université en entrepreneuriat durable (2017-2024)
Peter Jaskiewicz

Chaire de recherche de l'Université en innovations en soins de santé (2016-2021)
Craig Kuziemyky

Boursier professoral Ian Telfer en comportement et santé au travail (2015-2020)
Laurent Lapierre

Professeure titulaire en éthique, responsabilité et développement (2015-2020)
Daina Mazutis

Chaire Père-Edgar-Thivierge en histoire des affaires (2011-2018)
Cheryl McWatters

Professeurs Deloitte en gestion des entreprises de croissance (2005-2020)
Barbara Orser et Allan Riding



PROGRAMMES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES EN RECHERCHE : FUTURS LEADERS D'OPINION



« Grâce à leur volonté d'apprendre en classe et à leur participation aux efforts de collaboration avec le milieu académique, nos étudiants au doctorat aident l'École Telfer à faire vraiment bouger les choses »

– François Julien, doyen

« Nos étudiants au doctorat dépassent nos attentes. En développant leur pensée critique, ils mettent leurs professeurs au défi, se mettent eux-mêmes au défi et posent des questions pertinentes sur le pourquoi des choses. C'est un processus important, s'ils tiennent à produire de la recherche qui a un impact »

– Wojtek Michalowski, vice-doyen (recherche)

PRIX D'ENGAGEMENT POUR ÉTUDIANT ET ÉTUDIANTE AU DOCTORAT DE L'ÉCOLE DE GESTION TELFER

Caroline Chamberland



Le Prix d'engagement pour étudiant et étudiante au doctorat de l'École de gestion Telfer est décerné à Caroline en raison de la constance des progrès de son travail de recherche et de l'appui qu'elle a offert dans le cadre des différentes activités de promotion du programme de doctorat.

Caroline prépare en ce moment une étude à laquelle participeront plusieurs intervenants concernés par la prestation des soins de santé maternelle. Parmi ses nombreuses initiatives professionnelles, elle a réalisé un projet de recherche visant à construire un modèle de planification des ressources humaines en santé pour la Stratégie de soins primaires du Réseau local d'intégration des services de santé de Toronto-Centre.

Elle adore influencer le cours des choses dans son domaine, ce qui l'a également amenée à s'engager activement dans la collectivité. Caroline s'est portée volontaire comme aide à la naissance auprès des nouvelles immigrantes au Canada, et elle a travaillé dans des camps de réfugiés à l'étranger.

Grâce à la recherche, à l'exercice de sa profession et à un vif désir d'imprimer sa marque, la doctorante essaie d'apporter une contribution précieuse et indispensable aux services de santé maternelle à l'échelle locale et mondiale.

PRIX JOHN-DUNCAN-ET-DEB-CROSS



Alexander Chung

Alexander est lauréat du premier Prix John-Duncan-et-Deb-Cross en raison de sa collaboration remarquable en tant qu'auteur principal d'un article publié dans l'*International Journal of Information Management*, une revue à comité de lecture de renommée

internationale. Dans le cadre de cette étude, Alexander a conçu un modèle qui permet aux entreprises de suivre leur croissance dans les médias sociaux et d'établir des comparaisons. Il prépare en ce moment une étude de suivi pour scruter les principaux problèmes auxquels les entreprises sont confrontées à chaque étape de leur croissance dans les médias sociaux.

Ces travaux sont très importants puisque les médias sociaux sont devenus pour les entreprises un moyen plus qu'utile d'atteindre leurs clients. Ce modèle pourra aider les entreprises à mieux se préparer à composer avec les problèmes que leur utilisation des médias sociaux est susceptible de poser.



Andrea Ghazzawi

Andrea a reçu le second Prix John-Duncan-et-Deb-Cross pour une étude publiée dans *BMC Health Services Research*. Contribution importante à la gestion des systèmes de santé, son article nous aide à comprendre comment faire passer plus efficacement les victimes d'un AVC de la

prestation de soins actifs à la prestation de soins communautaires à domicile.

L'article d'Andrea est le premier à citer des travaux qui combinent un modèle existant de continuité des soins au domaine des systèmes adaptatifs complexes. C'est pourquoi son étude propose une façon novatrice de faciliter la gestion des soins communautaires destinés aux patients dont les besoins sont complexes. À l'avenir, Andrea espère appliquer les compétences et l'expérience acquises au cours de ses études au doctorat à une carrière qui lui permettra d'améliorer le système de santé par la recherche.

BOURSE D'ÉTUDES SUPÉRIEURES

Bourses d'études supérieures du Canada

Joseph-Armand-Bombardier – CRSH

Reem El Attar (M.Sc., gestion)

Yanhong Li (Ph.D., gestion)

Bourse d'études supérieures du Canada

Frederick-Banting et Charles-Best – IRSC

Heather Smith (M.Sc., systèmes de santé)

Bourse d'études supérieures en sciences et technologie de la Reine Élisabeth II et Bourse d'excellence de l'Université d'Ottawa

Victoria Hunniford (M.Sc., systèmes de santé)

Bourses d'études supérieures de l'Ontario

Caroline Chamberland (Ph.D., gestion)

Alexander Chung (Ph.D., gestion)

Andrea Ghazzawi (Ph.D., gestion)

AUTRES ACCOMPLISSEMENTS

Thèses en management 2017

Concours de thèse

3^e place : Alexander Chung (Ph.D., gestion)

Concours d'affiches

1^{ère} place : Monika Jasinska (M.Sc., systèmes de santé)

11^e Compétition d'affiches des études supérieures en génie et en science informatique

Institut des ingénieurs électriciens et électroniciens

3^e place : Waeal Obidallah (Ph.D., technologies des affaires électroniques)

Technologies des affaires électroniques,

Science des systèmes :

1^{ère} place : Mohammad Hossein Tekieh (Ph.D.,

technologies des affaires électroniques)

2^e place : Ahmad Teymouri (Ph.D., technologies des affaires électroniques)

PARTAGER LES CONNAISSANCES

SÉLECTION D'ARTICLES PUBLIÉS DANS LES REVUES ARBITRÉES



Labelle, R., Hafsi, T., Francoeur, C., **Ben Amar, W.** (2018). Family firms' corporate social performance: A calculated quest for socioemotional wealth. *Journal of Business Ethics*, 148 (3): 511-525.

Hedden, L., Barer, M., McGrail, K., Law, M., **Bourgeault, I.** (2017). In British Columbia, the supply of primary care physicians grew, but their rate of clinical activity declined. *Health Affairs*, 36 (11): 1904-1911.

Ly, B., **Bourgeault, I.**, Labonté, R., Niang, M. (2017). Physicians' perceptions on the impact of telemedicine on recruitment and retention in underserved areas: A descriptive study in Senegal. *Human Resources for Health*, 15 (67).

Ly, B., Labonté, R., **Bourgeault, I.**, Niang, M. (2017). The individual and contextual determinants of the use of telemedicine: A descriptive study of the perceptions of Senegal's physicians and telemedicine projects managers. *PLoS ONE*, 12 (7).

Berta, W., Laporte, A., Perreira, T., Ginsburg, L., Rohit Dass, A., Deber, R., Baumann, A., Cranley, L., **Bourgeault, I.**, Lum, J., Gamble, B., Pilkington, K., Haroun, V., Neves, P. (2018). Relationships between work outcomes, work attitudes and work environments of health support workers in Ontario long-term care and home and community care settings. *Human Resources for Health*, 16 (15).

Lundine, J., **Bourgeault, I.**, et al. (2018). The gendered system of academic publishing. *The Lancet*, 391 (10132): 1754-1756.

Chelli, M., **Durocher, S.**, Fortin, A. (2018). Normativity in environmental reporting: A comparison of three regimes. *Journal of Business Ethics*, 149 (2): 285-311.

Hewitt, T., **Chreim, S.**, Forster, A. (2017). Sociocultural factors influencing incident reporting among physicians and nurses: Understanding frames underlying self- and peer-reporting practices. *Journal of Patient Safety*, 13 (3): 129-137.

Chreim, S., **Spence, M.**, **Crick, D.**, Liao, X. (2018). Review of female immigrant entrepreneurship research: Past findings, gaps and ways forward. *European Management Journal*, 36 (2): 210-222

Huyer, G., **Chreim, S.**, **Michalowski, W.**, Farion, K. (2018). Barriers and enablers to a physician-delivered educational initiative to reduce low-acuity visits to the pediatric emergency department. *PLoS ONE*, 13 (5).

Sharma, R., Sraha, G., **Crick, D.** (2018) Export promotion programmes and the export performance of Ghanaian firms: The mediating role of foreign market attractiveness. *International Marketing Review*, 35(4): 661-682.

Donia, M., Johns, G., Raja, U., Khalil Ben Ayed, A. (2018). Getting credit for OCBs: potential costs of being a good actor vs. a good soldier. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 27 (2): 188-203.

Donia, M., O'Neill, T., Brutus, S. (2018). The longitudinal effects of peer feedback in the development and transfer of student teamwork skills. *Learning and Individual Differences*, 61: 87-98.

Dutta, I., **Dutta, S.**, **Raahemi, B.** (2017). Detecting financial restatements using data mining techniques. *Expert Systems with Applications*, 90: 374-393

Bowen, R., **Dutta, S.**, Tang, S., Zhu, P. (2018). Inside the "black box" of private in-house meetings. *Review of Accounting Studies*, 23 (2): 487-527.

Freel, M., Paul, J. Robson. (2017). Appropriation strategies and open innovation in SMEs. *International Small Business Journal: Researching Entrepreneurship*, 35 (5): 578-596.

Gagnon F., Aubry T., Cousins J., **Goh S., Elliott, C.** (2018). Validation of the evaluation capacity in organizations questionnaire. *Evaluation and Program Planning*, 68: 166-175.

Grudniewicz, A., Tenbenschel, T., Evans, J., Steele Gray, C., Baker, G., Wodchis, W. (2018). 'Complexity-compatible' policy for integrated care? Lessons from the implementation of Ontario's Health Links. *Social Science and Medicine*, 198: 95-102.

Himick, D., Brivot M. (2018). Carriers of ideas in accounting standard-setting and financialization: The role of epistemic communities. *Accounting, Organizations and Society*, 66: 29-44

Ika, L. (2018). Beneficial or detrimental ignorance: The straw man fallacy of Flyvbjerg's test of Hirschman's hiding hand. *World Development*, 103: 369-382.

Neubaum, D., **Jaskiewicz, P.** (2018). Agents, Stewards, and Capabilities: A Review. *Family Business Review*, 31 (2): 227-228.

Kouamé, S., Langley, A. (2018). Relating microprocesses to macro-outcomes in qualitative strategy process and practice research. *Strategic Management Journal*, 39 (3): 559-581.

Lapierre, L., Li, Y., Kwan H., Greenhaus, J., DiRenzo, M., Shao, P. (2018). A meta-analysis of the antecedents of work-family enrichment. *Journal of Organizational Behavior*, 39 (4): 385-401.

Delage, E., **Li, J.** (2018). Minimizing risk exposure when the choice of a risk measure is ambiguous. *Management Science*, 64 (1): 327-344.

Buchanan, S., **Marques, J.** (2018). How home country industry associations influence MNE international CSR practices: Evidence from the Canadian mining industry. *Journal of World Business*, 53 (1): 63-74.

Marques, J. (2017). Industry business associations: Self-Interested or socially conscious? *Journal of Business Ethics*, 143 (4): 733-751.

Ozturk, O., Patrick, J. (2018). An optimization model for freight transport using urban rail transit. *European Journal of Operational Research*, 267 (3): 1110-1121.

Ozturk, O., Chu, C. (2018). Exact and metaheuristic algorithms to minimize the total tardiness of cutting tool sharpening operations. *Expert Systems with Applications*, 95: 224-235.

Ozer, R., **Richards, G.** (2018). Optimizing surgical capacity for a rural hospital through Monte Carlo simulation. *Journal for Healthcare Quality*, 40 (1): e1-e8.

Neville, F., Forrester, J., O'Toole, J., **Riding, A.** (2018). 'Why even bother trying?' Examining discouragement among racial-minority entrepreneurs. *Journal of Management Studies*, 55 (3): 424-456.

Cataldo, A., Ferrer, J., Miranda, J., Rey, P., **Sauré, A.** (2017). An integer programming approach to curriculum-based examination timetabling. *Annals of Operations Research*, 258 (2): 369-393.

Bredillet, C., **Tywniak, S.,** Tootoonchy, M. (2018). Exploring the dynamics of project management office and portfolio management co-evolution: A routine lens. *International Journal of Project Management*, 36 (1): 27-42.

ÉCHANGER LES CONNAISSANCES



SÉMINAIRES DE RECHERCHE

SÉMINAIRES DU CENTRE DE RECHERCHE EN COMPTABILITÉ ET GOUVERNANCE CPA-CANADA

Dans le cadre de ses sept séminaires organisés en 2017-2018, l'École Telfer a reçu des chercheurs du Boston College ainsi que des universités de Toronto, de Portsmouth, Clarkson, Concordia, York et Wilfrid-Laurier

SÉMINAIRES DE RECHERCHE SUR LES SYSTÈMES DE SANTÉ

Des chercheurs de HEC Montréal, de Polytechnique Montréal, de l'Université Western, de l'Université de l'Ontario et de l'Institute of Technology ont participé aux cinq séminaires organisés en 2017-2018.

SÉMINAIRES SUR LA RECHERCHE EN GESTION

L'École Telfer a reçu neuf chercheurs de l'Université de Melbourne, de l'Université de Pittsburgh, de l'Université Loughborough, de l'Université Clarkson, de l'Université Laval, de l'Université du Québec à Trois-Rivières, de l'Université York, de l'École de gestion Telfer et de l'Agence canadienne d'inspection des aliments.

SÉMINAIRES DES NOUVEAUX PROFESSEURS

Les nouveaux professeurs Saouré Kaoumé et Onur Ozturk ont fait part de leurs idées de recherche novatrices et percutantes à la communauté de l'École Telfer.

ÉVÉNEMENTS PUBLICS

CONFÉRENCE COMMÉMORATIVE

JOHN DE LA MOTHE 2018

Colin Mason (professeur à l'Université de Glasgow) était l'orateur de la Conférence commémorative John de la Mothe 2018.

CARREFOUR POUR LA TRANSFORMATION DES SYSTÈMES DE SANTÉ TELFER

Mayday: Canada's Healthcare System in Crisis

L'ancien sénateur Kelvin Ogilvie a abordé les diverses difficultés du système de santé canadien et les façons possibles de le transformer.

Communities of Practice in Action Workshop

Après une courte introduction de Wojtek Michalowski (professeur à l'École Telfer) et de Michael Fung-Kee-Fung (professeur à l'École Telfer et chef du service d'oncologie chirurgicale), plusieurs champions de communautés de pratiques de l'Hôpital d'Ottawa ont parlé des réussites et des lacunes au sein de leur communauté de pratique.

FORUMS TELFER***Le rôle de l'université en entrepreneuriat***

Steven Daze (entrepreneur en résidence à l'École Telfer), Peter Jaskiewicz (professeur à l'École Telfer), Samantha Fulton (chef de la direction de Profunda Analytics) et Sue Abu-Hakima (chef de la direction d'Amika Mobile Corporation) ont conclu qu'il était essentiel d'établir un réseau pour le démarrage et l'essor d'une entreprise.

L'IA et l'analytique dans les soins de santé au Canada : une révolution qui apporte des possibilités et des défis

Peter Liu (vice-président de la recherche à l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa), Doug Manuel (chercheur principal à l'Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa), Wojtek Michalowski (professeur à l'École Telfer), Jonathan Patrick (professeur à l'École Telfer) et Herna Viktor (professeure à l'École de science informatique et de génie électrique de l'Université d'Ottawa) ont discuté des bouleversements apportés par les modèles analytiques dans le secteur des soins de santé au Canada.

CONFÉRENCE**ÉDITION 2018 DU COLLOQUE ANNUEL DE L'ÉCOLE TELFER SUR LA COMPTABILITÉ ET LA FINANCE**

Chaque année, des chercheurs et des professionnels internationaux se réunissent à l'occasion du prestigieux Colloque annuel sur la comptabilité et la finance. Cette année, l'École a accueilli les conférenciers d'honneur Jerold Zimmerman (professeur à l'Université de Rochester) et Andrew Karolyi (professeur à l'Université Cornell).

24^e CONFÉRENCE INTERNATIONALE SUR L'AIDE MULTICRITÈRE À LA DÉCISION

Des chercheurs et des praticiens ont discuté des dernières applications des outils d'aide à la décision multicritère et ont exploré les processus décisionnels optimaux en matière d'objectifs sociaux, environnementaux, sanitaires, de sécurité et de rendement. Tuure Tuunanen (professeur à l'Université de Jyväskylä), Blair Feltmate (chef du Centre Intact d'adaptation au climat de l'Université de Waterloo) et Jack Kitts (président-directeur général de l'Hôpital d'Ottawa) étaient parmi les principaux orateurs.

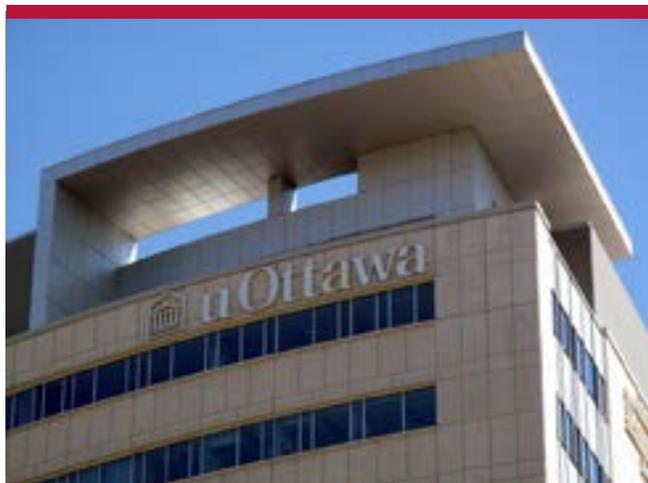
ATELIER 2018 SUR LA GESTION QUANTITATIVE DU RISQUE ET L'ANALYTIQUE FINANCIÈRE

Cet atelier réunit des chercheurs qui travaillent à l'amélioration des solutions analytiques et des praticiens des domaines de la finance et de la gestion des risques. Ils ont assisté aux présentations des professeurs Thomas F. Coleman (Université de Waterloo), Matt Davison (Université Western), Henry Lam (Université Columbia) et Luis Secco (Université de Toronto).



CENTRES DE RECHERCHE ET LABORATOIRES

CENTRES



CENTRE DE RECHERCHE EN COMPTABILITÉ ET EN GOUVERNANCE CPA-CANADA

Le Centre de recherche en comptabilité et gouvernance CPA-Canada apporte une contribution importante au domaine de la comptabilité et aide à façonner le développement des normes et des pratiques de la comptabilité. Le Centre est dirigé par le professeur Walid Ben Amar avec le soutien de CPA-Canada, de l'École Telfer et de l'Université d'Ottawa.

CENTRE DE RECHERCHE SUR L'ANALYTIQUE ET LA PERFORMANCE

Le mandat du Centre consiste à se pencher sur l'utilisation de l'analytique comme moyen de stimuler le rendement organisationnel. Le centre est mené par le professeur Greg Richards.

LABORATOIRES



LABORATOIRE DE DÉCOUVERTE DE CONNAISSANCE ET D'EXPLORATION DE DONNÉES

Les recherches menées au laboratoire mettent l'accent sur le processus complexe d'extraction d'information implicite, à partir d'importants volumes de données, qui se solde en de nombreuses applications en ingénierie, en affaires, en médecine et en santé des populations. Des étudiants aux études supérieures et des chercheurs de domaines multidisciplinaires en sciences des systèmes, en ingénierie et en commerce électronique, collaborent sous la direction du professeur Bijan Raahemi.

LABORATOIRE DES CYBERMARCHÉS POUR LE COMMERCE ÉQUITABLE ET SÉCURISÉ (PDME OU E-MP)

Les chercheurs étudient la conception, le développement et la facilité d'utilisation des marchés en ligne (cybermarchés) en tant que principales infrastructures commerciales pour l'avenir de l'ère numérique. D'autres questions de recherche qu'explore le Centre comprennent le commerce social et le processus de vente électronique entre entreprises. Cette initiative est dirigée par le professeur Morad Benyoucef.

LABORATOIRE DE RECHERCHE EN TRIAGE MOBILE AUX UNITÉS DES URGENCES

Les chercheurs du laboratoire ont comme objectif de fournir un soutien informatique pour de nombreux problèmes décisionnels qui se produisent dans le cadre des soins de santé. Des chercheurs en informatique de la santé et en sciences des systèmes travaillent avec des médecins praticiens sous la direction du professeur Wojtek Michalowski.

DIRECTION DE LA RECHERCHE

NOTRE MANDAT :

Le mandat de la Direction de la recherche de l'École de gestion Telfer consiste à favoriser l'établissement d'un environnement de recherche de renommée mondiale et à soutenir le développement de connaissances qui auront un impact sur la société.

NOS OBJECTIFS :

1

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RECHERCHE À L'ÉCOLE DE GESTION TELFER

2

SOUTENIR LES ACTIVITÉS DE RECHERCHE ET LES CHERCHEURS

3

CONTRIBUER À L'EXPÉRIENCE DES ÉTUDIANTS INSCRITS AUX PROGRAMMES DE MAÎTRISE ET DE DOCTORAT

4

PROMOUVOIR LA RECHERCHE ET DE FACILITER LES PRATIQUES DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES.

NOTRE ÉQUIPE :



De gauche à droite : Lidiane Cunha, Wojtek Michalowski, Anne-Julie Houle, Kathy Cunningham.

Wojtek Michalowski | *Vice-doyen (recherche) et professeur titulaire*

613-562-5800 poste 4955
Wojtek@telfer.uOttawa.ca

Anne-Julie Houle | *Gestionnaire, Activités de recherche*

613-562-5800 poste 4693 | PIÈCE : DMS 4147
Anne-Julie.Houle@telfer.uOttawa.ca

Lidiane Cunha | *Mobilisation des connaissances en recherche*

613-562-5800 poste 8190 | PIÈCE : DMS 4149
Lidiane.Cunha@telfer.uOttawa.ca

Kathy Cunningham | *Adjointe administrative*

613-562-5800 poste 2933 | PIÈCE : DMS 6128
cunningham@telfer.uOttawa.ca

POUR EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir davantage sur la recherche à l'École Telfer, visitez le telfer.uOttawa.ca/recherche, appelez-nous au 613-562-5800 poste 4693 ou rendez-nous visite au pavillon Desmarais, situé au 55, ave Laurier Est à Ottawa, pour vous entretenir avec nous.

Recherche.Research@telfer.uOttawa.ca

SUIVEZ-NOUS

-  fb.com/telfer.uOttawa
-  [@TelferResearch](https://twitter.com/TelferResearch)
-  [@telfer_uOttawa](https://www.instagram.com/telfer_uOttawa)
-  tlfr.ca/linkedin

