ÉCOLE DE GESTION **TELFER** SCHOOL OF MANAGEMENT



6ème concours de thèses annuel des programmes de recherche aux études supérieures

Le vendredi 6 février 2026

9h15 – 15h

DMS 4101

PROGRAMME

9:15	**9:30**	**Café et muffins**
9:30	**9:35**	**Mot de bienvenue**
9:35	**9:40**	**Mot du doyen:** Dr Stéphane Brutus
9:40	**9:45**	**Mot de la vice-doyenne (recherche)**: Dre Silvia Bonaccio
9:45	**10:15**	**Conférencièr principal**: Dr Justin Boutilier ***Des outils analytiques exploitables pour le bien social***
10:15	**11:15**	**Présentations orales** – séance 1 *Guilda Akbari* *Noah Sidoli* *Fiona He* *Ayman Ajaj* *Shaista Jaffer*
11:15	**11:30**	**Pause** (15 minutes)
11:30	**12:30**	**Présentations orales – séance 2** *Danielle Cruise* *Maryam Mahmoudi Mesineh* *Tarek Khalil* *Manal Chakra*
12:30	**13:30**	**Dîner** (1 heure)
13:30	**15:00**	**Présentation des affiches** *Maria Adams* *Ali Esmaeili Aftabdari* *Carolyn Arner* *Yasaman Gheidar* *Amanda Kutenski*

CONFÉRENCIÈR PRINCIPAL : Dr Justin Boutilier

Professeur adjoint

Des outils analytiques exploitables pour le bien social

Dans le cadre de cette conférence, le professeur Boutilier fera un survol de plusieurs projets reposant sur des outils analytiques exploitables pour le bien social – le thème de son programme de recherche. Il présentera des projets qui utilisent les techniques issues de la recherche opérationnelle pour résoudre des problèmes dans des domaines comme la santé mondiale, la santé numérique et la médecine d'urgence. Il soulignera au passage les enseignements tirés des collaborations qu'il a développées avec des gens et des organisations en Amérique du Nord, en Asie du Sud-Est, en Afrique subsaharienne et en Amérique du Sud. Enfin, le professeur Boutilier parlera de certains des travaux de recherche qu'il mène actuellement auprès d'organismes de santé locaux à Ottawa.



Notice biographique : Professeur adjoint à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa, Justin Boutilier est titulaire d'une chaire de recherche en intelligence artificielle et santé mentale à l'Institut du Savoir Montfort. Ses recherches portent sur la création et l'utilisation d'outils analytiques exploitables pour répondre à des enjeux sanitaires et humanitaires, en se concentrant principalement sur l'articulation entre l'analyse prédictive et l'analyse prescriptive. Titulaire d'un doctorat en recherche opérationnelle de l'Université de Toronto, il a remporté le prix Pierskalla du meilleur article décerné par l'Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS). Avant de se joindre à l'Université d'Ottawa, il était professeur adjoint au Département de génie industriel et des systèmes à l'Université du Wisconsin-Madison, ainsi que membre affilié du corps professoral du Département de médecine d'urgence BerbeeWalsh.

MAÎTRES DE CÉRÉMONIE:

Shaista Jaffer



Shaista Karim Sadrudin Jaffer est doctorante en finance à l'École de gestion Telfer. Ses travaux portent sur l'intersection entre la finance d'entreprise et l'économique du travail, et explorent la manière dont les stratégies financières influent sur l'équité et les dynamiques des milieux de travail. Sous la direction du professeur Ali Akyol, elle examine l'utilisation stratégique des rachats d'actions et leur implication dans les relations de travail. Pendant sa maîtrise en finance à l'École Telfer, Shaista a rédigé un chapitre dans *CryptoFinance*, et s'est intéressée au rôle de couverture des Bitcoins pendant la pandémie de COVID-19. Elle a également rédigé deux chapitres dans *The FinTech Explorer*, une ressource éducative libre publiée l'été dernier. Elle a aussi préparé et donné un cours de premier cycle intitulé « FinTech », et créé un minicours de secondaire intitulé « IA et affaires : quel lien? » pour faire découvrir aux jeunes le rôle transformatif des technologies dans les affaires. En plus de ses activités universitaires, elle est membre fondatrice d'All Seasons Indian Catering, de Tree of Africa Foods et de SKJ Superior Solutions ltée. Elle se passionne pour l'application pratique de la recherche, un intérêt qui guide son parcours universitaire et entrepreneurial.

Danielle Cruise



Danielle Cruise est doctorante en gestion et se spécialise dans les systèmes de santé, sous la direction de la Dre Mirou Jaana. Elle explore la résilience et la performance organisationnelles dans les établissements de soins de longue durée, et a par ailleurs décroché une bourse d'études supérieures de l'Ontario. Danielle a obtenu un baccalauréat en santé publique à l'Université de Waterloo et une maîtrise en systèmes de santé à l'École de gestion Telfer. Sa thèse de maîtrise portait sur les facteurs que prennent en compte les gestionnaires pour appuyer leur décision d'utiliser les technologies de l'information en santé dans les foyers de soins de longue durée. Danielle a présenté ses travaux lors de plusieurs conférences, dont celles de l'Association canadienne de gérontologie et de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé, et lors de la conférence annuelle d'AGE-WELL. Elle a été finaliste lors du concours J'ai une histoire à raconter du CRSH, où elle a présenté l'impact et la pertinence de ses

recherches dans une infographie de 300 mots. Elle a également participé au Programme d'été sur le vieillissement des IRSC 2024, qui s'est déroulé à Vancouver, en Colombie-Britannique.

JUGES:

Dr Rengong (Alex) Zhang
Professeur adjoint



Le professeur Rengong (Alex) Zhang tire parti des mégadonnées pour étudier les enjeux de sécurité au travail, de main-d'œuvre et sur les marchés financiers. Il a récemment signé des articles scientifiques dans le Journal of Finance and Quantitative Analysis, Organization Science, Journal of Operations Management, Review of Quantitative Finance and Accounting et European Accounting Review. Des médias tels que S&P Global et National Affairs ont également couvert ses travaux de recherche.

Avant de se joindre à l'École de gestion Telfer, le professeur Zhang travaillait à l'Université municipale de Hong Kong. Il a bénéficié d'une importante subvention publique pour piloter la création du tout premier laboratoire (virtuel) d'analyses environnementales, sociales et de gouvernance hébergé dans le nuage en Asie. Régulièrement invité à prononcer des conférences sur les technologies financières et l'analyse de données dans le cadre d'importants forums d'éducation, il a aussi été sollicité par des établissements financiers de renom, comme S&P Global et AIA, pour des présentations sur la « fintech » et les stratégies d'investissement.

Dr Francis Desjardins
Professeur adjoint



Francis Desjardins est professeur adjoint à l'École de gestion Telfer. Il est titulaire d'un doctorat en management, stratégie et entrepreneuriat de HEC Montréal. Ses recherches portent sur les dimensions qualitatives de la prise de décision managériale, en particulier sur l'intégration des nouveaux gestionnaires dans la vie organisationnelle et sur l'influence des pressions externes — telles que les dynamiques des médias

sociaux et les attentes des parties prenantes — dans la formulation de décisions complexes et souvent ambigües. Il étudie divers contextes organisationnels afin de mieux comprendre comment les gestionnaires développent des stratégies pratiques et éthiques pour naviguer dans l'incertitude. Ses travaux abordent des thèmes comme la réflexivité, le pluralisme moral et l'ambiguïté des rôles, tout en examinant l'impact des technologies émergentes — notamment l'intelligence artificielle et les médias sociaux — sur le développement organisationnel et la pensée stratégique.

Dr William Van Woensel
Professeur adjoint



William Van Woensel est titulaire d'un doctorat en sciences informatiques appliquées de la Vrije Universiteit Brussel, en Belgique. Il a été associé de recherche à l'Université Dalhousie et chercheur invité à l'Université polytechnique de Valence, en Espagne. Désireux de mettre au point des méthodes originales concernant l'informatique de la santé, les systèmes d'information et l'intelligence artificielle, mais aussi de les traduire en pratiques concrètes pour transformer les soins de santé, il s'intéresse aux trajectoires de soins sous l'angle de l'exploration et de l'analyse de données, à la représentation des lignes directrices cliniques alimentées par les connaissances et au raisonnement symbolique permettant de déduire de l'information utile de ces deux sujets.

Son programme de recherche primé a produit des méthodes novatrices pour l'aide à la décision clinique et l'analyse de la trajectoire de soins ainsi que pour la représentation du savoir et le raisonnement. Il a reçu le prix du meilleur article quatre fois pour ses travaux dans ces différents champs de recherche. Il a coorganisé la première édition de la Conférence internationale sur l'intelligence artificielle en médecine (AIME), les conférences Declarative AI ainsi que de multiples ateliers et tutoriels. Son programme de recherche a reçu de nombreuses subventions du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie, de l'Institut du Savoir Montfort, de la Fondation de la recherche en santé de la Nouvelle-Écosse et de l'École de gestion Telfer.

PRÉSENTATIONS ORALES:

Guilda Akbari



Guilda Akbari est candidate au doctorat en finance à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa sous la direction des professeurs Fabio Moneta et Adelphe Ekponon. Ses recherches portent sur l'évaluation des actifs, plus particulièrement sur la compréhension des modèles de risque et de rendement sur plusieurs marchés financiers, notamment les cryptomonnaies, les fonds communs de placement et les actifs traditionnels.
Elle s'intéresse aux marchés des cryptomonnaies et à la manière dont leur rendement est lié aux tendances générales dans les marchés financiers traditionnels. Elle cherche notamment à déterminer si les informations provenant des marchés des actions et l'incertitude des marchés peuvent aider à expliquer et à prédire le rendement des cryptomonnaies. Ces travaux mettent en évidence les liens importants entre les actifs numériques et les marchés financiers conventionnels, et aident à mieux comprendre le comportement des cryptomonnaies en tant que catégorie de placement. Elle présentera son travail lors du Concours de thèse de Telfer.
Guilda Abkari mène aussi des recherches sur les fonds communs de placement, notamment sur la façon dont les caractéristiques environnementales, sociales et de gouvernance sont liées au risque et au rendement des fonds.
Avant d'étudier à Telfer, Guilda Akbaria a décroché une maîtrise en génie industriel sur les systèmes financiers à l'Université de Téhéran. Sa formation universitaire lui a permis d'acquérir de solides compétences en analyse quantitative et en gestion du risque, qui continuent de lui servir dans ses recherches.
S'ajoute à ses études doctorales sa vaste expérience en tant qu'assistante d'enseignement et de recherche dans différents cours de finance. Elle donne également le cours ADM 3351 à l'École de gestion Telfer au trimestre d'hiver.

Risk Premiums in the Cryptocurrency Market

Résumé : We ask whether cryptocurrencies earn risk premiums linked to broad stock-market risks. Specifically, do coins that move more with equity market returns and equity market volatility earn systematically different average returns?

We build a model in which a cryptocurrency is a "levered claim'' on the stock market and its volatility. The model predicts that coins more exposed to stock returns and less exposed to stock-market volatility should earn higher expected returns. Empirically, we use daily data for the top 200 cryptocurrencies from 2017–2023. We estimate time-varying exposures ("betas'') to the equity market return and the VIX index with rolling regressions, and price these betas using Fama–MacBeth cross-sectional regressions, portfolio sorts, and principal-component factors. We also assess overall model fit with standard asset-pricing distance tests.

We find that equity risks are clearly priced in the cryptocurrency market. Coins with higher exposure to stock-market returns earn higher average returns, while coins that perform poorly when equity volatility spikes (high VIX beta) must offer a return premium. A trading strategy that buys coins with high market-return beta and low volatility beta, and shorts the opposite set, earns about 4.8% per month (≈58% per year) after estimated trading and shorting costs. A composite factor that combines market return and volatility generates even larger and highly significant spreads. Pricing-kernel tests support a two-factor model.

Overall, the evidence supports viewing cryptocurrencies as equity-linked assets rather than stand-alone "alternative" investments. Equity market return and equity volatility jointly explain a substantial share of the cross-section of crypto returns, especially after 2018. This has practical implications for risk management and asset allocation, and motivates studying whether similar pricing holds for newer segments such as DeFi tokens and layer-2 coins.

Noah Sidoli



Noah Sidoli en est à sa première année de doctorat en gestion à l'École Telfer. Il se spécialise en finance sous la direction du professeur Fabio Moneta. Ses intérêts de recherche se situant au croisement de l'économie monétaire, de l'évaluation des actifs et des marchés de produits de base, il s'attache à la façon dont les chocs liés aux politiques monétaires influencent le prix des produits de base par l'entremise de canaux macroéconomiques et financiers. Dans le cadre de son mémoire de maîtrise, il s'est intéressé aux effets des annonces de politiques d'assouplissement et de resserrement monétaires de la Réserve fédérale américaine, de la Banque centrale européenne et de la Banque d'Angleterre sur les contrats à terme mondiaux sur le pétrole brut.
Avant de commencer son doctorat, il a travaillé dans les domaines du commerce international, de la défense nationale, des marchés de capitaux et de la trésorerie d'entreprise dans des établissements canadiens publics et privés. Il est titulaire d'un baccalauréat en sciences commerciales et d'une maîtrise en finance de l'Université d'Ottawa. Dans ses temps libres, il aime faire du vélo et lire sur l'histoire de la Rome antique.

High-Frequency Monetary Policy Surprises and Commodity Risk Premia

Résumé : Past research shows that commodity price responses account for 47% of the effect of U.S. monetary policy on domestic inflation and 57% on global inflation (Miranda-Pinto et al., 2023). Building on this evidence, this study examines whether high-frequency U.S. monetary policy shocks are systematically priced in the cross-section of commodity

futures returns, asking whether investors are compensated with higher expected returns for exposure to monetary policy shocks.

The study combines high-frequency monetary policy identification with cross-sectional asset pricing tests. Monetary policy surprises are measured using the Bauer and Swanson (2023) dataset, which captures unexpected changes in interest rate futures within 30-minute windows around Federal Open Market Committee (FOMC) announcements as a proxy for exogenous changes in U.S. monetary policy. The analysis employs the two-stage Fama-MacBeth (1973) procedure. In the first stage, time-series regressions estimate each commodity's exposure to monetary policy shocks. In the second stage, cross-sectional regressions would test whether these exposures explain variation in average returns, yielding a proposed estimate of the price of monetary policy risk. The dataset includes sixteen actively traded commodity futures contracts across energy, metals, agricultural, food, and livestock markets, covering 361 FOMC policy announcements from 1989 to 2023.

Monetary policy is primarily conducted through the management of short-term interest rates, which directly influence exchange rates and inflation expectations, key determinants of storable and industrial commodity prices. Exogenous changes in policy then act as a primitive source of variation that ultimately drives the risk and expected returns of commodity futures. Commodities with different sensitivity to monetary policy shocks are expected to earn different excess returns. Pro-cyclical commodities may show negative exposure to contractionary shocks, while commodities that retain value during downturns are likely to exhibit positive exposure. This research establishes monetary policy shocks as a fundamental source of risk explaining commodity futures risk premia.

Fiona He



Fiona (Xinyi) est étudiante au doctorat en innovation et transformation numérique sous la direction du professeur Christopher Sun. Ses travaux de recherche portent sur l'interaction humain-IA dans le domaine des soins de santé, notamment sur les façons dont les différentes interfaces d'intelligence artificielle et les stratégies d'intelligence artificielle explicable (IAE) influencent le processus décisionnel, la confiance et la satisfaction des médecins et des patientes et patients. En plus de ses travaux sur les interfaces destinées au personnel clinique et à la patientèle, elle étudie l'intelligence artificielle au service de la santé mentale, en particulier la modélisation et la prévision des trajectoires de réponse au traitement par antidépresseurs dans les cas de troubles dépressifs majeurs. Elle a récemment terminé une revue systématique de la sélection

d'antidépresseurs par l'IA et élabore actuellement des approches à grande échelle visant à soutenir les décisions personnalisées sur la médication.

Détentrice d'un baccalauréat en design de l'Université de l'Alberta, Fiona est passée directement au programme de doctorat. Ses travaux incorporent les données multimodales, la modélisation explicable et l'interaction humain-IA en vue de concevoir des outils d'IA fiables et utiles en milieu clinique. Fiona a pour objectif de recherche plus large de faire le pont entre l'apprentissage machine, les flux de travail cliniques et la conception axée sur l'utilisation afin d'améliorer la sûreté, la compréhension et la personnalisation des soins de santé.

Machine Learning for Comparative Antidepressant Selection in Major Depressive Disorder: A Systematic Review

Abstract: Background: Major depressive disorder affects 322 million individuals worldwide, yet antidepressant selection relies on trial-and-error with 42-53% response rates. Current AI models focus on individual treatments rather than comparative selection, limiting clinical utility.

Objective: To evaluate AI models for predicting treatment outcomes in major depressive disorder, emphasizing comparative treatment selection between medications.

Methods: We systematically reviewed PubMed, Scopus, and Web of Science (January 2015-March 2025) following PRISMA guidelines. Included studies examined adult MDD patients and utilized AI models comparing two or more pharmacological interventions.

Results: From 1,902 initial records, 15 studies met the inclusion criteria. Dataset sample sizes ranged from 49 to 77,226 participants. STAR*D was most frequently used dataset (20% of studies), followed by GENDEP and EMBARC (13.3% each). Studies compared 2 to 15 antidepressants using two main modeling approaches: separate drug-specific models trained independently for each medication (n=5 studies), or unified frameworks using clustering or trajectory methods to enable cross-treatment comparison (n=10 studies). Performance varied substantially, with Area Under the Curve (AUC) values ranging from 0.59 to 0.95 for classification tasks and accuracies between 62% and 95.1%. Only 4 studies (26.7%) conducted external validation on independent datasets. Depression severity was assessed using standardized scales in 86.6% of studies, though response and remission definitions varied considerably.

Conclusions: Despite promising individual results, current AI models for antidepressant selection face critical limitations for clinical translation. Most studies lack the capability to provide patient-level comparative predictions needed for treatment selection, whether using clustering-based or drug-specific approaches. Key barriers include limited external validation, overreliance on few established datasets, absence of explainability, and methodological heterogeneity preventing evidence synthesis. Future research should prioritize unified comparative frameworks with calibrated individual-level predictions, rigorous external validation, and transparent methodologies aligned with clinical workflows.

Ayman Ajaj



Ayman Ajaj est doctorant en innovation et transformation numérique (ITN) à l'Université d'Ottawa, où ses recherches portent sur l'intersection entre l'intelligence artificielle (IA), l'expertise et les pratiques organisationnelles. Parallèlement à ses études doctorales, il cumule une vingtaine d'années d'expérience dans le domaine des technologies, acquise à des postes de direction au sein d'institutions financières internationales en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique du Nord. Il a beaucoup travaillé dans de vastes environnements complexes et hautement réglementés, où il a mené de grandes initiatives de transformation numérique, favorisé l'évolution des pratiques de cybersécurité et de gestion des risques, et contribué à façonner la conception et la mise en œuvre de cadres de gouvernance robustes. Son expérience professionnelle couvre les domaines des paiements, des infrastructures financières et des plateformes critiques exploitées à l'échelle mondiale. En combinant recherche universitaire et pratique professionnelle, il parvient à relier les connaissances théoriques aux applications concrètes, et à envisager l'intelligence artificielle non seulement comme un outil, mais aussi comme un phénomène socio-organisationnel intégré au quotidien dans les rouages professionnels, les structures de gouvernance et les processus décisionnels. Fort de son expérience en matière de leadership, il est en mesure d'évaluer d'un regard critique la réorganisation de l'expertise professionnelle, la redistribution de l'autorité et la reconfiguration des limites du travail par l'IA, contribuant à une meilleure compréhension de la nature évolutive du monde du travail.

Catch Me If You Can: The (A)synchronous Interplay of Technology and Expertise

Résumé : Objectives and Research Question

My research will investigate how technology and human expertise shape each other over time, with a particular focus on Artificial Intelligence (AI). Instead of assuming that AI simply replaces or augments expert work, my thesis examines moments when technology and expertise move in sync (reinforcing each other) or out of sync (creating gaps and disruptions), along with the underlying impacts. The central research question is: How and why do AI technologies and human expertise co-evolve through mutual interactions?

Methods and Theoretical Foundation

I am leveraging scholarship on expertise, occupations, sociotechnical systems, and organizational theory. Empirically, I am currently conducting a qualitative study in the higher education domain to explore how both professors and students experience their evolving relationships in the era of GenAI-driven knowledge. Data includes interviews, documents (such as ChatGPT prompts), and groups observations. Complementing this

study, a theory paper will examine how social evaluations -mainly stigma- towards AI shape experts' willingness to adopt or distance themselves from it. Finally, a systematic literature review of the management research domain will summarize the most relevant relationship patterns between technology and expertise.

Results (proposed) and Theoretical Contribution

The thesis aims to identify recurring patterns through which expertise and AI alternately align, diverge, and realign. It proposes a framework explaining how professional identity, legitimacy, boundary claims, and social evaluation mechanisms shape this co-evolution.

Conclusion

Through this project I am hoping to offer a clearer understanding of how expertise evolves in the age of algorithmic-driven technologies, and provides tools for helping experts and technologies better communicate with each other.

Shaista Jaffer



Shaista Karim Sadrudin Jaffer est doctorante en finance à l'École de gestion Telfer. Ses travaux portent sur l'intersection entre la finance d'entreprise et l'économique du travail, et explorent la manière dont les stratégies financières influent sur l'équité et les dynamiques des milieux de travail. Sous la direction du professeur Ali Akyol, elle examine l'utilisation stratégique des rachats d'actions et leur implication dans les relations de travail. Pendant sa maîtrise en finance à l'École Telfer, Shaista a rédigé un chapitre dans CryptoFinance, et s'est intéressée au rôle de couverture des Bitcoins pendant la pandémie de COVID-19. Elle a également rédigé deux chapitres dans The FinTech Explorer, une ressource éducative libre publiée l'été dernier. Elle a aussi préparé et donné un cours de premier cycle intitulé « FinTech », et créé un minicours de secondaire intitulé « IA et affaires : quel lien? » pour faire découvrir aux jeunes le rôle transformatif des technologies dans les affaires. En plus de ses activités universitaires, elle est membre fondatrice d'All Seasons Indian Catering, de Tree of Africa Foods et de SKJ Superior Solutions ltée. Elle se passionne pour l'application pratique de la recherche, un intérêt qui guide son parcours universitaire et entrepreneurial.

Buying Leverage: The Strategic Use of Share Repurchases in Union Negotiations

Résumé : Imagine a company preparing to negotiate wages with its unionized workforce. While employees hope for a fair share of the profits, the company aims to minimize costs. The central objective of my research is to uncover whether firms use financial engineering to position this negotiation in their favor. Specifically, I investigate whether

companies intentionally "empty their bank accounts" by purchasing their own stock—known as share repurchases—right before sitting down to bargain. The goal is to determine if this is an opportunistic behavior used to signal that the company has limited cash available for wage increases.

To explore this, I analyze the financial history of unionized public companies over several years. I track the specific timing of their share buybacks and compare them against the dates of their labor contract renewals. By mapping these financial movements, I assess whether there is an abnormal spike in cash leaving the company to shareholders in the distinct period leading up to wage discussions.

The analysis reveals a clear strategic pattern: firms tend to significantly accelerate share buybacks shortly before entering negotiations. By channeling liquid cash to shareholders first, these companies artificially lower their visible resources. This creates a "financial constraint" that strengthens management's bargaining power, allowing them to argue they cannot afford higher wage demands.

This research concludes that corporate financial decisions are not isolated from the workforce; they are tactical moves that directly shape the size of an employee's paycheck. By exposing how financial tools are weaponized to shift wealth from workers to shareholders, this study offers vital insights for labor leaders and policymakers. Ultimately, identifying this behavior is a crucial step toward addressing income inequality, ensuring that corporate growth translates into sustainable livelihoods rather than just stock market gains.

Danielle Cruise



Danielle Cruise est doctorante en gestion et se spécialise dans les systèmes de santé, sous la direction de la Dre Mirou Jaana. Elle explore la résilience et la performance organisationnelles dans les établissements de soins de longue durée, et a par ailleurs décroché une bourse d'études supérieures de l'Ontario. Danielle a obtenu un baccalauréat en santé publique à l'Université de Waterloo et une maîtrise en systèmes de santé à l'École de gestion Telfer. Sa thèse de maîtrise portait sur les facteurs que prennent en compte les gestionnaires pour appuyer leur décision d'utiliser les technologies de l'information en santé dans les foyers de soins de longue durée. Danielle a présenté ses travaux lors de plusieurs conférences, dont celles de l'Association canadienne de gérontologie et de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé, et lors de la conférence annuelle d'AGE-WELL. Elle a été finaliste lors du concours J'ai une histoire à raconter du CRSH, où elle a présenté l'impact et la pertinence de ses recherches dans une infographie de 300 mots. Elle a également participé au Programme

d'été sur le vieillissement des IRSC 2024, qui s'est déroulé à Vancouver, en Colombie-Britannique.

Mapping Digital Health Services for Older Canadians: A GIS-Based Analysis of Interest, Usage, and Workforce Distribution

Résumé : Objectives

With population aging, digital health (DH) services can help alleviate system strain. Understanding older adults' interest in/access to DH services is essential to identify existing gaps and inform targeted interventions. Therefore, this research aims to: 1) Geographically map Canadian older adults' interest in/access to DH services and healthcare human resources (HHR); and 2) Analyze provincial variations in DH services in relation to older adults and HHR distribution.

Methodology

Secondary data were analyzed on DH services (i.e., personal health information (PHI), virtual consultations (VC), remote patient monitoring (RPM), digital mental health tools (DMH)) using: 1) 2023 Canada Health Infoway Community Digital Health Survey (n = 10,130); 2) HHR-2023 Canadian Institute for Health Information Health Workforce Database; and 3) older adults-2023 Statistics Canada Population Estimates Dataset. Employing geographic information systems (ArcGIS Pro), attribute data were combined with geographic units and then layered with HHR and DH services data to generate choropleth maps.

Results

Canada has 7.5 million older adults, mostly reporting a regular provider (>72%); 97,384 physicians and 477,980 nurses are employed nationwide. No significant association was found between interest in/access to DH services and the number of physicians/nurses. Seven choropleth maps revealed provincial disparities in DH services and eHealth literacy. Interest in accessing PHI was high (>67%), but lower for other DH services i.e. VC (<59%), RPM (<58%), DMH (<43%). eHealth literacy was moderate across provinces (median: 23 to 26/40) and correlated significantly with digital PHI use. Maritime provinces and Manitoba had lowest PHI use (<33% and 13%). Few older adults use VC (0%-12%), RPM (1%-7%), and DMH (0%-8%).

Conclusion

Provincial variations in DH services use among older adults highlight systemic barriers nationally. Provincial patient portals availability may explain the higher prevalence of PHI use. Targeted interventions (provider training; public education; funding) are needed to better leverage DH services.

Maryam Mahmoudi Mesineh



Maryam Mahmoudi Mesineh est une étudiante au doctorat en gestion à Telfer, qui se spécialise en stratégie et organisation. Sous la direction conjointe de Jose-Carlos Marques et de Daina Mazutis, elle mène des travaux de recherche à l'intersection de la prospective stratégique et de la durabilité des entreprises. Elle détient une maîtrise en génie industriel spécialisée en optimisation des systèmes ainsi qu'un baccalauréat en génie industriel de l'Université de technologie d'Isfahan (IUT), où elle s'est classée première de sa promotion tant au baccalauréat qu'à la maîtrise, en plus d'obtenir une admission honorifique à la maîtrise.

Pendant sa maîtrise, elle a étudié l'innovation verte dans les pays en développement. Elle a aussi été assistante de recherche au laboratoire de gestion des affaires de l'IUT, où elle a participé à différents projets. Elle a en outre publié dans l'International Journal of Innovation Management. Elle a également été assistante d'enseignement dans différents cours pendant ses études.

Dans ses temps libres, elle aime faire de la randonnée, explorer la nature, lire et s'initier à l'astronomie.

Strategic Foresight and Corporate Sustainability: A Systematic Literature Review

Résumé : Organizations increasingly turn to strategic foresight to navigate uncertainty and support sustainability, yet strategic foresight role in corporate sustainability remains underexplored in the literature. Existing research either examine sustainability without unpacking foresight tools, map foresight without a sustainability focus, or link foresight mainly to innovation and competitiveness. As a result, we still know little about how different foresight methods contribute to sustainability-focused strategic processes, which tools are used at which levels of analysis, and how they relate to different sustainability aspects. This makes it difficult for firms and policymakers to know which tools to use for which sustainability purposes.

This study examines how strategic foresight tools support corporate sustainability by addressing three questions: (1) How do foresight tools contribute to corporate sustainability? (2) Which tools are used at different strategic levels? (3) How do these tools relate to environmental, social, and economic outcomes? I conducted a systematic literature review of empirical studies published since 2010 that explicitly link foresight tools to corporate sustainability. Following PRISMA 2020 guidelines, I searched Scopus, Web of Science, and Business Source Complete, applied inclusion and exclusion criteria, and analyzed qualifying studies using an interpretive thematic approach.

The findings identify seven contribution areas of foresight to corporate sustainability: anticipating sustainability challenges, building long-term visions and pathways, engaging stakeholders, integrating sustainability into strategies and business models, enabling sustainability-oriented innovation, managing risks and uncertainties, and improving decision-making. The review also maps tools such as scenario planning, backcasting, Delphi, and collaborative foresight across six strategic levels—organizational, sectoral, policy, ecosystem, product/portfolio, and socio-technical systems—and links them to the three pillars of corporate sustainability. Overall, the study conceptualizes strategic foresight as a dynamic capability that helps organizations sense, learn, and reconfigure for sustainability transformation, while highlighting gaps in social sustainability and the need for more inclusive and longitudinal empirical research.

Tarek Khalil



Tarek Khalil est un doctorant en innovation et transformation numérique à l'Université d'Ottawa. Ses travaux de recherche portent principalement sur l'impact des robots sociaux dans les organisations de soins aux personnes âgées ainsi que sur les facteurs qui favorisent ou entravent leur utilisation. Il cherche surtout à comprendre comment ces technologies peuvent améliorer la qualité de vie en soins de longue durée et à déterminer les facteurs d'une mise en place réussie.

Tarek a obtenu son baccalauréat en génie mécanique avec mention, ainsi qu'une bourse complète. Il a également fait une maîtrise en analytique d'affaires, perfectionnant ainsi ses compétences d'analyse et sa capacité à résoudre des problèmes complexes au carrefour des affaires et des technologies.
Doté d'une grande expérience en conseil technique, il a approfondi son expertise dans le domaine de la transformation numérique, de l'intégration robotique et des technologies d'affaires qui optimisent la productivité et les soins aux patientes et patients. Ses intérêts de recherche portent sur l'informatique de la santé et la gestion des soins, notamment les applications de télésanté et la numérisation de la santé en général.
En 2025, Tarek s'est classé parmi les 20 finalistes du concours J'ai une histoire à raconter, ce qui témoigne de sa capacité à présenter des travaux de recherche complexes à un large public. Il a à cœur de mobiliser son expertise en analyse de données et en technologies pour créer des solutions novatrices qui contribuent à des environnements de soins plus efficaces et empreints de compassion.

Social Assistive Robots (SARs) Adoption in Canadian LTC Homes: Market Analysis and Toolkit for Implementation

Résumé : Canadian long-term care (LTC) facilities face critical challenges including catering to the complex needs of residents (e.g., isolation, depression), staff shortages, and adopting sustainable care models. Social Assistive Robots (SARs) show potential to enhance companionship, support daily living, and reduce caregiver burden. However, their adoption in LTC remains limited.

This research bridges the gap between innovation and practice by examining how organizational readiness, stakeholder collaboration, and ethical user-centered design can enhance SARs adoption in LTC settings.

This mixed-methods research integrates three interrelated studies. First, an umbrella review is conducted to synthesize global published evidence on SARs' impacts, barriers, and facilitators in LTC, providing the conceptual foundation for the subsequent studies. Second, a SARs adoption toolkit is developed and validated (in progress), informed by findings from the umbrella review and a market analysis using secondary data (grey literature, online news, and social media). The toolkit will incorporate evidence-based recommendations across technological, human, and ethical domains and will be validated through semi-structured interviews with LTC managers (n = 20-30). Third, grounded in the resource-based theory, a province-wide survey of Ontario LTC facilities is underway to assess organizational characteristics and technological capacities, and examine how these factors influence SARs adoption.

The umbrella review highlights that SARs can improve resident psychosocial outcomes and reduce caregiver burden, yet challenges persist related to infrastructure, training, costs, and ethics. Preliminary market analysis findings show minimal SARs penetration in Canada, with pilot initiatives mostly in ON and BC. The toolkit includes best-practice recommendations and a six-dimensional SARs assessment checklist addressing user types, applications, availability, and technical specifications. Together, these resources support effective collaboration between technology vendors and LTC organizations.

This research contributes evidence, tools, and organizational insights that can support responsible and sustainable SARs adoption in LTC, addressing social isolation and depression among residents and promoting workforce well-being.

Manal Chakra



Manal est titulaire d'un baccalauréat ès sciences en mathématiques pures de l'Université américaine de Beyrouth et d'une maîtrise en psychologie industrielle et organisationnelle de l'Université de Londres. Elle est actuellement candidate au doctorat en comportement organisationnel et gestion des ressources humaines à l'École de gestion Telfer, sous la supervision de Jane O'Reilly et A.J. Corner. Ses recherches portent notamment sur les relations professionnelles et la triade noire. Sa thèse se concentre d'ailleurs sur le machiavélisme au travail, avec un accent particulier sur les comportements prosociaux des personnes présentant des traits machiavéliques prononcés. Elle s'intéresse également à l'utilisation de l'intelligence artificielle et des technologies dans les processus de recrutement et les négociations. Manal mène actuellement au Laboratoire Triple I une expérience visant à explorer les schémas émotionnels des partenaires de négociation à l'aide d'outils d'analyse audiovidéo évolués, dont la technologie de pointe FaceReader.

Helpful Machiavellians: When and Why Machiavellians Engage in Prosocial Behavior
Résumé : Objectives / Research Questions

This dissertation examines when and why individuals high in Machiavellianism (those known for cynicism, manipulation, and strategic self-interest) sometimes act helpfully toward others. It asks two central questions: (1) How do Machiavellians behaviorally respond to witnessing exemplary acts of moral excellence? and (2) Under what interpersonal conditions do Machiavellians choose to help colleagues at work? Together, these questions address the broader problem of understanding how dark personality traits can produce seemingly helpful (prosocial) behavior, particularly in organizational contexts where such individuals often attain positions of power.

Methods / Theoretical Foundation

The research integrates Socioanalytic Theory (Hogan & Holland, 2003) and Mimicry–Deception Theory (Jones, 2014) into a unified socioanalytic–mimicry framework (Marbut et al., 2025).

Project 1 Will contain three studies to test whether Machiavellians experience weaker moral elevation (a warm, uplifting emotion felt when witnessing moral excellence) and whether they imitate helping behavior when they observe acts of moral excellence.

Project 2 Will contain three studies to test a moderated-mediation model linking Machiavellianism, the motives of getting along and getting ahead, and perceptions of a colleague's instrumentality in predicting helping behaviour, in particular, individual-directed organizational citizenship behavior (OCB-I).

Results / Theoretical Contributions (proposed)

Findings are expected to show that although Machiavellians' helping behaviors are not rooted in moral emotions, they are prevalent in moral environments due to calculated impression management. And in contexts where helping enhances reputation or personal advancement, Machiavellians will engage in helpful and cooperative actions.

Conclusion

This dissertation reframes Machiavellians as strategic rather than uniformly antisocial individuals. It contributes to management research by identifying when dark traits, such as Machiavellianism, yield positive cooperative outcomes; clarifying the emotional boundaries of moral elevation, and illustrating how prosocial conduct can emerge from self-interested motives. This is pertinent insight relevant to leadership, ethics training, and workplace climate design.

PRÉSENTATION DES AFFICHES :

Maria Adams



Maria Adams est doctorante en gestion des ressources humaines et comportements organisationnels à l'École de gestion Telfer sous la direction de la professeure Jennifer Dimoff. Elle s'intéresse notamment à la santé mentale et au leadership, ses recherches actuelles portant sur la divulgation de l'état de santé mentale des leaders dans les environnements professionnels. Elle est titulaire d'une bourse de doctorat du CRSH (2025-2028) et elle a reçu une bourse d'études supérieures du Canada du CRSH pendant sa maîtrise (2024-2025).

Maria a obtenu un baccalauréat en sciences commerciales (avec spécialisation en gestion des ressources humaines) à l'Université d'Ottawa en 2023 et une maîtrise ès science en gestion à l'Université Dalhousie en 2025.

Dans ses temps libres, Maria coordonne bénévolement les médias sociaux de la Société canadienne de psychologie industrielle et organisationnelle. En dehors de la sphère universitaire, elle aime voyager, préparer des pâtisseries et se balader avec son chien Lexi.

Weighing Costs and Benefits: Leader and Employee Mental Health Disclosure at Work

Résumé : With the growing focus on mental health in the workplace, occupational health researchers have begun exploring (a) the factors that predict whether employees

will disclose their mental health conditions to their leaders (i.e., managers or supervisors), and (b) the often positive effects of such disclosures on employee outcomes, such as increased social support (Hastuti & Timming, 2021) and improved access to employer resources and benefits (e.g., Kelloway et al., 2023). Yet, comparatively little research has examined leaders' experiences in sharing their own mental health experiences with employees – and the associated risks and benefits. We address this gap through a two-study research design that draws on implicit leadership theory (Lord et al., 2020), hypothesizing that mental illness conflicts with the normative image of an "ideal leader", making leaders less willing than employees to disclose their mental health conditions at work (Cloutier & Barling, 2023). In Study 1, we found support for this hypothesis – compared with employees, leaders showed significantly less willingness to disclose their own mental health issues to the people they supervise. In Study 2, we plan to use an experimental design to expand upon these findings by examining the personal and situational factors that influence when, why, and to whom leaders may be more likely to disclose. Data collection will be completed by January 2026. This research contributes academically by extending disclosure theory to leaders, showing that mental illness conflicts with the "ideal leader" prototype and reduces leaders' willingness to disclose. Practically, it highlights the need for organizational practices that reduce stigma and support leader disclosure to foster healthier, more open workplaces.

Ali Esmaeili Aftabdari



Ali Esmaeili Aftabdari est candidat au doctorat en gestion à l'École de gestion Telfer, où il se spécialise en stratégie et organisation. Sous la direction du professeur José Carlos Marques et de la professeure Sarah Ben Amor, il étudie les relations entre les États et les milieux d'affaires dans un climat géopolitique incertain.

Avant son arrivée à l'École Telfer, Ali a obtenu un baccalauréat et une maîtrise en génie industriel à l'Université des sciences et technologies de l'Iran. Dans ses recherches précédentes, il s'est intéressé aux dynamiques entre les gouvernements et les industries, en particulier le secteur sidérurgique iranien.

Ali a cosigné et présenté plusieurs articles à l'occasion de conférences, notamment celle de l'Association des sciences administratives du Canada (ASAC) – où il a obtenu la première place au concours Spark Tank après que son travail eut été récompensé par le Prix du meilleur article étudiant dans la division de la Stratégie – et celle du Groupe de travail européen sur l'aide multicritères à la décision.

Political Ideologies of CEOs: A Typological Overview of Their Impact on Organizational Configurations

Résumé : CEOs are no longer mere business strategists; they are political actors whose deeply held values shape the very DNA of their organizations. While substantial research confirms that executive ideology influences isolated outcomes—such as Corporate Social Responsibility (CSR) or risk-taking—it often overlooks how these beliefs coalesce with internal and external forces to form stable, long-term organizational designs. This study bridges that gap by addressing a critical research question: How do CEO political ideologies interact with organizational culture and national political climates to create distinct organizational configurations?

Drawing on the intersection of Upper Echelons Theory and Configurational Theory, this paper moves beyond linear cause-and-effect analysis to propose a holistic typology. We argue that an organization's structure and strategy are not random, but are the result of specific alignments—or frictions—between a leader's values and their environment.

The study identifies six distinct organizational configurations, ranging from the harmonized "Institutional Progressives" and "Pragmatic Traditionalists," where ideological alignment drives clear authority and strategic focus, to complex forms like "Strategic Navigators" and "Contrarian Advocates." In these latter configurations, leaders must maneuver through conflicting internal cultures and national regimes, often resulting in unique structural adaptations. For instance, we highlight how liberal CEOs in conservative environments may curb innovation to survive (threat response), while conservative CEOs in liberal climates often adopt "instrumental" advocacy to protect shareholder value.

Ultimately, this research demonstrates that political ideology is a fundamental architect of corporate form. By revealing the "political architecture" of firms, this typology offers a powerful framework for predicting how organizations will adapt, govern, and compete in an era of increasing global polarization.

Carolyn Arner



Carolyn Arner est étudiante à la maîtrise en gestion des ressources humaines et comportements organisationnels à l'École de gestion Telfer, sous la direction du professeur Lance Ferris. Elle s'intéresse à la façon dont la variabilité comportementale d'un leadership serviteur a une incidence sur l'épuisement professionnel, avec l'objectif plus large d'améliorer la santé mentale au travail et d'intégrer les résultats de ses travaux aux pratiques dans le secteur. Elle est détentrice d'un B.A. en psychologie avec mineure en gestion de l'Université d'Ottawa. Avec sept années d'expérience dans le secteur des sports et des loisirs à différents endroits, elle connaît bien la complexité des dynamiques en milieu professionnel. Cette expérience est d'ailleurs à la base de son intérêt pour l'identification des causes profondes des défis organisationnels et a forgé sa perspective scientifique sur le leadership, le bien-être et l'expérience du personnel. Son parcours dans le secteur des sports et des loisirs met en évidence son adaptabilité, son approche avant-gardiste et sa capacité à adopter plusieurs perspectives, que ce soit en tant que personne qui dirige que de personne dirigée. En plus des études universitaires, Carolyn Arner s'adonne à la natation, à la peinture, à la lecture et au bénévolat, des activités qui contribuent à son bien-être et qui sont pour elle source d'inspiration.

The Impact of Servant Leadership Style Variability on Burnout

Résumé : Objectives & Hypothesis. Modifying or varying one's leadership style prevents leaders from establishing routines and demands active problem solving, which may increase burnout. The purpose of this study is to investigate if servant leadership behavioural variability (SLBV) increases burnout.

Methods & Theoretical Foundation. Servant leadership is the desire to serve others first through leadership. Servant leaders vary their behaviour across the day's tasks to better meet their followers' needs. Given that leadership requires adaptability to function effectively in various contexts it is critical to examine variability.

The Job Demands-Resources (JD-R) framework suggests that variability in servant leadership behaviour contributes to increased burnout, due to job demands requiring high effort, cognitive processing, and skill (Bakker & Demerouti, 2017). SLBV represents the situational and interpersonal adjustments leaders make through varying behaviours, specifically when empowering and developing people, interpersonal acceptance, providing direction, and stewardship.

A sample of 200 leaders will be recruited using Prolific. They then will complete an initial survey and a daily survey over five workdays. The initial survey will collect demographics, and control variables of pre-existing burnout levels, work unpredictability, collectivism, and identity as a servant leader. Daily surveys 1-4 will capture daily servant leadership

behaviour, with the final survey additionally assessing weekly burnout. Servant leadership variability will be assessed using the standard deviation of daily scores, between-individuals. Hypotheses will be tested using RStudio.

Proposed Results & Theoretical Contribution. We propose that SLBV is positively related to burnout. This research will contribute to reconceptualizing servant leadership as a variable style, introducing variability as a demand within the JD-R framework, and positioning variability as a construct.

Conclusion. The proposed study is expected to clarify the relationship between SLBV and burnout.

Yasaman Gheidar



Yasaman Gheidar est doctorante en innovation et transformation numérique (ITN) à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa, sous la direction des professeures Lysanne Lessard et Yao Yao. Elle a remporté le premier prix pour son affiche lors du Concours de thèses 2024 de l'École Telfer.

Yasaman Gheidar se passionne pour la conception de services numériques axée sur l'humain. Ses recherches doctorales portent d'ailleurs sur la conception de systèmes fiables d'entraide entre collègues pour les groupes professionnels à risque élevé, un sujet essentiel pour la transformation numérique des services à la personne. Elle a activement présenté ses travaux dans le cadre de conférences internationales, y compris DESRIST, RE et AMCIS.

Avant d'entreprendre ses études doctorales, elle a étudié à l'Université de Téhéran, où elle a obtenu une maîtrise en gestion des technologies de l'information et un baccalauréat en entrepreneuriat. Elle s'est classée première de sa promotion dans les deux cas et a reçu un prix pour sa thèse de maîtrise au 29e festival de la recherche de l'Université de Téhéran. Sur le plan professionnel, elle a contribué à d'importants projets de transformation numérique en Iran, en collaboration avec le ministère des Technologies de l'information et des communications et plusieurs banques nationales.

En plus de ses recherches, Yasaman Gheidar a été représentante de l'association étudiante de l'ITN et de la GSAÉD pour l'École de gestion Telfer, ainsi que bénévole à l'Association des étudiantes et étudiants iraniens de l'Université d'Ottawa (ISAUO). Dans ses temps libres, elle aime pratiquer le squash et le kickboxing.

Towards Trustable Peer Support Systems for High-risk Occupational Groups: A Theory-Driven Approach

Résumé : This research aims to support the design of peer support systems (PSS) for high-risk occupational groups (HOGs), focusing on enhancing trust. Peer support programs (PSPs) are validated interventions for mitigating HOGs' burnout and are increasingly delivered through information and communication technologies (ICT). While ICT-enabled programs offer convenience, they also present challenges related to communication barriers, perceived safety concerns, and low participation rates. Central to these challenges is the lack of trust in technology and participants. Thus, the research question is, "How can PSS be designed to address HOGs' lack of trust towards technology and other participants when participating in PSPs?" Research objectives will answer this question, including developing an information system design theory (ISDT) composed of meta-requirements and design principles.

The methodology follows design science research and will be conducted in three phases. The first phase involves identifying the challenges of ICT-enabled PSPs and developing a trust framework with multiple dimensions. In the second phase, the trust framework is integrated with PSS functionalities to develop a guiding framework. The guiding framework is then refined through expert interviews, and meta-requirements and design principles are derived from it. Based on them, a prototype is developed that will be refined iteratively by getting feedback from HOGs in multiple cycles. Finally, a pre-post experiment is conducted with another group of HOGs to validate the meta-requirements and to refine the design principles.

The key result is the validated meta-requirements for trustable PSS. The secondary results are the refined design principles instantiated as a prototype and the refined guiding framework. Theoretically, this research enhances the knowledge of trust in information systems by identifying the specific trust types that impact activities within information system design. Practically, the findings offer valuable insights for system designers on creating trustable PSS and help administrators in selecting or adapting such systems.

Amanda Kutenski



Amanda Kutenski, en première année de doctorat, se spécialise dans les systèmes de santé. Les recherches qu'elle mène sous la direction de la professeure Mirou Janaa portent sur l'incidence des technologies de l'information sur la prestation des soins, et plus particulièrement la qualité des soins, la sécurité de la patientèle et l'efficacité des systèmes. Amanda est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en sciences interdisciplinaires de la santé et d'une maîtrise ès sciences en systèmes de santé à l'Université

d'Ottawa. Lauréate d'une bourse d'études supérieures en recherche du Canada au niveau de la maîtrise accordée par les IRSC (2024-2025), elle a obtenu la deuxième place au Concours de thèse de Telfer en 2025. Amanda a présenté ses travaux lors de plusieurs conférences, dont celles de l'Association canadienne de gérontologie et de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé, et lors de la conférence annuelle d'AGE-WELL. Dans ses temps libres, Amanda adore cuisiner avec ses proches. Elle aime aussi la course, l'escalade et le camping.

From Data to Better Care: A Multi-Phase Exploration of Enablers and Barriers to Unlocking the Hidden Value in Hospital EMR Systems

Abstract: Institutional logics theory can provide a lens to understand how competing clinical, managerial and system logics shape the intended vs. actual use of electronic medical records (EMR) data. We propose a three-phase project that seeks to analyze and understand how competing logics influence our capacity to drive practical insights from patient data embedded in EMR systems, notably from Epic systems (i.e., #1 system used for ongoing Canadian multi-hospital implementations). Guided by the PRISMA-ScR guidelines, study 1 consists of a scoping review examining the breadth and depth of the literature on planned vs. realized uses of hospital EMR systems for QI, analytics and organizational/clinical decision-making. Findings will be mapped employing institutional logics (clinical, managerial, professional, data/analytics). Leveraging an existing network of collaborators from Ontario hospitals, study 2 will involve interviews with 30-45 managers, directors, QI leaders and clinical leads across Ottawa currently using or seeking to implement Epic. Recruitment will continue until we reach thematic saturation across roles, determined by employing reflexive thematic analysis (i.e., how logics shape expectations, workflows, and actual data practices) across two coders. Last, study 3 will employ secondary data analysis of Epic data-access logs and reporting metrics from 3 hospitals in Ottawa at different stages in their Epic system implementation to quantify the discrepancy between analytic capabilities, real-world usage patterns, and identify opportunities for practical improvements. The mixed-methods approach will enable identification of systematic gaps between organizational visions of data use and frontline practices. The findings will contribute to the information systems literature and to generate practical insights for optimizing patient data use within a learning health system. As Epic implementation rapidly grows across Canada, the findings will inform strategies to realign implementation goals across the various logics, improve analytic readiness and enhance the effective use of Epic data across Canadian hospitals for data-driven care.