



PRINTEMPS ANNÉE 1, 2021 – MBA6761F00 (1.5 crédit)
Résilience et gestion de crise

Les crises font partie intégrante de la vie des organisations. De l'organisme à but non lucratif à la grande entreprise, les crises peuvent soudainement perturber la capacité d'une organisation à accomplir sa mission de nombreuses compagnies sont parfois tellement préoccupées par les opérations quotidiennes qu'elles ne parviennent pas à allouer le temps et les ressources appropriées à la planification des crises, à la continuité des opérations ou à la résilience. Ce cours vise à expliquer les compétences et les systèmes qui doivent être déployés en temps de crise. De plus, nous aborderons la manière dont les organisations peuvent d'une part se préparer efficacement aux crises et d'autre part planifier la continuité opérationnelle et la mise en œuvre de ces plans durant la phase de crise et de relèvement. Le cours examinera aussi l'évolution du domaine de la gestion de crise ainsi que les principaux problèmes et défis auxquels sont confrontés les gestionnaires. En plus de l'examen des similitudes et des différences entre les différents secteurs, nous analyserons les tendances contemporaines, notamment l'impact de la pandémie, et les défis communs afin d'y inclure la gestion des risques, la communication lors d'une crise, le leadership en temps de crise, la continuité ainsi que la résilience. Les meilleures pratiques quant aux divers aspects de la résilience individuelle et organisationnelle seront présentées.