

TELFER EXECUTIVE PROGRAMS

# LEAN YELLOW BELT PROGRAM



The Lean Yellow Belt Program addresses the growing need for an alternative solution to fight a wide range of problems, from eliminating backlogs to reducing rework & errors to delivering more with less in both the public and private sectors. The goal of the three-day Yellow Belt program is to develop the skill set and techniques for stakeholders to participate in optimization projects, for sponsors to support Lean teams, and to efficiently transition to a Lean culture and environment. The program is offered in partnership with Lean Agility, Inc.

## RECOGNIZING THE NEED FOR LEAN

Organizations striving to do more with less are often blocked by the ineffectiveness of the approach they use to design their services or administrative processes. The symptoms are plentiful:

- Problems communicating between the different services
- Overly long response time and approval time
- Numerous information transfers causing delays
- Inefficiencies in “functional” structures
- Increasingly complex processes
- Difficulty monitoring processes due to regulatory pressures

## PROGRAM TAKEAWAYS

You will develop the skill set and techniques to participate in the identification of improvement projects and to support Lean teams.

This program will empower its participants to lead:

- Reductions in service delivery time
- Productivity growth/reductions in backlog
- Improved teamwork and job atmosphere
- Reduced workloads and employee stress
- Reductions in errors and corrections
- Reductions in operating costs
- Decreased response time to demands

## WHO SHOULD ATTEND

This program is designed for managers and professionals working in service oriented organizations or businesses with direct or indirect responsibility for operational effectiveness.

LEAN AGILITY<sup>+</sup>

To learn more information about Telfer Executive Programs or to register:

Centre for Executive Leadership  
99 Bank Street, Suite 200  
Ottawa, Ontario K1P 6B9

[telfer.uOttawa.ca/executiveprograms](http://telfer.uOttawa.ca/executiveprograms)  
[execed@telfer.uOttawa.ca](mailto:execed@telfer.uOttawa.ca)  
613-564-0818



CONNECTS YOU TO WHAT MATTERS

PROGRAMMES POUR CADRES TELFER

# PROGRAMME LEAN YELLOW BELT



Le programme «Yellow Belt» est offert dans le but de répondre au besoin croissant de trouver une autre solution pour contrer un large éventail de problèmes, allant de l'élimination des retards jusqu'à la réduction des reprises et des erreurs, et pour accomplir davantage avec moins de ressources, dans les secteurs public et privé. Le programme Yellow Belt de trois jours vise à ce que les participants acquièrent l'ensemble des compétences et les techniques nécessaires qui leur permettront d'optimiser les projets en tant qu'intervenant, d'aider les équipes responsables de Lean en tant que parrain de projet, et de passer efficacement à une culture et un environnement reposant sur les principes Lean. Le programme est offert en partenariat avec Lean Agility, Inc.

## RECONNAÎTRE LA NÉCESSITÉ D'UNE STRATÉGIE LEAN

Les organisations qui s'efforcent de dépasser les attentes de leurs clients se butent souvent à l'inefficacité de la stratégie qu'elles emploient pour concevoir leurs services ou processus administratifs. Les signes sont nombreux :

- Problèmes de communication entre les différents services
- Temps de réponse et d'approbation trop longs
- Nombreux transferts d'information causant des retards
- Inefficacités dans les structures « fonctionnelles »
- Complexité croissante des processus
- Processus difficiles à surveiller en raison des pressions exercées par la réglementation

## QUI DEVRAIS Y ASSISTER

Ce programme s'adresse aux cadres, aux gestionnaires et aux professionnels travaillant dans des organisations dans le domaine du service ou encore dans des entreprises qui ont une responsabilité directe ou indirecte à l'égard de l'efficacité opérationnelle.

Les sessions de cours seront livrées en anglais. Toutefois, il sera possible de former des groupes de travail en français, si un nombre suffisant de participant(e)s le désire.

## CE QUE VOUS RETIENDREZ

Les participants acquerront l'ensemble des compétences et les techniques nécessaires pour prendre part à la définition de projets d'amélioration et pour appuyer des équipes responsables de Lean.

Ce programme donnera les moyens nécessaires aux participants pour assumer un rôle de direction dans :

- L'amélioration de la satisfaction des citoyens
- La réduction des délais de prestation de services
- L'accroissement de la productivité et la réduction des retards
- L'amélioration du travail d'équipe et de l'ambiance au travail; La réduction des charges de travail et du stress chez les employés
- La réduction des erreurs et des corrections
- La réduction des coûts d'exploitation
- La réduction des délais de réponse aux demandes

**LEAN AGILITY** 

Pour de plus amples renseignements, ou pour vous inscrire à un de nos programmes :

Centre de leadership pour cadres  
99, rue Bank, pièce 200  
Ottawa (Ontario) K1P 6B9

[telfer.uOttawa.ca/executiveprograms](http://telfer.uOttawa.ca/executiveprograms)  
[execed@telfer.uOttawa.ca](mailto:execed@telfer.uOttawa.ca)  
613-564-0818

