

TELFER EXECUTIVE PROGRAMS

TELFER LEADING CHANGE CERTIFICATE PROGRAM



Telfer's program is a unique response to the learning and development needs that we have heard expressed by change leaders that we work with. Our highly experiential, hands-on approach to learning helps leaders effectively plan and implement new and ongoing change initiatives. Our team will work intensively with participants through a series of modules that covers step-by-step strategies, tools and techniques as well as offers real-time advice and coaching on scoping a real workplace initiative, engaging key stakeholders and integrating change into the ongoing operating context, taking into account the unique realities of public sector organizations. In addition to our typical focus on the practice of leadership, our partnership with Prosci will bring a proven change methodology to the program and will provide additional e-learning modules for participants to access.

WHAT WILL YOU LEARN

By the end of the 6-month process, participants will have achieved the following outcomes:

1. You will be comfortable with a variety of methods and frameworks that can effectively support change initiatives and will be equipped to select and/or adapt the right tools for your own change initiative.
2. You will be comfortable with a variety of strategies and tools for dealing with resistance and obstruction and for assessing risk while managing a change process.
3. You will be able to communicate your chosen strategies and methods for leading your change initiative to stakeholders, to clients, to change teams and to senior executives that you wish to engage and will be confident in your ability as a change leader.

PROGRAM TAKEAWAYS

- Clarify your personal principles for change
- Analyze the scope and impact of your initiative - targeting key players and stakeholder groups that need to be involved
- Develop your change strategy so that it clearly aligns with organizational requirements/strategy
- Identify approaches to address resistance and support system-wide learning
- Apply concepts and frameworks to specifically tailor your change strategy
- Strengthen your personal change leadership skills – including communication skills (e.g. building a shared vision), influencing skills and stakeholder engagement strategies
- Develop a deeper understanding of how to work with organizational culture while integrating and normalizing change

WHO SHOULD ATTEND?

This program is designed for leaders and teams in the public sector, primarily at the Manager or Director level (i.e., in the Federal Public Service, leaders at the EX minus 1, EX 1 level, or equivalent), who have an official or unofficial role as a change agent within their organizational unit.

TELFER EXECUTIVE PROGRAMS

TELFER LEADING CHANGE CERTIFICATE PROGRAM

Day	Topic	Time
1	Module 1: Day 1 – Getting Started • Introduction to key change management principles, frameworks and models • Scoping your change initiative in order to assess its' complexity and viability • Identifying and mapping stakeholders and their engagement needs • Introduction to the Prosci ADKAR® Model	08:30-16:30
2	Module 1: Day 2 – Prosci & Coaching Skills • Learning to apply the Prosci ADKAR® Model for change managers and sponsors. • Practicing coaching skills: Working with peer coaching circles and advisors	08:30-16:30
3	Module 2 – Creating Readiness for Change • Strategies for building change readiness • Building change coalitions • Assessing and strengthening your change leadership capacity: What do you need to do differently to walk the talk?	08:30-16:30
4	Module 3 – Strategies for Building the Vision and Engagement • Assessing your organizational culture and strategy to decide on a change approach • Building and communicating a shared change vision • Developing an engagement strategy	08:30-16:30
5	Module 4 – Managing Resistance • Assessing the costs of change • Identifying and managing resistance	08:30-16:30
6	Module 5 – Sustaining Change • Fostering and Sustaining Change by identifying cultural elements that need to be reinforced or shifted for results to occur	08:30-16:30

To learn more information about Telfer Executive Programs or to register:

Centre for Executive Leadership
99 Bank Street, Suite 200
Ottawa, Ontario K1P 6B9

telfer.uOttawa.ca/executiveprograms
executiveprograms@telfer.uOttawa.ca
613-562-5921

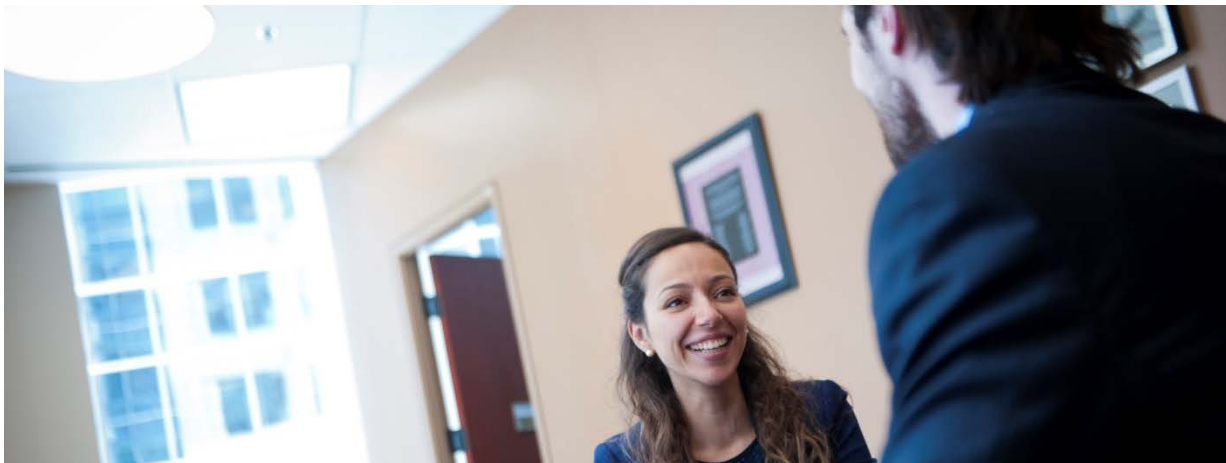


TELFER

EXECUTIVE PROGRAMS

PROGRAMMES POUR CADRES DE TELFER

CERTIFICAT TELFER EN DIRECTION DU CHANGEMENT



Le programme de Telfer est une réponse unique aux besoins d'apprentissage et de développement qui ont été exprimés par les dirigeants du changement avec qui nous travaillons. Notre approche pratique et hautement empirique de l'apprentissage aide les dirigeants à planifier et à instaurer efficacement de nouvelles initiatives ainsi que des initiatives déjà en cours. Notre équipe travaillera intensément avec les participants dans une série de modules qui couvrent les stratégies, les outils et les techniques étape par étape, et elle offrira des conseils et des mentorats en temps réel en encadrant une véritable initiative en milieu de travail, en engageant les intervenants clés et en intégrant le changement dans le contexte opérationnel continu, en tenant compte des réalités uniques des organisations du secteur public. Prosci apportera au programme une méthodologie de changement éprouvée et fournira des outils supplémentaires d'apprentissage en ligne pour les participants.

CE QUE VOUS Y APPRENDREZ

- Vous serez à l'aise avec une variété de méthodes et de structures qui peuvent soutenir efficacement les initiatives de changement et vous serez équipé pour sélectionner et/ou adapter les bons outils pour votre propre initiative de changement.
- Vous serez à l'aise avec une vaste gamme de stratégies et d'outils pour faire face à la résistance et aux obstacles et pour évaluer les risques, tout en gérant un processus de changement.
- Vous serez capable de communiquer les stratégies et les méthodes que vous avez choisies pour mener votre initiative de changement aux intervenants, aux clients, aux équipes et aux cadres supérieurs que vous souhaitez engager et vous aurez confiance en votre capacité en tant que dirigeant du changement.

QUI DEVRAIT Y ASSISTER?

Ce programme est conçu pour les dirigeants et les équipes du secteur public, principalement au niveau des gestionnaires ou des directeurs (c.-à-d. dans la fonction publique fédérale, les dirigeants du niveau EX moins 1, EX 1 ou l'équivalent), qui ont un rôle officiel ou non officiel en tant qu'agent du changement au sein de leur unité organisationnelle.

LEÇONS DU PROGRAMME

- Analyser la portée et l'incidence de votre initiative — cibler les principaux acteurs et les groupes d'intervenants qui doivent être impliqués
- Développer votre stratégie du changement pour qu'elle soit clairement en phase avec les exigences/stratégie organisationnelles
- Déterminer les approches pour faire face à la résistance et pour soutenir l'apprentissage à la grandeur du système
- Appliquer des concepts et des structures pour adapter spécifiquement votre stratégie de changement
- Clarifier et renforcer vos compétences personnelles de direction en matière de changement, y compris les compétences en communication (p. ex., bâtir une vision commune), influencer les compétences et les stratégies d'engagement des intervenants

Jour	Sujet	Heure
1	Module 1 : Jour 1 — Démarrage • Introduction aux principes clés de la gestion du changement, des cadres et des modèles • Exploration de votre initiative de changement afin d'évaluer sa complexité et sa viabilité • Détermination et schématisation des intervenants et de leurs besoins d'engagement • Initiation au modèle ADKAR® de Prosci	08:30-16:30
2	Module 1 : Jour 2 – Prosci et compétences d'encadrement • Apprendre à appliquer le modèle ADKAR® de Prosci pour les gestionnaires du changement et les commanditaires. • Pratiquer les compétences d'accompagnement : Travailler avec les cercles d'accompagnement des pairs et des conseillers	08:30-16:30
3	Module 2 — Créer la préparation au changement • Stratégies pour construire la préparation au changement. • Mettre en place les coalitions du changement • Évaluer et renforcer votre capacité de leadership du changement : Que devez-vous faire différemment pour prêcher par l'exemple?	08:30-16:30
4	Module 3 — Stratégies pour créer la vision et l'engagement • Évaluer votre culture et votre stratégie organisationnelles pour décider de l'approche du changement • Créer et communiquer une vision partagée du changement • Élaborer une stratégie d'engagement	08:30-16:30
5	Module 4 — Gérer la résistance • Évaluer les coûts du changement • Déterminer et gérer la résistance	08:30-16:30
6	Module 5 — Changement durable • Favoriser et maintenir le changement en identifiant les éléments culturels qui doivent être renforcés ou modifiés pour que les résultats se produisent • Présentations du changement	08:30-16:30

Pour en savoir plus sur les programmes pour cadres de Telfer ou pour vous inscrire:

Centre de leadership pour cadres
99 rue Bank, bureau 200
Ottawa ON K1P 6B9

telfer.uOttawa.ca/executiveprograms
executiveprograms@telfer.uOttawa.ca
613-562-5921



TELFER

PROGRAMMES POUR CADRES