

## PROGRAMMES POUR CADRES DE TELFER

# NÉGOCIATION ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES AVANCÉES



Ce programme fait partie du certificat en leadership de projets complexes et d'approvisionnement et peut être suivi dans le cadre du programme de certificat ou de façon indépendante.

Les compétences en négociation et en résolution de problèmes sont essentielles pour que les leaders puissent gérer efficacement la prise de décision et les conflits entre plusieurs parties, et ce, dans tous les aspects de la gestion de projets complexes. Les participants apprendront les connaissances, les compétences et les capacités réflexives requises pour cerner les sources potentielles de conflit et concevoir des systèmes de règlement des conflits qui permettront des collaborations fructueuses. Ce module de deux jours couvrira la négociation pour atteindre des résultats (en mettant l'accent sur une approche de négociation basée sur les intérêts), la gestion efficace des émotions dans la négociation, et les compétences en matière d'influence dans des environnements de groupe ayant plusieurs niveaux d'approbation.

### LEÇONS DU PROGRAMME

- Comment élaborer une stratégie efficace et effectuer la négociation d'éléments associés à des projets complexes d'une façon qui établit et maintient d'importantes relations professionnelles.
- Comment cerner et influencer le large éventail d'intervenants associés à la mise en œuvre de projets complexes.
- Comment utiliser un large éventail d'approches de gestion des conflits pour faire en sorte que les projets complexes progressent efficacement, conformément aux critères de rendement déclarés.

### QUI DEVRAIT Y ASSISTER?

Le programme s'adresse aux personnes suivantes : gestionnaires de programme et de projet, gestionnaires de l'approvisionnement, gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement, directeurs de projet militaire, gestionnaires de portefeuille, conseillers principaux dans les organisations du gouvernement et des industries.

### CE QUE VOUS Y APPRENDREZ

- Approche de négociation basée sur les intérêts
- Recensement des projets des parties prenantes
- Stratégies de gestion des conflits

**Pour en savoir plus sur les programmes pour cadres de Telfer ou pour vous inscrire:**

Centre de leadership pour cadres  
99 rue Bank, suite 200  
Ottawa ON K1P 6B9

[telfer.uOttawa.ca/executiveprograms](http://telfer.uOttawa.ca/executiveprograms)  
[executiveprograms@telfer.uOttawa.ca](mailto:executiveprograms@telfer.uOttawa.ca)  
613-562-5921