

PROGRAMME DE LEADERSHIP POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DE LA SECURITÉ DES PATIENTS

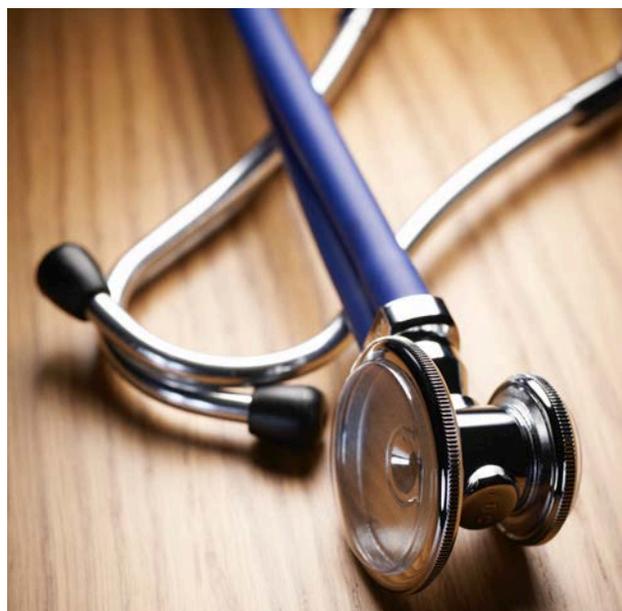
Veillez prendre note que ce programme est actuellement offert en anglais seulement.

L'objectif du programme est de former et d'appuyer des médecins champions dans le domaine de l'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients qui peuvent contribuer à diriger et à favoriser les changements et les améliorations au sein de leur pratique, de leur service, de leur hôpital et dans tout le système de soins de santé.

En 2011, nous avons répondu à une requête visant à combler les besoins en matière de développement du leadership dans le domaine de l'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients de l'Hôpital d'Ottawa. Depuis, la portée du programme s'est élargie au fil des années pour inclure toutes les organisations de santé de la région. Le programme est offert une fois par an depuis 2011. Le programme sera offert pour la neuvième année en octobre 2020.

Le programme comprend six modules axés sur des présentations et des exercices réalisés en classe virtuelle, ainsi qu'une activité de projet à effectuer entre les modules. Dans le cadre du programme, on s'attend à ce que les participants mènent à bien un projet au sein de leur institution afin d'améliorer la qualité des soins ou la sécurité des patients.

Jusqu'à présent, les participants ont inclus des représentants de l'Hôpital d'Ottawa, du CHEO, du Royal, du Programme régional de cancérologie de Champlain, de l'Hôpital général de Hawkesbury et district, de l'Hôpital Queensway Carleton et du Centre régional de santé de Peterborough, entre autres.



QUI DEVRAIT Y ASSISTER?

Ce programme s'adresse aux individus travaillant dans des organismes de soins de santé qui souhaitent améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients. Il n'est pas nécessaire qu'ils occupent un poste de direction officiel (ni aspirent à occuper un tel poste) au sein du système de soins de santé.

APERÇU DU CURSUS

Les participants du programme entreprennent un projet visant à améliorer la qualité des soins ou la sécurité des patients. Pour les aider à réaliser leur projet, on leur enseignera les compétences nécessaires en leadership et en gestion du changement et on leur apprendra à tirer parti des ressources disponibles dans les hôpitaux et le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain afin de mener à bien leur projet, qui doit être remis à la fin du cours, en juin.

Un temps considérable sera consacré au recours à des groupes de consultation pour que les participants puissent acquérir des connaissances au moyen de discussions animées avec leurs pairs.

PROGRAMME DE LEADERSHIP POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Durant cette période sans précédent, notre équipe met tout en œuvre pour continuer à offrir, dans un espace virtuel, ces mêmes possibilités d'apprentissage par l'expérience de haut calibre. Ce programme sera offert en ligne à partir du 22 octobre 2020.

	DATE ET HORRAIRE
Module 1 : Qualité et gestion de projets	
Jour 1 : Qualité des soins et sécurité des patients dans le milieu des soins de santé	le jeudi 22 octobre 2020 8 h à 16 h 30
Jour 2 : Gestion de projets liés aux soins de santé	le vendredi 23 octobre 2020 8 h à 16 h 30
Module 2 : Mesure dans le secteur des soins de santé	
Jour 3 : Mesures de la qualité des soins de santé et de la sécurité	le jeudi 19 novembre 2020 8 h à 16 h 30
Jour 4 : Processus de gestion du rendement et processus opérationnels	le vendredi 20 novembre 2020 8 h à 16 h 30
Module 3 : Favoriser le changement par le biais d'un leadership efficace	
Jour 5 : Diriger le changement	le jeudi 14 janvier 2021 8 h à 16 h 30
Jour 6 : Connaissance de leadership et styles	le vendredi 15 janvier 2021 8 h à 16 h 30
Projet d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients	
Jour 7 : Activités de projets en groupes d'apprentissage et présentations par des spécialistes	le vendredi 19 février 2021 8 h à 16 h 30
Jour 8 : Activités de projets en groupes d'apprentissage et présentations par des spécialistes	le vendredi 12 mars 2021 8 h à 16 h 30
Jour 9 : Activités de projets en groupes d'apprentissage et présentations par des spécialistes	le vendredi 9 avril 2021; 8 h à 16 h 30
Séance de rétroaction (optionnelle)	le vendredi 30 avril 2021 13 h à 16 h
Présentation des projets	
Jour 10 : Présentation des projets aux PDG, aux chefs de la direction médicale, à la haute direction et aux personnes invitées	le vendredi 4 juin 2021 8 h à 16 h 30
Suivi post-programme	
Séance de suivi pour fournir un soutien continu aux projets en cours et / ou nouveaux	le vendredi 26 novembre 2021 13 h à 16 h

Pour en savoir plus sur les programmes pour cadres de Telfer ou pour vous inscrire:

Centre de leadership pour cadres
99 rue Bank, bureau 200
Ottawa ON K1P 6B9

telfer.uOttawa.ca/executiveprograms
executiveprograms@telfer.uOttawa.ca
613-562-5921



TELFER

PROGRAMMES POUR CADRES